

# Dell OpenManage IT Assistant バージョン 8.7 ユーザーズガイド

[Dell OpenManage IT Assistant のご紹介](#)

[Dell OpenManage IT Assistant を始める前に](#)

[Dell OpenManage IT Assistant バージョン 8.7 の新機能](#)

[Dell OpenManage IT Assistant インストールの計画](#)

[Dell OpenManage IT Assistant のインストール、アンインストールおよびアップグレード](#)

[システム監視を行うためのDell OpenManage IT Assistant の設定](#)

[パフォーマンスと電源監視](#)

[ソフトウェアのアップデート](#)

[タスクの管理](#)

[レポート](#)

[Dell OpenManage IT Assistant の安全なインストール](#)


[よくあるお問い合わせ \(FAQ\)](#)


[Dell OpenManage IT Assistant への情報送信に使用するプロトコルの設定](#)

[Dell OpenManage IT Assistant のユーティリティ](#)

[状態インジケータ](#)

## メモおよび注意

 **メモ:** メモは、コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** 注意は、手順に従わない場合は、ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性があることを示しています。

本書の内容は予告なく変更されることがあります。  
© 2010 すべての著作権は Dell Inc. にあります。

Dell Inc. の書面による許可のない複製は、いかなる形態においても厳重に禁じられています。

本書で使用されている商標: Dell™, DELL のロゴ, Dell Precision™, OpenManage™, OptiPlex™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, EqualLogic™, KACE™, FlexAddress™, および Vostro™ は Dell Inc. の商標です。Intel®, Pentium®, Xeon®, Core™, および Celeron® は、米国およびその他の国における Intel Corporation の登録商標です。AMD® は Advanced Micro Devices, Inc. の登録商標で、AMD Opteron™, AMD Phenom™, および AMD Sempron™ は同社の商標です。VMware®, Virtual SMP®, vMotion®, vCenter®, vSphere®, および ESX™ Server™ は、米国およびその他の管轄地域における VMware, Inc. の登録商標または商標です。Microsoft®, Windows®, Windows NT®, Windows Server®, Microsoft Hyper-V Server 2008™, Windows Vista®, Active Directory®, Internet Explorer®, SQL Server®, および Excel® は、米国およびその他の国における Microsoft Corporation の商標または登録商標です。Novell®, NetWare®, および SUSE® は米国およびその他の国における Novell, Inc. の登録商標です。Red Hat® は米国およびその他の国における Red Hat, Inc. の登録商標です。EMC®, FLARE®, および Navisphere® は EMC Corporation の登録商標です。Sun および Java は、米国およびその他の国における Sun Microsystems, Inc. の商標または登録商標です。Mozilla® Firefox® は Mozilla Foundation の登録商標です。Citrix™ XenServer™ は、Citrix Systems, Inc. およびその子会社の商標で、米国特許商標局やその他の国で登録されています。Linux® の用語は、Linux カーネルの最初の作成者である Linus Torvalds の登録商標です。Oracle® は Oracle Corporation およびその関連会社の登録商標です。

商標または製品の権利を主張する事業体を表すためにその他の商標および社名が使用されていることがあります。それらの商標や会社名は、一切 Dell Inc. に帰属するものではありません。

2010 年 7 月

[目次ページに戻る](#)

## システム監視を行うための Dell OpenManage IT Assistant の設定

Dell OpenManage IT Assistant バージョン 8.7 ユーザーズガイド

- [IT Assistant で実際に起こり得るユーザーシナリオ](#)
- [エージェントと計装のインストールと実行の確認](#)
- [IT Assistant の起動](#)
- [システム管理のための SNMP の設定](#)
- [管理機能用 CIM の設定](#)
- [検出ターゲット設定のベストプラクティス](#)
- [システム管理のための IPMI の設定](#)
- [IT Assistant でのストレージデバイス検出の設定](#)
- [中小企業で実行する検出\(ジェーンの場合\)](#)
- [中小企業用のアラート処置フィルタとアラート処置の作成\(ジェーンの場合\)](#)
- [大企業で実行する検出\(トムの場合\)](#)
- [大企業用のアラート処置フィルタとアラート処置の作成\(トムの場合\)](#)
- [大企業での IPMI を使用した検出\(トムの場合\)](#)
- [概要](#)

Dell OpenManage IT Assistant は、ディスクバリエーションとインベントリのほか、電源やパフォーマンスの監視など、さまざまなタスクを実行します。企業の各システムについて 管理下システムには、クライアントシステム(デスクトップ、ノートブックコンポーネント、ワークステーションなど)、サーバー、プリンタ、テープデバイス、ストレージデバイス、リモートアクセスカード搭載システム、Dell PowerConnect スイッチ、ラックが多いシステムで使用されるデジタルキーボード / ビデオ / マウス (KVM) スイッチなどが混在しています。


### IT Assistant で実際に起こり得るユーザーシナリオ

本項では、IT Assistant の使用方法を 2 つの異なるユーザーシナリオを用いて説明します。

- 1 中小企業環境(「[中小企業で実行する検出\(ジェーンの場合\)](#)」を参照)
- 1 大企業環境(「[大企業で実行する検出\(トムの場合\)](#)」を参照)

本項で扱うシナリオは両方とも架空のものですが、ネットワーク環境を管理するシステム管理者が IT Assistant を最適に設定できる方法を説明しています。設定概念の多くは両方のシナリオに共通していますが、管理するシステムの種類と数によっては異なるものもあります。状況に最も適したユーザーシナリオをガイドラインとして IT Assistant を設定してください。

ネットワークのサイズに関係なく、両方のシナリオに目を通して IT Assistant の手順と概念を詳しく理解することをお勧めします。


 **メモ:** この項で示した両シナリオは、IT Assistant の全機能を説明するものではありません。企業に応じて、ここで説明していないオプションや機能を選択することもできます。IT Assistant の全機能の詳細については、「IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

### システム上で JRE の異なるバージョンを必要とするアプリケーションの実行

IT Assistant のユーザーインターフェイス(UI)は Java Runtime Environment (JRE) バージョン 6 アップデート 11 を使用しています。IT Assistant は、システム上に旧バージョンの JRE を検出したら、正しく動作できるようにバージョン 6 アップデート 11 をインストールします。旧バージョンの JRE を使用している他のサードパーティアプリケーションの実行で不具合が生じる場合は、以下の手順で JRE バージョン 6 アップデート 11 をアンインストールしてください。

サポートされている Microsoft Windows オペレーティングシステムで、以下の操作を行います。


1. **スタート**→**設定**→**コントロールパネル**→**プログラムの追加と削除**をクリックします。
2. **Java SE Runtime Environment 6 Update 11** を選択して **削除** をクリックします。

 **メモ:** IT Assistant は次回に起動されたときに必要な JRE バージョンをインストールします。

対応 Linux オペレーティングシステムの場合:

1. ウェブブラウザの **プラグイン** フォルダに移動します。
2. 次のように入力して、JSE インストールへのリンクを削除します。

```
rm libjavaplugin_oji.so
```


 **メモ:** IT Assistant を再度実行する場合は、JRE へのリンクをもう一度作成します。ソフトリンクの作成については、「[Dell OpenManage IT Assistant を始める前に](#)」を参照してください。

### エージェントと計装のインストールと実行の確認


管理下システムに必要な Dell エージェントは、Dell OpenManage Server Administrator に含まれており、クライアントシステム(ワークステーション、デスクトップ、およびポータブル PC)に必要な Dell エージェントは、Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI) に含まれています。

エージェントはインストール先のシステムにある BIOS またはその他のファームウェアからステータス情報を収集し、その情報を IT Assistant に渡します。IT Assistant で監視するシステムは一般的に 管理下システム と呼ばれ、これらのシステムを管理するシステムは管理ステーション または IT Assistant システム と呼ばれます。

この 2 つのエージェントがインストールされていない場合は、IT Assistant の設定を続行する前に、『Dell OpenManage Server Administrator マニュアル』および『Dell OpenManage Client Instrumentation マニュアル』を参照してください。適切なエージェントがインストールされ実行されている場合は、IT Assistant を起動し、先に進みます。

 **メモ:** IT Assistant バージョン 8.0 以降から、IPMI 検出のサポート機能を使用してデバイス検出ができるようになりました。詳細については、「[システム管理のための IPMI の設定](#)」を参照してください。


## IT Assistant の起動

 **メモ:** IT Assistant は役割ベースのアクセスコントロール(RBAC)をサポートし、各ユーザーが実行できる指定の操作を定義します。RBAC ユーザーの設定については、「[Dell OpenManage IT Assistant の安全なインストール](#)」を参照してください。

IT Assistant にログインするには:

1. システムのデスクトップで IT Assistant アイコンをダブルクリックします。ログイン ダイアログボックスが表示されます。(シングルサインオンが「[Dell OpenManage IT Assistant の安全なインストール](#)」の説明に従って設定されている場合、ログイン ダイアログボックスは表示されません。)
2. ユーザー名とパスワードを入力します。
3. Microsoft Active Directory プラグインを使用してユーザー情報を設定した場合は、Active Directory ログインを選択します。IT Assistant で使用できる特権は、定義したユーザー設定によって決まります。


 **メモ:** 役割ベースのアクセスの詳細については、「[Dell OpenManage IT Assistant の安全なインストール](#)」を参照してください。IT Assistant 用の Active Directory プラグインのインストールと Active Directory スキーマの拡張については、『Dell OpenManage Management Station Software インストールガイド』を参照してください。


 **メモ:** IT Assistant にリモートアクセスするには、`https://<ホスト名>:<ポート番号>`を入力する必要があります。デフォルトのポート番号は 2607 です。

4. パスワードを入力します。

IT Assistant の起動時に、認証証明書ポップアップボックスが表示されます。OK をクリックして 5 分以内にこの証明書を受け入れない場合は、IT Assistant が正しくロードされず、一部の重要な機能が動作しなくなります。

IT Assistant の起動時に、複数のポップアップが表示されることがあります。認証証明書の受け入れを指示するポップアップが表示されないようにするには、**証明書の表示**→**証明書のインストール**(使用できる場合)を選択するか、**常に受け入れる**を選択して証明書を受け入れます。

 **メモ:** Windows Vista または Windows Server 2008 システムから IT Assistant UI にアクセスする場合は、regedit を使用可能にするように求める警告ダイアログがいくつか表示されることがあります。これは IT Assistant モジュールがそのシステムにインストールされているアプリケーションを検索しようとすることによるものです。regedit が実行できるようにするには、OK をクリックします。IT Assistant はレジストリを読み取るのみで、変更することはありません。

 **メモ:** X.509 証明書管理の詳細については、『Dell OpenManage Server Administrator インストールガイド』を参照してください。

## システム管理のための SNMP の設定

システムを管理するために SNMP を設定する前に、ここでは IT Assistant の説明に用いる 2 つのシナリオを見てください。

ジェーンとトムはシステム管理者で、それぞれ異なるタイプのネットワーク環境を管理しています。ジェーンは中小企業(サーバー 50 台、クライアントシステム 200 台以上、スイッチ 10 台)の管理者で、トムは大企業(サーバー 1,000 台、プリンタ、テープ、仮想マシン)の管理者です。両者ともシステムの検出と管理に IT Assistant を使用していますが、IT Assistant の設定と使用方法はかなり異なります。相違点を強調する前にまず、両者に必要な基本的な手順を見ましょう。

両者は Simple Network Management Protocol(SNMP)システム管理プロトコルを設定して、システムを検出し、コンポーネントのステータスを報告するトラップ(非同期的アラート通知)を受信する必要があります。管理下システムでは、管理下システムのセンサーの状態と他の監視パラメータの変更に反応して、Server Administrator エージェントが SNMP トラップを生成します。これらのトラップを正しく送信するには、オペレーティングシステムの SNMP サービスに IT Assistant のインストール先システムに対応する 1 つまたは複数のトラップの送信先を設定する必要があります。

### SNMP サービスの設定詳細

IT Assistant システムおよびサポートされているすべての管理下システム(オペレーティングシステム)の SNMP 設定の詳細については、「[SNMP サービスの設定](#)」を参照してください。

### 管理下システムの SNMP の設定

各管理下システムのオペレーティングシステムには、IT Assistant システムにインストールされて実行中の SNMP サービス以外に、SNMP サービスがインストールされているかデーモンが設定されている必要があります。

### SNMP のベストプラクティス


SNMP を設定するときは、次の要件に従ってください。


1. ホスト名または静的 IP アドレスを IT Assistant システムに使用します。
1. すべての管理下システムで、静的 IP アドレスまたはホスト名を SNMP トラップ送信先として設定します。ホスト名を SNMP トラップ送信先(IT Assistant のシステム名)として使用する場合は、名前解決をネットワーク上で正しく設定する必要があります。
1. SNMP の Get コミュニティおよび Set コミュニティ名が異なることを確認します。
1. コミュニティ名を管理下システムに割り当てる場合は、コミュニティ名の合計数を低くおきます。コミュニティ名が少なければ少ないほど、簡単にネットワークを管理できます。

## SNMP 設定の最適化に必要な管理下システムの情報

SNMP プロトコルを使用して、すべての (Windows オペレーティングシステムを実行中の) システムを検出および管理するために、SNMP が適切にインストールされて正しく設定されていることを確認してください。

設定する 2 つのコミュニティ名は、Get (読み取り) コミュニティ名と Set (書き込み) コミュニティ名です。IT Assistant は、読み取りコミュニティ名 (読み取り専用とラベルの付く場合がある) を使って、管理下システムから情報を読み取りながら、書き込みコミュニティ名 (読み取り / 書き込み とラベルの付く場合がある) を使って、管理下システムへの情報の読み取り / 書き込みを実行します。

 **メモ:** コミュニティ名は大文字と小文字が区別されます。

 **メモ:** 1 つのコミュニティ名を読み取りと読み取り / 書き込みの両方に設定することもできますが、それぞれに別の名前を作成して、書き込み操作のアクセスを制限することをお勧めします。

また、オペレーティングシステムで管理下システムの SNMP に割り当てるコミュニティ名は、SNMP 検出範囲の設定時に IT Assistant に記録される必要があります。


プロトコル セクションの **検出範囲** ダイアログボックスで、管理下システムすべての Get (または、読み取り) と Set (または、書き込み) コミュニティ名が入力されていることを確認してください。各フィールドに複数のコミュニティ名がある場合は、各コミュニティ名をカンマで区切ってください。

詳細については、「[SNMP サービスの設定](#)」を参照してください。

## 管理機能用 CIM の設定

ネットワーク環境によっては、CIM の設定が必須タスクになる場合があります。CIM は新しいクライアント計装で優先的に使用されるシステム管理プロトコルで、OMCI バージョン 7.x の Dell のシステムで必要になります。CIM はリモート Windows ソフトウェアのアップデートにも使用されます。


中小企業サイズのネットワークで、最新の Client Instrumentation (OMCI 7.x) を実行しているクライアントシステムを管理するには、ジェーンは CIM をインストールし、有効にしてから設定する必要があります。トムの管理下システムグループはすべてサーバーで構成されていますが、CIM もインストールして有効にします。一般に CIM は、Microsoft Windows オペレーティングシステムを実行中の管理下システムを使用している場合に有効にする必要があります。


 **メモ:** Dell OpenManage Server Administrator はイベントを SNMP トラップとしてのみ IT Assistant に送ります。サーバーからの計装とストレージのどちらのイベントに対しても CIM 表示は送られません。

## オペレーティングシステムでの CIM の設定

IT Assistant は Windows Management Interface (WMI) CORE を使って CIM 接続を確立します。WMI CORE は Microsoft ネットワークセキュリティを使って、不正アクセスから CIM 計装を保護します。

オペレーティングシステム CIM 設定の詳細については、「[CIM の設定](#)」を参照してください。

 **メモ:** IT Assistant には、管理下システムで確立したシステム管理者の権限を持つ CIM ユーザー名とパスワードが必要です。ドメインユーザーを使用している場合は、必ずユーザー名フィールドに正しいドメインを指定してください。ユーザー名は常にドメインで修飾するか、ドメインがない場合は localhost で修飾する必要があります。フォーマットは、<ドメイン> \ <ユーザー> または <ローカルホスト> \ <ユーザー> にします。

 **メモ:** CIM の検出には、適切なユーザー ID とパスワード資格情報が必要です。CIM の検出用に設定されたサブネットに適切な資格情報を提供しないと、アカウントがロックされます。

## 検出ターゲット設定のベストプラクティス

ネットワークのサイズに関係なく、次の表には Dell が推奨する検出ターゲットを設定する最良手段を示しています。IT Assistant ユーザーは、ネットワーク上の検出ターゲットシステムと範囲を定義し、検出してデータベースに記録するシステムを指定します。IT Assistant で検出ターゲットと範囲を設定する場合は、ホスト名、IP アドレス、サブネット範囲のいずれかを選択して、IT Assistant が検出するシステムを指定できます。この項では、ユーザーのネットワーク環境に最適な検出タイプを示します。

表 6-1 検出設定のベストプラクティス


優先検出範囲タイプ	DHCP	プライマリ静的 IP アドレス
ホスト名	推奨	DNS が存在し、IP アドレスが多数の異なるネットワークセグメントに広がっている場合に推奨
IP アドレス	推奨しない	IP アドレスが多数の異なるネットワークセグメントに広がっている場合に推奨
IP 範囲	1 つまたは少数のネットワーク セグメントにある場合に推奨	1 つまたは少数のネットワーク セグメントにある場合に推奨

## システム管理のための IPMI の設定

インテリジェントインタフェース管理プロトコル (IPMI) の検出機能を使用するには、以下の要件を確認してください。

- 1 IPMI バージョン 1.5 以降がインストールされている Dell PowerEdge x8xx システム以上 この機能は、古いシステムでは動作しません。
- 1 xx0x モジュラーシステムと xx1x システム上の iDRAC は IPMI をサポートします。
- 1 すべてのシステムがベースボード管理コントローラ (BMC) を備えている。
- 1 すべての管理下システムの BMC/iDRAC が設定されている。

 **メモ:** BMC の設定の詳細については、デルのサポートウェブサイト [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) で『Dell OpenManage Baseboard Management Controller Utilities ユーザーズガイド』の「管理下システムの設定」の項、iDRAC の詳細については、『Integrated Dell Remote Access Controller ユーザーズガイド』の「iDRAC の設定」の項を参照してください。

 **メモ:** SNMP の設定の詳細については、[SNMP サービスの設定](#)を参照してください。

## Microsoft IPMI プロバイダの使い方

Microsoft Windows Server 2003 R2 と Microsoft Windows Server 2008 には、IPMI ドライバと IPMI Common Information Model(CIM)プロバイダが搭載されています。CIM プロバイダは、IPMI インタフェースを介して BMC/iDRAC が提供するシステム情報を提供します。IT Assistant はこの機能を使用して情報を抽出します。IT Assistant を使用すると、IPMI から BMC/iDRAC を検出して分類できます。

システム情報の送信に Microsoft IPMI プロバイダを使用するための、次の要件を確認してください。

- 1 管理下システム上の Windows Server 2003 R2 または Windows Server 2008 オペレーティングシステム
- 1 すべての管理下システムの BMC/iDRAC の IPMI バージョンは 1.5 以降である
- 1 CIM が管理下システムで設定されている


詳細については、「[検出設定の指定](#)」の「[手順 6](#)」を参照してください。

- 1 IPMI ドライバがロードされている
- 1 ハードウェア管理 MSI

詳細は、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。


## IPMI 検出機能を使用したベストプラクティス

IPMI 検出では、システムの電源が切られている場合でも、システムの情報を提供します。IPMI は、Remote Management Control Packets(RMCP)プロトコルを使用して、管理下システムの BMC/iDRAC と通信します。

 **メモ:** RMCP は、UDP ベースのプロトコルで、ポート 623 を経由して通信します。IPMI メッセージは、RMCP パケットにカプセル化されます。RMCP プロトコルでは、システム電源が入っていないすべての状態で、リモートサーバー制御が可能です。


- 1 IPMI 検出サポート機能を使用して検出される管理下システムの BMC/iDRAC の設定をします。
- 1 BMC/iDRAC ネットワークインタフェースカード(NIC)をネットワークに接続します。

システムに Dell Remote Access Controller (DRAC) 5 が装備されている場合は、RAC をネットワークに接続する必要があります。

 **メモ:** Dell x8xx システムで、DRAC 4 および BMC の両方の機能を利用する場合は、両方とも設定します。ただし、Dell x9xx およびそれ以降のシステムでは、DRAC 5 が BMC の全機能を実行するようになっています。そのため、DRAC 5 のみを設定する必要があります。Dell xx0x モジュラシステムでは、iDRAC を設定する必要があります。

- 1 検出範囲内に、デバイスの SNMP/CIM IP アドレスと資格情報(ユーザー名およびパスワード)とともに、BMC/iDRAC IP アドレスと資格情報を入力します。


IPMI を使用した接続は、RMCP プロトコルを使用しているため本質的に低速です。そのため、Dell エージェントをインストールしていないデバイス用に別個の検出範囲を作成することをお勧めします。この検出範囲のみを対象に、IPMI 検出機能を有効にすることができます。

 **メモ:** IPMI プロトコルだけで検出されたシステムは、BMC/iDRAC IP アドレスを経由して IT Assistant UI 上で識別されます。このため、ソフトウェアの導入およびパフォーマンスと電源の監視などのタスクは、このようなシステム上では実行できません。

## IT Assistant でのストレージデバイス検出の設定

IT Assistant バージョン 8.0 からは、Dell|EMC ストレージデバイスまたは Dell PowerVault モジュール式ディスクを検索して監視できます。

**ストレージデバイス** グループの Dell|EMC **アレイ**カテゴリに、検出された Dell|EMC ストレージアレイまたはモジュール式ディスクのステータスを表示することができます。Dell|EMC ストレージアレイおよびモジュール式ディスクのステータスは、失敗 / 重大の場合は赤色、正常の場合は緑色で表示されます。Dell|EMC ストレージアレイおよびモジュール式ディスクは、ログ記録、フィルタリングおよび処置情報などデバイスのすべての SNMP トラップを認識します。

 **メモ:** IT Assistant のイベント管理システムを使用すると、システム管理者に電子メール送信したり、[アプリケーションの起動] を通じてヘルプデスクシステムでトラブルチケットを作成するなどの処置を、アレイに関連する重要なイベントソースに関連付けることができます。詳細は、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。



## Dell|EMC での必要条件

以下のソフトウェアでストレージの統合機能を有効にするよう設定されている必要があります。

- 1 IT Assistant を実行しているシステムと同じシステムにある EMC Navisphere Secure CLI
- 1 Dell|EMC アレイ上で有効な SNMP
- 1 Dell|EMC アレイ上の FLARE オペレーティング環境バージョン 19 以降

## Navisphere Secure CLI

IT Assistant では、ストレージデバイスからのインベントリ情報の取得に、Navisphere Secure CLI を使用しています。管理ステーションに Navisphere Secure CLI がインストールされていない場合、IT Assistant インストーラが検出し、インストールのオプションを提示します。






-  **メモ:** EMC では定期的に Navisphere Secure CLI の新バージョンをリリースしているため、必要に応じて IT Assistant 管理ステーションの CLI のバージョンをアップデートしてください。
-  **メモ:** IT Assistant の新バージョンがリリースされると、Navisphere Secure CLI のバージョンもアップデートされます。

ストレージ環境にストレージアレイがある場合、エレメントマネージャを使用して Dell|EMC デバイスを管理することができます。

Navisphere エージェントのトラブルシューティングのためにリモートアレイに接続する場合は、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。


SNMP アラートの監視については、「EMC Navisphere オンラインヘルプ」を参照してください。

## 設定

- 1 IT Assistant は Navisphere Manager にアップグレードされたストレージアレイ (AX100 および AX150 アレイなど) 上での検出をサポートします。
  -  **メモ:** IT Assistant は、Navisphere Express を実行しているアレイを管理しません。
  -  **メモ:** AX100i ストレージアレイを検出する場合は、IT Assistant readme ファイルで最新情報を参照してください。
- 1 IT Assistant は Dell|EMC アレイの検出に SNMP を使用します。IT Assistant で検出されるためには、Navisphere Manager を使用して、Dell|EMC アレイで SNMP を有効にする必要があります。ストレージプロセッサプロパティのネットワーク設定にある Navisphere で SNMP を設定します。
  -  **メモ:** Dell|EMC CX3-20、CX3-40、CX3-80 上のストレージプロセッサには、それぞれ管理ポート 1 つとサービスローカルエリアネットワーク (LAN) ポートが 1 つあります。サービスポートを汎用ネットワークに接続しないでください。これらのポートをネットワークに接続すると、予測不能なステータスを引き起こし、IT Assistant 内でイベントのレポートが発生する可能性があります。
- 1 ファイアウォールで次の 2 つのポートが開いていることを確認してください。
  - o TCP 80/443 (Web と SSL)
  - o TCP 6389 (Navisphere CLI)
  - o UDP 161/162 (SNMP と双方向)
  -  **メモ:** これらはデフォルトのポートです。ポートの設定を変更した場合は、正しいポートが開いていることを確認してください。
  -  **メモ:** IT Assistant で使用されるポートの詳細については、「[IT Assistant UDP/TCP デフォルトポート](#)」を参照してください。
- 1 IT Assistant は、検出範囲に保存されたストレージプロセッサ値の情報を検出および表示します。ストレージプロセッサは重複しているので、検出およびインベントリ用に 1 つのストレージプロセッサの IP アドレスを入力すればよいだけです。

## トラブルシューティングツールの使い方


EMC 接続性テストは、IT Assistant 管理ステーションとストレージデバイス上の Navisphere エージェント間の通信テストに使用します。テストには、Navisphere 資格情報のほか、ストレージプロセッサの IP アドレスが必要になります。

-  **メモ:** Navisphere 資格情報は、グローバルスコープである必要があります。

## レポートの作成

Dell|EMC アレイのカスタムレポートを作成することができます。IT Assistant のレポートウィザードでは、デバイス、NIC、物理ディスク、仮想ディスク、エンクロージャおよびコントローラなど各種テーブルからフィールドを選択することができます。

レポートは、HTML、XML、およびカンマ区切り (CSV) 形式で作成できます。

-  **メモ:** IT Assistant には、Dell|EMC 用の定義済みのコントローラおよびエンクロージャレポートがあります。

---

## 中小企業で実行する検出 (ジェーンの場合)

ジェーンは今からネットワーク上のすべてのシステムを検出しようとしています。検出処理では、IT Assistant が各システムを識別し、そのシステムの識別情報を IT Assistant のデータベースに記録します。

前述したとおり、ジェーンは次のような混合システムネットワークを担当する唯一のシステム管理者です。

- 1 50 台の Dell PowerEdge システム
- 1 200 台の Dell OptiPlex デスクトップ
- 1 10 台の Dell PowerConnect スイッチ

ジェーンは、ネットワークの Dell システムまたは PowerConnect スイッチが警告状態や重大な状態にある場合に、それを通知したり、システム全体のグローバルステータスをモニターできるように IT Assistant を使用するつもりです。デスクトップシステムの 1 つがアラートを発する場合は通知には使用しません。

## IT Assistant Discovery を設定する前に下す意思決定

IT Assistant を使って検出を設定する前に、ジェーンはネットワークに関する基本事項を決定する必要があります。特に必要な決定事項は次のとおりです。

- 1 ネットワーク上のシステムとデバイス管理に必要なシステム管理プロトコル
- 1 SNMP が管理するシステムのコミュニティ名とトラップの送信先
- 1 PowerConnect スイッチ の SNMP 要件
- 1 認証用 CIM 資格情報
- 1 モニターするシステムのホスト名、IP アドレス、または IP サブネット範囲

## ジェーンのネットワークに必要な Systems Management プロトコル

検出を設定する場合に、ジェーンはさまざまなシステムタイプ(サーバー、クライアント、スイッチ)を管理しています。このようにネットワーク化されたシステムとデバイスの管理には、次のシステム管理プロトコルが必要になります。

- 1 Dell システムと PowerConnect スイッチに使用する SNMP
- 1 Windows が稼働するシステムで使用する CIM。この場合、クライアントシステムに新しい CIM 互換のクライアント計装がインストール済みであることが前提条件となります。

プロトコル要件を確認するには、「[Dell OpenManage IT Assistant への情報送信に使用するプロトコルの設定](#)」を参照してください。

## コミュニティ名とトラップの送信先

管理下システムの SNMP に使用する Get および Set コミュニティ名とトラップの送信先の設定要件は、会社の規模に左右されません。サーバーに関連する SNMP の設定要件については、「[SNMP サービスの設定](#)」を参照してください。

## PowerConnect スイッチ の SNMP 設定

ジェーンは IT Assistant を使って、10 台の PowerConnect スイッチをモニターできます。PowerConnect スイッチの各モデルにはマニュアルが付属しており、そのスイッチの SNMP サービス設定に関する次のような情報が記載されています。

- 1 コミュニティ名
- 1 トラップの送信先
- 1 スイッチが SNMP パケットを受信するホスト

## ネットワークのシステム検出の初期タスク

ジェーンは検出設定に必要な情報を確認し、1 回目の検出設定を実行する準備が整いました。次のタスクを実行する必要があります。

- 1 管理下システムの通信プロトコルの設定
- 1 検出の設定
- 1 すべての検出範囲の入力

## ネットワーク化されたシステムの検出と管理用 IT Assistant の使用

インストール後に初めて IT Assistant を起動した場合は、IT Assistant が未設定であることを示す ようこそ 画面が表示されます。設定に使用する 4 つの基本的な手順は次のとおりです。

- 手順 1: 検出設定 - 新しいシステムを追加する場合に IT Assistant がネットワークをポーリングする頻度を制御します。
- 手順 2: インベントリ設定 - IT Assistant が検出したシステムすべての詳細なインベントリを検索する頻度を制御します。
- 手順 3: 状態ポーリング - IT Assistant が検出システムの正常性とネットワーク接続性のステータスを検索する頻度を制御します。
- 手順 4: 範囲 - 検出、インベントリ、ポーリングなどのタスクを制限または拡張するために使用する IT Assistant の特定の範囲を指定します。

上記のいずれかの手順をクリックすると、IT Assistant の **検出および監視** メニューバーの対応するダイアログボックスに移動します。手順の 1 ~ 3 は単一ウィンドウのダイアログボックスで、手順 4 は検出範囲を特定するためのウィザードベースの手順です。

## 検出設定の指定

ジェーンはまず、**検出設定の指定** ダイアログボックスを使って、システムの検出設定を設定します。このダイアログは IT Assistant の手順 1: 検出設定 をクリックして自動的に表示するか、メニューバーの **検出設定** を選択して表示します。ジェーンはここに IT Assistant が検出に使う情報を入力します。この値は変更されることなく、この手順の後半で作成する検出範囲にそのまま適用されます。ただし、ジェーンはこの検出範囲の値をいつでも変更できます。


IT Assistant の検出を設定するには、次の手順を実行します。

1. IT Assistant メニューバーから **検出および監視**→**検出設定** の順に選択します。


**検出構成の設定** ダイアログボックスが表示されます。**デバイス検出を有効にする** はデフォルトで選択されています。

2. **デバイス検出の開始** のダイアログボックスで、IT Assistant を使って検出を実行する期間を選択します。

データはおそらく動的であるので、毎日午前 6 時を選択しますが、ピーク時以外の時間帯を選択する必要があります。

 **メモ:** デルでは、ピーク時でない時に検出をスケジュールすることをお勧めします。

3. **検出速度** で、ジェーンはスライドバーを使って検出に割り当てるネットワーク帯域幅とシステムリソース量を示します。

 **メモ:** 検出速度が速いほど、検出で消費されるネットワークリソース量も増加します。検出速度が速いとネットワーク性能に影響が出る場合があります。


4. **検出** から **すべてのデバイス** または **計装されたデバイスのみ** を検出するかどうかを選択できます。

ジェーンは IT Assistant を使って SNMP または CIM 計装を備えたデバイスのみを検出したいので、**計装されたデバイスのみ** を選択します。ping コマンドに対応するデバイスを検出する場合には、**すべてのデバイス** を選択します。サポートされているエージェントについては、「[IT Assistant がサポートしているエージェント](#)」のリストを参照してください。

 **メモ:** ドメインシステム (DNS) がネットワークに設定されている場合は、デフォルトの **DNS 名前解決** を選択することをお勧めします。

5. **名前解決** から **DNS 名の解決** または **計装名の解決** を選択します。

DNS の名前解決では、ホスト名とシステムの IP アドレスが照合されます。計装名解決は、その名前に合った管理下システムのエージェント計装を検索します。計装の名前解決の設定方法の詳細に関しては、デバイスまたはシステムのマニュアルを参照してください。

 **メモ:** ドメインシステム (DNS) がネットワークに設定されている場合は、デフォルトの **DNS 名前解決** を選択することをお勧めします。

6. ジェーンは **OK** をクリックします。

## インベントリ設定の指定

次に、ジェーンはインベントリ設定を入力する必要があります。IT Assistant はソフトウェアとファームウェアバージョンについてのインベントリ情報だけでなく、メモリ、プロセッサ、電源装置、PCI カードと埋め込みデバイスおよびストレージについてのデバイス関連情報も収集します。この情報は IT Assistant データベースに保存され、カスタマイズレポートの生成に使用できます。

インベントリの設定には、以下の手順を実行します。


1. メニューバーから **検出および監視**→**インベントリ設定** の順に選択します。

**インベントリポーリング設定** ダイアログボックスが表示されます。**インベントリを有効にする** がデフォルトで選択されています。


2. **インベントリの開始** から IT Assistant にインベントリを実行させたい時間を選択します。

ジェーンはネットワークトラフィックのピーク時以外の時間帯である毎日午前 6 時を選択します。

3. **インベントリ速度** で、ジェーンはスライドバーを使ってインベントリに割り当てるネットワーク帯域幅とシステムリソース量を示します。

 **メモ:** インベントリ速度が速いほど、検出で消費されるネットワークリソース量も増加します。インベントリ速度が速いとネットワーク性能に影響が出る場合があります。

4. ジェーンは **OK** をクリックします。


 **メモ:** IT Assistant バージョン 8.0 以降では、プリンタ、テープおよびストレージデバイスのインベントリ情報を表示することができます。詳細は、「[Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ](#)」を参照してください。

## 状態ポーリング設定の指定

次に、ジェーンはシステムで使用する状態ポーリング設定を指定します。IT Assistant は検出されたデバイスに対して電源および接続正常性検査を実行し、デバイスが非正常状態または電源が切れた状態で正しく動作しているかを特定します。IT Assistant のステータスメッセージには、正常、警告、重要、電源切断があります。ステータスアイコンは、システムが計装されていない場合や、システム情報がない場合、また電源切断前のシステムの状態も示します。



状態ポーリング設定を行うには、ジェーンは、以下の手順を実行します。




1. ジェーンは、メニューバーから **検出および監視**→**状態ポーリング設定** の順に選択します。  
**状態ポーリング設定の指定** ダイアログボックスが表示されます。**状態ポーリングを有効にする** はデフォルトで選択されています。
2. **状態ポーリングの間隔** から IT Assistant は状態ポーリングの実行に使用する間隔を選択します。
3. **状態ポーリングの速度** で、ジェーンはスライドバーを使って状態ポーリングに割り当てるネットワーク帯域幅とシステムリソース量を示します。  
 **メモ:** 状態ポーリング速度が速いほど、検出で消費されるネットワークリソース量も増加します。速度が速いとネットワーク性能に影響が出る場合があります。
4. ジェーンは OK をクリックします。

## 検出範囲の設定

IT Assistant はデバイスの検出に使用するネットワークセグメントのレジスタを維持します。検出範囲はサブネット、サブネットの IP アドレス範囲、単一の IP アドレス、または個々のホスト名です。

IT Assistant にシステムを識別させるには、検出範囲を指定する必要があります。

包括範囲を定義するには、次の手順を実行します。


1. ジェーンは、メニューバーから **検出および監視**→**範囲** の順に選択します。  
**検出範囲** ナビゲーションツリーが、IT Assistant ウィンドウの左側に表示されます。
2. **検出範囲** を展開し、**包括範囲** を右クリックして、**新しい包括範囲** を選択します。  
**新しい検出ウィザード** が起動します。  
 **メモ:** 特定のシステムまたはホスト名を検出から削除するには、**検出範囲** ナビゲーションツリーの **除外範囲** を右クリックし、システムの名前または IP アドレスを入力します。ジェーンのような中小企業では、ほとんどこのオプションは使用されません。
3. ウィザードの手順 1 で、IP アドレス(または範囲)またはホスト名を入力します。  
**追加** をクリックして、複数の IP アドレスの範囲またはホスト名を追加します。  
**次へ** をクリックして、次の手順へ進みます。  
 **メモ:** 包括および除外範囲の許容値は、サブネット範囲、ホスト名、または単一システムの IP アドレスです。ジェーンは、サーバー、デスクトップシステムおよびスイッチ用に書き留めた IP サブネット範囲を参照します。ジェーンのリストには、192.166.153.\* および 192.166.154.\* が含まれている場合があります。前者のサブネット範囲はジェーンのサーバー用で、後者のサブネット範囲はデスクトップ用です。スイッチは両方のサブネットにまたがっています。  
 **メモ:** ノードリストのインポートユーティリティを使うと、IT Assistant が検出するホスト名、IP アドレス、およびサブネット範囲のリストを簡単に指定できます。コマンドラインからユーティリティを実行する手順については、「IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。importnodelist.exe ファイルは、IT Assistant ベースディレクトリの bin ディレクトリにあります。
4. ウィザードの手順 2 では、インターネットコントロールメッセージプロトコル (ICMP) タイムアウトのデフォルト値と範囲の再試行値を使用します。これらの値を決定するには、トラブルシューティングツールを使ってください。  
 **メモ:** IT Assistant にはシステム情報とサブネット範囲の収集に役立つトラブルシューティングツールが揃っています。ツールにアクセスするには、メニューバーから **ツール**→**トラブルシューティングツール** の順に選択します。詳細に関しては、トラブルシューティングツールダイアログボックスを開き、**ヘルプ** をクリックします。
5. ウィザードの手順 3 では、検出中に使用する SNMP パラメータを設定します。
  1. **SNMP 検出を有効にする** オプションが選択されているのを確認します。
  1. **Get 操作作用のコミュニティ** 名の大文字と小文字を区別した値を入力します。

注意点:

ジェーンは 50 台のサーバーを管理しているので、SNMP を設定する必要があります。**Get 操作作用のコミュニティ**名は、管理下システムにインストールされた SNMP エージェントが認証用に使用する読み取り専用パスワードです。ジェーンは **Get 操作作用のコミュニティ** 名を選択する場合に、次に点に注意します。

各 SNMP 対応管理下システムに **Get 操作作用のコミュニティ** 名があること。管理するすべてのシステムに、各コミュニティ名を一覧表示していることを確認します。ジェーンが担当している管理下システムに複数のコミュニティ名がある場合には、**Get 操作作用のコミュニティ** 名フィールドに複数のコミュニティ名をカンマで区切って入力します。


**Get 操作作用のコミュニティ** 名は検出、状態ポーリング、およびアラートログなど IT Assistant が管理下システムから取り出した読み取り専用情報に影響を与えますが、ジェーンはこのデータへのアクセスを制限することになります。したがって、デフォルトの **Get 操作作用のコミュニティ** 名 (public) を、ジェーンと彼女が指定したバックアップ要員以外の人にはわからない名前に変更します。


 **メモ:** 管理下システムのオペレーティングシステムで使用する SNMP Get と Set 操作作用のコミュニティ名フィールドに入力するコミュニティ名は、IT Assistant で割り当てた Get 操作作用のコミュニティ名と Set 操作作用のコミュニティ名に一致する必要があります。

- 1 Set 操作作用のコミュニティ名の英文字と小文字を区別した値を入力します。


注意点:

Set 操作作用のコミュニティ名は、管理下システムにアクセス可能な読み書きパスワードです。管理下システムで実行中の SNMP エージェントは、処置がシステムで試行された場合にこのパスワードを使って認証を行い、パワーサイクルタスクのみが SNMP set を使用します。

 **メモ:** Dell のサーバー計装には、SNMP Set 操作作用のコミュニティ名の上に認証レイヤがありますが(ホスト名とパスワードが必要)、SNMP エージェントの多くにはありません。この追加セキュリティレイヤのないエージェントの場合には、SNMP Set 操作作用のコミュニティ名を知っているユーザーなら誰でも管理下システムを制御することができます。

 **メモ:** Server Administrator リモートコマンドラインが利用できない場合、IT Assistant は SNMP set のみを使用してシステムの電源を入れなおします。SNMP set が不要な場合は、検出ウィザードで SNMP set コミュニティ名を入力しないでください。

ジェーンは管理しているシステムの SNMP Set 操作作用のコミュニティ値に一致する Set 操作作用のコミュニティ名を選択します。また、選択する名前が企業全体にわたって設定されている安全なパスワード基準に沿っていることも確認します。


 **メモ:** 個々の検出範囲で複数の SNMP Get または Set コミュニティ名を指定する場合は(各 IP サブネット範囲に 1 つのコミュニティ名を指定するなど)、コミュニティ名をカンマで区切ります。

- 1 SNMP 検出範囲の SNMP タイムアウトと再試行値を入力します。ジェーンのようなネットワークタイプでは、デフォルト値を通常使用することをお勧めします。


- 1 ウィザードの手順 4 では、検出中に使用する CIM パラメーターを設定します。


ジェーンの場合、Windows を実行している管理グループでサーバーとクライアントシステムが混在するため、CIM を設定します。

- 1 CIM の検出を有効にする が選択されているか確認します。
- 1 ドメイン \ ユーザー名 に、管理下システムで CIM を設定するときを使用した名前を入力します。
- 1 管理下システムの CIM に使用したパスワードと同じパスワードを入力します。

 **メモ:** Microsoft Windows Server 2003 R2 で、IPMI 用に Microsoft ハードウェアエージェントを使用したい場合は、CIM 検出オプションを有効にする必要があります。

7. ウィザードの手順 5 で、Dell/EMC アレイ検出の有効にするは選択しません。ネットワーク上に、Dell/EMC ストレージデバイスがないからです。
8. ウィザードの手順 6 で、IPMI パラメータの設定はしません。IPMI を使用したシステムを監視しないからです。
9. ウィザードの手順 7 で、ウィザードの完了時に IT Assistant が行う処置を選択します。
10. ウィザードの手順 8 で、選択した内容を確認し、完了 をクリックしてウィザードを終了します。

 **メモ:** 戻る をクリックして、選択内容を変更することができます。

 **メモ:** IPv4 と IPv6 のアドレスが混在するシステムで構成されているネットワークでは、SNMP の検出を通知しますが、IT Assistant では IPv4 アドレスしか表示されません。

## 初期設定後の検出、インベントリ、状態ポーリング設定の変更


検出および監視 メニューに戻って、最初の検出時に入力した設定を変更することができます。入力する新しい設定は、この次に対応する処置を実行するときに有効になります。

## デバイスの表示とアプリケーションの起動

検出、インベントリ、状態ポーリングの設定を行ったら、表示 → デバイス をクリックすることでネットワーク上のデバイスの正常性を表示できます。デバイス表示画面にデバイスのパフォーマンスステータスが表示され、スクロールされてシステム全体の正常性ステータスが表示されます。

警告または重大状態が表示されたデバイスを管理するには、アプリケーションの起動機能の一部として使用可能な以下のオプションを選択できます(デバイスを右クリックして アプリケーションの起動 を選択します)。

- 1 Dell OpenManage Server Administrator - ウェブブラウザは選択したデバイスの Server Administrator アプリケーションのウェブアドレスで起動します。ただし、このオプションは Server Administrator ウェブスタックが有効になっているシステムでのみ使用可能です。
- 1 Array Manager - Array Manager コンソールが起動されます。IT Assistant UI が実行されているシステムに Array Manager コンソールがインストールされている必要があります。
- 1 RAC コンソール - IT Assistant はサーバーエージェントを通して帯域外または帯域内で検出した RAC を起動します。
- 1 CMC コンソール - IT Assistant はサーバーエージェントを通して帯域外または帯域内で検出した Chassis Management Controller(CMC)コンソールを起動します。

 **メモ:** CMC コンソールオプションは一部の Dell システムでのみ使用可能です。

- 1 PowerConnect コンソール用のウェブインタフェース - ウェブブラウザは選択したデバイス用の PowerConnect コンソールのウェブアドレスで起動します。このオプションは PowerConnect ネットワークスイッチでのみ使用可能です。
- 1 デジタル KVM コンソール - IT Assistant は デジタル KVM コンソールアプリケーションを起動します。このオプションは、デジタル KVM として検出されたデバイスでのみ有効です。さらに、クライアントアプリケーションを IT Assistant UI が実行されているシステムで起動する必要があります。
- 1 リモートデスクトップ接続 - IT Assistant は Windows オペレーティングシステム上でこれを起動します。IT Assistant UI が実行されているシステムにリモートデスクトップクライアントがインストールされている必要があります。
- 1 Telnet - IT Assistant は Linux オペレーティングシステム上の Telnet コンソールを起動します。IT Assistant UI が実行されているシステム上で Telnet が有効になっている必要があります。

ります。ジェーンはまた、Telnet 接続を受け入れるように Linux サーバーを設定することが必要な場合もあり、ファイアウォールを使用している場合は該当ポートが開いていることを確認する必要があります。

- 1 SOL プロキシ - IT Assistant は、IT Assistant サービスティア上にインストールされたシリアルオーバー LAN (SOL) プロキシアプリケーションを起動します。ジェーンはその後 SOL プロキシアプリケーションを使用してリモート管理下システムのベースボード管理コントローラ(BMC/iDRAC)と通信する必要があります。IT Assistant は BMC/iDRAC のコンテキストでは SOL プロキシを起動しません。リモート管理下システムの BMC/iDRAC の IP アドレスと資格情報が SOL セッション内で入力されます。
- 1 クライアントコンソール - リモートクライアント計装アプリケーション-Dell OpenManage Client Connector(OMCC)-が IT Assistant システムにインストールされている必要があります。ジェーンはこのオプションを使って Dell OpenManage Client Instrumentation(OMCI)を実行するクライアントシステムを管理するため、OMCI バージョン 7.3 またはそれ以前のバージョンがデスクトップシステムにインストールされている必要があります。IT Assistant はシンプルネットワーク管理プロトコル(SNMP)に対応していないので、ジェーンはデスクトップシステムの検索用に Common Information Model(CIM)を有効にする必要があります。
- 1 Dell Client Manager (DCM) - ジェーンのネットワーク上のデスクトップに OMCI バージョン 7.4 またはそれ以降があれば、**アプリケーションの起動** メニューにこのオプションが表示されます。

ジェーンはまた、IT Assistant UI からプリンタやスイッチなど複数デバイスやデバイスグループを起動させたいアプリケーションを選択できます。詳細は、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

---

## 中小企業用のアラート処置フィルタとアラート処置の作成 (ジェーンの場合)

ジェーンは一連の基準を指定することで、IT Assistant でアラート処置フィルタを作成します。アラート処置に結びつくと、IT Assistant は自動的にジェーンが定義した処置を実行します。

IT Assistant には次の 3 つの種類のアラートフィルタがあります。

- 1 **アラート処置フィルタ** - アラート条件が満たされた場合に処置をトリガする
- 1 **無視 / 除外フィルタ** - SMTP トラップと CIM 表示を受け取った場合にこれらを無視する
- 1 **アラート表示フィルタ** - アラートログ表示をカスタマイズする

ジェーンは IT Assistant のアラート処置フィルタを使って、サーバーと PowerConnect スイッチの警告および重要イベントをフィルタします。このようにすると、サーバーとスイッチコンポーネントが上記の状態に入った場合に、電子メール通知を自動的に送信するアラート処置を作成できます。ここから、システムエラーなどの深刻な問題を防ぐための処置ができます。ネットワークでただ 1 人のシステム管理者として、ジェーンは監視するシステムと作成するアラート処置フィルタを慎重に選択する必要があります。ジェーンはこれらのフィルタと処置を、最もミッションクリティカルな装置と重大なイベント専用に表示することになります。

## アラート処置フィルタの作成

1. メニューバーから、**アラート** → **フィルタ** を選択します。

**アラートフィルタ** ウィンドウが表示されます。

2. ナビゲーションツリーのアラートフィルタを展開し、**アラート処置フィルタ** を右クリックします。**新しいアラート処置フィルタ** を選択します。

**フィルタの追加ウィザード** が表示されます。

3. わかりやすいフィルタ名を入力します。たとえば、ジェーンのネットワーク警告と重要と指定します。

4. **重大度** で、アラートとログを受信するイベントの重大度を選択します。

ジェーンは **警告** と **重要** を選択します。

**次へ** をクリックします。

5. **アラートカテゴリの設定** で、**すべて選択** をクリックするか、アラートフィルタに含むイベントのカテゴリを選択します。

ジェーンはネットワークスイッチ、またはサーバーに影響するアラートや重要なイベントが通知されるように、**すべて選択** をクリックします。

**次へ** をクリックします。

6. **デバイス / グループ設定** で、新しいアラート処置フィルタに関連付けるデバイスまたはグループを選択します。

ジェーンは **サーバーとネットワークデバイス** を選択します。

**次へ** をクリックします。

7. **日付 / 時刻範囲の設定** に、オプションのカテゴリのいずれか、またはすべての値を入力します。

ジェーンはフィルタを常時適用するので、このオプションを選択しないで済みます。

**次へ** をクリックします。

8. **アラート処置関連** で、フィルタでキャプチャされたイベントがアラートをトリガするか、またはログファイルに書き込まれるかどうかを選択します。

ジェーンは **アラート** を選択してコンソール通知を取得します。

9. **新しいフィルタの概要** に選択項目が表示されます。**完了** をクリックして受け入れるか、**戻る** をクリックして変更します。
10. ウィザードの手順 [手順 3](#) で作成したフィルタ名が、**アラート処置フィルタの概要** ウィンドウに表示されるのを確認します。

## アラート処置の作成


ジェーンは設定したアラート処置フィルタによってトリガされたアラート処置を作成します。


アラート処置を作成するには

1. ジェーンは、メニューバーから **アラート** → **処置** を選択します。
2. ナビゲーションツリーの **アラート処置** を右クリックし、**新しいアラート処置** を選択します。


**アラート処置の追加ウィザード** が表示されます。


3. 処置にわかりやすい名前をつけて **名前** フィールドに入力します。
4. **タイプ** プルダウンメニューから、**電子メール** を選択します。

 **メモ:** ジェーンは処置タイプのプルダウンリストから **トラップ転送** または **アプリケーションの起動** を選択することもできます。**トラップ転送** を使用すると、大企業のマネージャは SNMP トラップを指定の IP アドレスまたはホストに送信できます。**アプリケーションの起動** を使用すると、システム管理者はアラート処置フィルタを処理する場合に実行する実行可能ファイルを指定できます。

 **メモ:** IT Assistant によって転送されたトラップには、元のトラップの EnterpriseOID、Generic TrapId、および **特定のトラップ ID** がありません。これらの値は、転送されたトラップの説明に表示されます。

5. **電子メールの設定** ダイアログで、自動通知を受信するのに有効な電子メールアドレス(企業の SMTP サーバグループ内)を指定します。

 **メモ:** ジェーンは **テスト処置** ボタンを使って、指定した電子メール設定をテストできます。成功 / 失敗メッセージが発行されます。成功メッセージというのは、IT Assistant がメッセージを送信したという意味で、受信者がメッセージを受け取ったという意味ではありません。**テスト処置** ボタンの使い方の詳細については、「IT Assistant オンラインヘルプ」のトラブルシューティングのトピックを参照してください。

 **メモ:** IT Assistant を使って電子メールを送信するには、企業の SMTP サーバーが正しく設定されている必要があります。SMTP サーバーを設定するには、上のナビゲーションバーで **プリファレンス** → **Web Server** をクリックし、**SMTP サーバー名(または IP アドレス)** と **SMTP サーバーの DNS サフィックス** を設定します。

6. **アラートフィルタの関連付け** で、この電子メールをトリガするアラート処置フィルタを識別します。

ジェーンの場合、前に設定したアラート処置フィルタで指定した「ジェーンのネットワーク警告と重要」という名前を選択します。

7. 概要ダイアログに選択項目が表示されます。

手順 [手順 3](#) で割り当てたアラート処置が、**アラート処置の概要** ウィンドウに表示されるのを確認します。

**完了** をクリックして変更を承認します。

ジェーンが IT Assistant でアラート処置フィルタとアラート処置を設定した結果、次の処理が行われます。

1. IT Assistant はジェーンのネットワークで、すべてのサーバーとネットワークスイッチを継続して監視します。
1. サーバーまたはネットワークスイッチが警告または重要な状況に達すると、ジェーンが IT Assistant で設定したアラート処置フィルタはそれに伴うアラート処置を自動的にトリガします。
1. アラート処置によって、ジェーンが指定したアドレスに電子メール通知が送信されます。
1. 次にジェーンは変更を受けたシステムに対して行う処置を決定します。システムをパワーサイクル、シャットダウン、または他の IT Assistant 機能を使ってリモートコマンドを実行するなどの処置から選択できます。

IT Assistant で使用できる機能は本書に説明した以外に多数あります。該当する IT Assistant ダイアログボックスの **ヘルプ** ボタンをクリックすると、指定した機能に関する **オンラインヘルプ** が詳しく表示されます。

では、ジェーンが中小企業で行ったのと基本的に同じタスクを、大企業が IT Assistant を使ってどのように達成するかを見ていきます。

---

## 大企業で実行する検出(トムの場合)

大企業において、トムはネットワーク化された 1,000 台のサーバーを担当するシステム管理者です。トムは重大なイベント、または警告イベントの発生が通知された場合に、対応処置の実施を補佐する 4 人の技術者を指揮する立場にもあります。この 4 人の技術者の担当領域を以下に示します。

1. すべてのリモートシステムを担当するシステム管理者 1 名
1. 第 1 シフト(12 時間)を担当する技術者 1 名
1. 第 2 シフト(12 時間)を担当する技術者 1 名
1. 週末に 24 時間体制で勤務するが、通知を受けた場合に重要イベントまたは警告イベントのみに対応する技術者 1 名

## 検出設定の指定


トムはクライアントでなくネットワーク化されたサーバーをモニターしているので、SNMP をシステム管理プロトコル用に一番に選択します。ただし、Windows が稼動するシステムも管理するため、(ジョーンと同様に) CIM も有効にします。

サーバーの検出設定を設定するには、次のタスクを実行する必要があります。

- 1 監視するサーバーのサブネット範囲、IP アドレス、およびホスト名の決定
- 1 監視しないサブネット範囲、ホスト名、または IP アドレスの決定
- 1 ネットワークに使用する SNMP 読み取り専用 (Get) と読み書き (Set) コミュニティ名の決定
- 1 モニターする各システムの SNMP エージェントとオペレーティングシステム SNMP サービスのインストールと設定
- 1 ネットワークに適した検出タイムアウト値の決定

## サーバーの IP サブネット範囲

トムはまず、1,000 台のサーバーから IT Assistant でモニターするサーバー数を決定する必要があります。検出に含まれる各サブネットの IP サブネット範囲、検出から除くシステムや範囲、各サブネットで使用される対応コミュニティ名、およびネットワークに関連していると判断される他のデータを記録します。このデータを取り込んだフォームの例を「表 6-2」に示します。トムは、サブネット範囲、ホスト名または IP アドレスに基づいてシステムを監視できるように注意してください。ネットワークで使用するコミュニティ名の数を制限することをお勧めしますが、トムはネットワーク環境で複数の読み取り専用および読み書きコミュニティ名を定義することもできます。たとえば、このネットワークのすべてのシステムに対しては、共通の Get 操作のコミュニティ名を指定し、特定のデータセンターに対しては一意の Set 操作のコミュニティ名を指定することもできます。

 **メモ:** IT Assistant には検出とインベントリによって問題を分析する際に役立つトラブルシューティングツールが揃っています。メニューバーから **ツール→トラブルシューティングツール** を選択するか、**デバイス** 表示でデバイスを右クリックして **トラブルシューティング** を選択することでこのツールにアクセスします。詳細に関しては、トラブルシューティングツールダイアログボックスを開き、ヘルプをクリックします。

## 各管理下システムの SNMP 設定

検出を設定する前に、トムはネットワークに使用する Get と Set 操作のコミュニティ名を指定してから、管理する各サーバーの SNMP エージェントとオペレーティングシステム SNMP サービスをインストールし、設定する必要があります。

表 6-2 に、トムが監視しているリモートシステムに関する情報を示しています。

表 6-2 データセンターとリモートサーバー用サブネット範囲、IP アドレスまたはホスト名の例

システムグループ名	含むサブネット範囲	除外するホストまたはサブネット範囲	読み取り専用 / 読み書きのコミュニティ名	サブネット上のデバイス数	サブネット上で観測された最長 Ping 応答時間 (ミリ秒)
データセンターサーバー 1	192.166.153.*	192.166.153.2	dcp123/dcsecure01	100	64
データセンターサーバー 2	192.166.154.*	examplehost	dcp123/dcsecure01	100	128
データセンターサーバー 3	192.166.155.*	192.166.155.10-25	dcp123/dcxprivall	100	78
データセンターサーバー 4	192.166.156.*		dcp123/dcxprivall	100	32
データセンターサーバー 5	192.166.157.*		dcp123/dcxprivall	100	146
データセンターサーバー 6	192.166.158.*		dcp123/dcxprivall	100	148
データセンターサーバー 7	192.166.159.*		dcp123/dcxprivall	100	132
データセンターサーバー 8	192.166.160.*		dcp123/dcxprivall	100	59
データセンターサーバー 9	192.166.161.*		dcp123/dcxprivall	50	128
リモートサーバー 1	10.9.72.*		dcp123/dcxprivrem	50	5600
リモートサーバー 2	10.9.73.*		dcp123/dcxprivrem	100	2400
Dell EMC ストレージデバイス	192.166.162.1-10		dcp123/NA	5	32
プリンタ	192.166.163.51-100		dcp123/NA	25	32
テープデバイス	192.166.163.1-20		dcp123/NA	10	59
仮想マシン - 1	192.166.164.1		dcp123/dcsecure01	10	64
仮想マシン - 2	192.166.164.2		dcp123/dcsecure01	10	128

## ネットワークの検出タイムアウト値の選択

トムは WAN 全体に渡ってリモートシステムを監視しているため、え、こうしたタイムアウト値はローカルシステムとあとで削除されるシステムとの間で大幅に異なる場合があります。この場合は、WAN 上のシステム検出に適したタイムアウトを決定して設定することをお勧めします。

グローバル WAN のようにネットワークレイテンシが大きい環境では、トムは企業全体にわたって Ping のタイムアウト時間を延ばすことができます。ツール → **トラブルシューティング ツール** の順にクリックし、**デバイスの接続性** タブを選択すると、ネットワーク上の最大レイテンシを示すシステムの Ping 時間を確認できます。ここから、レイテンシが大きいシステムの接続性をテストし、高性能の WAN を実現するために特定の Ping 時間を延ばす必要があるかどうか判断できます。

## 大企業ネットワークに初めて実行する検出設定

ジェーンのように、インストール後に初めて IT Assistant を起動した場合は、IT Assistant が未設定であることを示すようこそ画面が表示されます。設定に使用する 4 つの基本的な手順は次のとおりです。

手順 1: 検出設定

手順 2: インベントリ設定

手順 3: 状態ポーリング

手順 4: 範囲

上記のいずれかの手順をクリックすると、IT Assistant の **検出および監視** メニューバーの対応するダイアログボックスに移動します。手順の 1 ~ 3 は単一ウィンドウのダイアログボックスで、手順 4 は検出範囲を特定するためのウィザードベースの手順です。

## 検出設定の指定

ジェーンはまず、**検出設定の指定** ダイアログボックスを使って、システムの検出設定を設定します。このダイアログは IT Assistant ようこそ画面の手順 1: 検出設定をクリックして自動表示したり、またはメニューバーの **検出設定** を選択して表示することもできます。トムはここに IT Assistant が検出に使う情報を入力します。この値は変更されることがなく、本手順の後半で作成する対応するすべての検出範囲に適用されます。ただし、このダイアログボックスを使うと、この範囲の値を常時変更できます。

大企業用の IT Assistant の検出を設定するために、トムは次の手順を実行します。

1. トムは、IT Assistant メニューバーから **検出および監視** → **検出設定** の順に選択します。

**検出構成の設定** ダイアログボックスが表示されます。**デバイス検出を有効にする** はデフォルトで選択されています。

2. **デバイス検出の開始** から IT Assistant が検出を実行する時間を選択します。

トムは毎日検出を実行するので、**毎週** を選択し、毎日午前 2 時を開始時間として 指定します。この時間はネットワークトラフィックが最も少ないときです。


3. **検出速度** で、トムはスライダーを使って検出に割り当てるネットワーク帯域幅とシステムリソース量を示します。

トムは検出速度を **速い** (右端) に設定します。トムは IT Assistant を使って、迅速に管理するすべてのシステムを検出し、データベースに配置します。次に行う検出において、ネットワークで他のタスクを実行しようとしている間に、この設定によってネットワークパフォーマンスが大幅に低下している場合は、**検出速度** を変更してネットワークリソースの消費量を下げることができます。

4. **検出** からすべてのデバイスまたは計装されたデバイスのみを検出するかどうかを選択します。

5. **名前解決** から **DNS 名の解決** または **計装名の解決** を選択できます。

6. ドメイン名システム (DNS) の名前解決では、ホスト名とシステムの IP アドレスが照合されます。計装名解決は、その名前に合った管理下システムのエージェント計装を検索します。計装の名前解決の設定方法の詳細に関しては、デバイスまたはシステムのマニュアルを参照してください。

 **メモ:** クラスタを管理している場合は、計装名の解決を使って個々に独立したノード (システム) を識別する必要があります。そうでない場合は、DNS 名の解決を使用することをお勧めします。

7. トムは **OK** をクリックします。

## インベントリ設定の指定

次に、トムはインベントリ設定を入力します。IT Assistant はソフトウェアとファームウェアバージョンについてのインベントリ情報だけでなく、メモリ、プロセッサ、電源装置、PCI カードと埋め込みデバイスおよびストレージについてのデバイス関連情報も収集します。この情報は IT Assistant データベースに保存され、カスタマイズレポートの生成に使用できます。

インベントリの設定を行うには、トムは次の手順を実行します。


1. トムは、メニューバーから **検出および監視** → **インベントリ設定** を選択します。

**インベントリポーリング設定** ダイアログボックスが表示されます。**インベントリを有効にする** がデフォルトで選択されています。


2. **インベントリの開始** のダイアログボックスから、IT Assistant がインベントリを実行する時間を選択します。

トムはインベントリを毎週土曜日の午前 3 時に実行するよう設定します。

3. **インベントリ速度** で、トムはスライドバーを使ってインベントリに割り当てるネットワーク帯域幅とシステムリソース量を示します。

 **メモ:** インベントリ速度が速いほど、検出で消費されるネットワークリソース量も増加します。インベントリ速度が速いとネットワーク性能に悪影響が出る場合があります。

4. トムは **OK** をクリックします。

 **メモ:** IT Assistant バージョン 8.0 以降では、プリンタ、テープおよびストレージデバイスのインベントリ情報を表示することができます。詳細は、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

## 状態ポーリング設定の指定

次に、ジェーンはシステムで使用する状態ポーリング設定を指定します。IT Assistant は検出されたデバイスに対して電源および接続正常性検査を実行し、デバイスが正常に動作しているか、非正常状態または電源が切れた状態かを特定します。IT Assistant のステータスメッセージには、正常、警告、重要、電源切断があります。ステータスアイコンは、システムが実装されていないか、システム情報がいないか、または最後に電源が切断された時点におけるシステムの状態も示します。


状態ポーリング設定を行うには、ジェーンは、以下の手順を実行します。

1. トムは、メニューバーから **検出および監視**→**状態ポーリング設定** の順に選択します。

**状態ポーリング設定の指定** ダイアログボックスが表示されます。**状態ポーリングを有効にする** はデフォルトで選択されています。

2. **状態ポーリングの間隔** から IT Assistant は状態ポーリングの実行に使用する間隔を選択します。

3. **状態ポーリングの速度** で、ジェーンはスライドバーを使って状態ポーリングに割り当てるネットワーク帯域幅とシステムリソース量を示します。

 **メモ:** 状態ポーリング速度が速いほど、検出で消費されるネットワークリソース量も増加します。速度が速いとネットワーク性能に影響が出る場合があります。

4. トムは **OK** をクリックします。

## 検出範囲の設定

IT Assistant はデバイスの検出に使用するネットワークセグメントの情報を維持します。検出範囲にはサブネット、サブネット上の IP アドレスの範囲、個々の IP アドレス、または個々のホスト名を使用できます。

トムが担当する大企業ネットワークは、多数のサブネットにまとまって構成されています。データセンターには 850 台のサーバーがあり、リモートサーバーは 150 台です。トムはサーバー用に書き留めた IP サブネット範囲を参照します(「[表 6-2](#)」を参照)。

データセンターサーバーは、8 つの異なるサブネットに分かれており、リモートサーバーは 2 つのサブネットに分かれています。

IT Assistant にシステムを識別させるには、検出範囲を指定する必要があります。

包括範囲を定義するには、次の手順を実行してください。

1. トムは、メニューバーから **検出および監視**→**範囲** の順に選択します。

**検出範囲** ナビゲーションツリーが、IT Assistant ウィンドウの左側に表示されます。

2. **検出範囲** を展開し、**包括範囲** を右クリックして、**新しい包括範囲** を選択します。

**新しい検出ウィザード** が起動します。

3. ウィザードの手順 1 で、IP アドレス、IP アドレス範囲、またはホスト名を入力します。

[表 6-2](#)のトムのシステム情報に基づいて、異なる IP アドレス範囲を追加する必要があります。また、共通の設定を持つ範囲(コミュニティ名、タイムアウト、再試行間隔、検出用プロトコルの選択およびユーザー資格情報)を組み合わせることができます。例えば、データセンターサーバー 3 とデータセンターサーバー 9 のグループを組み合わせることができます。

IP アドレスの範囲を次のように入力します。

192.166.155.\*


すべてのシステムを含むためにウィザードのすべてのパネルで同じ入力を何度も繰り返す必要はなく、**追加** をクリックして複数の IP アドレスの範囲を追加します。2 回目には次のように入力します。

192.166.156.\*

などです。


 **メモ:** Dell|EMC デバイス用に、別個の範囲があるか確認してください。これは、SNMP 資格情報とは別に、Dell|EMC デバイスにも Navisphere 資格情報が必要だからです。

**次へ** をクリックして、次の手順へ進みます。

 **メモ:** ノードリストのインポートユーティリティを使うと、IT Assistant が検出するホスト名、IP アドレス、およびサブネット範囲のリストを簡単に指定できます。コマンドラインからユーティリティを実行する手順については、「IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。importnodelist.exe ファイルは /bin ディレクトリにあります。

4. ウィザードの手順 2 では、インターネットコントロールメッセージプロトコル (ICMP) タイムアウトのデフォルト値と範囲の再試行値を入力します。組み合わせた範囲に、最大タイムアウト再試行値を選択します。例えば、表 6-2 のデータセンターサービス 3 から 9 で、トムはこの範囲の最大タイムアウト間隔である 148 ミリ秒を選択します。
5. ウィザードの手順 3 では、検出中に使用する SNMP パラメータを設定します。

- 1 SNMP 検出を有効にする オプションが選択されているのを確認します。

 **メモ:** ネットワーク上で仮想マシンを検出するためには、トムはこのオプションを選択する必要があります。


- 1 Get 操作のコミュニティ名の太文字と小文字を区別した値を入力します。Get 操作のコミュニティ名は、管理下システムにインストールされた SNMP エージェントが認証用に使用する読み取り専用パスワードです。

注意事項:

トムは Get 操作のコミュニティ名を選択する場合に、次の点を考慮します。

各 SNMP 管理下システムに Get 操作のコミュニティ名があること。管理するすべてのシステムに、各コミュニティ名を一覧表示していることを確認します。トムが担当している管理下システムに複数のコミュニティ名がある場合には、Get 操作のコミュニティ名フィールドに複数のコミュニティ名をカンマで区切って入力できます。


Get 操作のコミュニティ名は検出、状態ポーリング、およびアラートログなど IT Assistant が管理下システムから取り出した読み取り専用情報に影響を与えますが、ジェーンはこのデータのアクセスを制限することになります。このため、デフォルトの Get 操作のコミュニティ名 (public) を、トムと彼の周りのシステム管理者以外の人にはわからない名前に変更します。

 **メモ:** 管理下システムのオペレーティングシステムで使用する SNMP Get と Set 操作のコミュニティ名フィールドに入力するコミュニティ名は、IT Assistant で割り当てた Get 操作のコミュニティ名と Set 操作のコミュニティ名に一致する必要があります。


- 1 Set 操作のコミュニティ名の太文字と小文字を区別した値を入力します。


注意事項:

Set 操作のコミュニティ名は、管理下システムにアクセス可能な読み書きパスワードです。管理下システムで実行中の SNMP エージェントは、シャットダウン、アラート処置の設定、ソフトウェアのアップデートなどの処置がシステムで試行された場合に、このパスワードを使って認証します。

 **メモ:** Dell のサーバー計装には、SNMP Set 操作のコミュニティ名の上に認証レイヤがありますが (ホスト名とパスワードが必要)、SNMP エージェントの多くにはありません。この追加セキュリティレイヤのないエージェントの場合には、SNMP Set 操作のコミュニティ名を知っているユーザーなら誰でも管理下システムを制御することができます。

トムは管理しているシステムの SNMP Set 操作のコミュニティ値に一致する Set 操作のコミュニティ名を選択します。また、選択する名前が企業全体にわたって設定されている安全なパスワード基準に沿っていることも確認します。

 **メモ:** 個々の検出範囲で複数の SNMP Get または Set コミュニティ名を指定する場合は (各 IP サブネット範囲に 1 つのコミュニティ名を指定するなど)、コミュニティ名をカンマで区切ります。


 **メモ:** Server Administrator リモートコマンドラインが利用できない場合、IT Assistant は SNMP set のみを使用してシステムの電源を入れなおします。SNMP set が不要な場合は、検出ウィザードで SNMP set コミュニティ名を入力しないでください。

- 1 SNMP 検出範囲のタイムアウトおよび再試行値を入力します。

6. ウィザードの手順 4 では、検出中に使用する CIM パラメータを設定します。


トムは Windows を実行しているシステムも所有しているため、CIM を設定する必要があります。

- 1 CIM の検出を有効にする が選択されているのを確認します。

 **メモ:** 完全な仮想化サポートを可能にするために、必ず Hyper-V の役割が有効な Windows 2008 Server に CIM を設定してください。

- 1 ドメイン \ ユーザー名 に、管理下システムで CIM を設定するときに使用した名前を入力します。また、CIM が選択されていることを確認します。

- 1 管理下システムの CIM のパスワードに使用したパスワードを入力します。

 **メモ:** 帯域内 IPMI をサポートするには、ウィザードで CIM Discovery オプションを有効にします。ただし、これは Windows Server 2003 R2 または Windows Server 2008 が稼動する Dell PowerEdge xx8x およびそれ以降のシステムでしかサポートされていません。xx8x サーバーで帯域外 IPMI をサポートするには、ウィザードから IPMI を有効にします。

7. ウィザードの手順 5 で、Dell/EMC アレイの検出を有効にする を選択します。

この画面では、次の詳細について入力します。

- 1 Navisphere ユーザー名


- 1 Navisphere パスワード


 **メモ:** このフィールドは、検出範囲に Dell/EMC デバイスがある場合にのみ使用できます。

8. ウィザードの手順 6 で、管理下システムの BMC/iDRAC における次の IPMI パラメータを設定します。



- 1 ユーザー名
- 1 パスワード
- 1 KG キー


 **メモ:** KG キーは Dell PowerEdge x9xx およびそれ以降のシステム (IPMI バージョン 2.0 対応) でのみ適用できます。BMC/iDRAC 上では、KG キーはデフォルトで無効となっています。


 **メモ:** ネットワーク上に Dell PowerEdge x8xx またはそれ以降のシステムがある場合にたとえば Dell x9xx システムで KG キーを有効にするときは、これらのシステムを検出するために 2 つの異なる範囲を指定する必要があります。

トムは、未計装の (Dell エージェントが全くインストールされていない) 新しい Dell x9xx システムを所有しているため、IPMI 検出を使用してこれらのシステムを検出することができます。

詳細については、「[大企業での IPMI を使用した検出 \(トムの場合\)](#)」を参照してください。

9. ウィザードの手順 7 で、ウィザードの完了時に IT Assistant が行う処置を選択します。
10. ウィザードの手順 8 で、選択した内容を確認し、**完了** をクリックしてウィザードを終了します。

 **メモ:** IT Assistant バージョン 8.0 以降では、プリンタ、テープおよびストレージデバイスのインベントリ情報を検出できます。詳細は、「[Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ](#)」を参照してください。

 **メモ:** IPv4 と IPv6 のアドレスが混在するシステムで構成されているネットワークでは、SNMP の検出を通知しますが、IT Assistant では IPv4 アドレスしか表示されません。

## 検出からのシステム除外

IT Assistant には検出から特定のシステムを除外する機能も備わっています。この機能を大企業環境で通常使用するのには、スピードの向上、問題のエージェントが入ったシステムの孤立化、またはセキュリティと利便性の向上を図るためです。

トムは機密情報を含んだシステムを企業内に 1 台所有しています。機密性が極めて高いため、そのシステムを周りのシステム管理者にもわからない場所に配置することにします。そのために、**除外範囲** を設定して、そのシステムをルーチンネットワーク検出から孤立させます。

1. トムは、メニューバーから **検出および監視** → **範囲** の順に選択します。

**検出範囲** ナビゲーションツリーが、IT Assistant ウィンドウの左側に表示されます。

2. **検出範囲** を展開し、**除外範囲** を右クリックして、**新しい除外範囲** を選択します。

**新しい除外範囲** のダイアログボックスが表示されます。

3. システムの IP アドレスを入力し、**OK** をクリックします。

その結果、そのシステムは IT Assistant によってルーチン検出から非表示となります。

## 初期設定後の検出、インベントリ、状態ポーリング設定の変更


トムは **検出および監視** メニューに戻って、最初の検出時に入力した設定を変更できます。新しい設定は、次回対応する処置を実行するときに有効になります。

トムがネットワーク上のデバイスをどのようにして表示するか、またデバイスの正常性を管理するにはどのアプリケーションを起動するかについては、「[デバイスの表示とアプリケーションの起動](#)」を参照してください。

---

## 大企業用のアラート処置フィルタとアラート処置の作成 (トムの場合)

トムは IT Assistant を使って、一定のシステム条件を指定するアラート処置フィルタを設定できます。この条件を満たすと、アラート処置フィルタでトリガされた IT Assistant のアラート処置を作成することもできます。アラート処置はトムが指定した処置を行います。

 **メモ:** Dell OpenManage Server Administrator はイベントを SNMP トラップとしてのみ IT Assistant に送ります。サーバーからの計装とストレージのどちらのイベントに対しても CIM 表示は送られません。

IT Assistant には次の 3 つの種類のフィルタがあります。

- 1 **アラート処置フィルタ** - アラート条件が満たされた場合に処置をトリガする
- 1 **無視 / 除外フィルタ** - SMTP トラップと CIM 表示を受け取った場合にこれらを見捨てる
- 1 **アラート表示フィルタ** - アラートログ表示をカスタマイズする

1000 台のサーバー環境用アラート処置フィルタまたはアラート処置を作成する前に、トムは 2 つのカスタムグループを作成して、イベント通知を簡単にすることができます。前に概説したシナリオによると、トムが担当するサーバーの大半は、データセンターにあります。トムは次の方法で IT Assistant を設定します。

決定事項:

1. データセンターサーバーとリモートサーバー用に、それぞれカスタムグループを 1 つずつ作成します。
2. 曜日やシフトに関係なく、リモートとデータセンターサーバーでトムを補助する 4 人のシステム管理者全員のアラート処置フィルタを作成します。
3. 指定のアラート処置フィルタでトリガされるアラート処置を作成し、適切な日時に担当のシステム管理者に自動的に通知します。

## トムのシステム管理者たち

トムには 3 人管理者がいます。全員データセンターサーバーの運用を担当しており、次の時間帯に勤務しています。

1. ボブは月曜日から金曜日(午前 7 時 ~ 午後 7 時)の第 1 シフトで、オンサイトで働いています。
1. ジョンは月曜日から金曜日(午前 7 時 ~ 午後 7 時)の第 2 シフトで、オンサイトで働いています。
1. ジルはオンコールベースで週末(金曜日の午後 7 時 ~ 月曜日の 働いています。

したがって、トムは次の操作を行うように IT Assistant を設定します。

1. データセンターサーバーで警告または重要イベントが発生した場合に、電子メールで自分以外にもボブとジョンに通知する
1. ジルがオンコール中に警告または重要イベントが発生したときに限り、電子メールでジルに通知する

## カスタムグループの作成

トムが 1,000 台のサーバーの重要イベントや警告イベントに処置を講じる 4 人の管理者への通知を管理するには、2 つのカスタムグループが必要です。カスタムグループとは、リモートサーバーとデータセンターサーバーを指します。

1. IT Assistant メニューバーから、**表示** → **デバイス** を選択します。
2. IT Assistant ナビゲーションツリーの最上レベルのルートを右クリックし、**新しいグループ** を選択します。  
**グループの追加ウィザード** が表示されます。
3. 追加したいグループの名前と説明を入力します。  
トムはグループに「**データセンターサーバー**」という名前を付けます。
4. **グループメンバーシップ** ダイアログで、新しいグループに含めるデバイスを選択するか、クエリベースのグループの場合はプルダウンメニューからクエリを選択します。
5. サマリースクリーンで、選択した内容を確認し、**完了** をクリックしてウィザードを終了します。
6. 前の手順を繰り返し、2 番目のグループを作成し、**リモートサーバー** という名前を付けます。

## アラート処置フィルタの作成

トムはアシスタントの 4 人の各システム管理者を含んだアラート処置フィルタを作成します。次の手順は、2 種類のサーバー用のカスタムグループを使って簡単にフィルタを作成する方法です。

アラート処置フィルタを作成するには、次の手順を実行してください。

1. トムは、メニューバーから **アラート** → **フィルタ** を選択します。  
**アラートフィルタ** ウィンドウが表示されます。
2. ナビゲーションツリーのアラートフィルタを展開し、**アラート処置フィルタ** を右クリックします。**新しいアラート処置フィルタ** を選択します。  
**フィルタの追加ウィザード** が表示されます。

トムは 3 つのフィルタを作成し、4 人のシステム管理者全員に作成する各通知イベント処置にフィルタを 1 つ作成します。トムは 3 つのフィルタを一度に 1 つずつ作成する必要があります。トムは次のフィルタを作成します。

1. データセンター第 1 シフト(月曜 ~ 金曜、午前 7 時 ~ 午後 7 時)
  1. データセンター第 2 シフト(月曜 ~ 金曜、午後 7 時 ~ 午前 7 時)
  1. 週末管理者(金曜日の午後 7 時 ~ 月曜日の 午前 7 時)
1. わかりやすい名前を選択します。

トムは **データセンターの第 1 シフト** を最初のフィルタ名に選択します。他の 2 つのフィルタ用には、データセンターの **第 2 シフト** および **週末担当のシステム管理者** という名前をそれぞれ選択します。

4. **重大度** で、アラートとログを受信するイベントの重大度を選択します。

DC 第 1 シフトのフィルタに、**警告** および **重要** を選択し、**次へ** をクリックします。

5. 社内のすべてのサーバーを監視したいため、**アラートカテゴリの設定** で、**すべて選択** を選択し、**次へ** をクリックします。

6. **デバイス / グループの設定** で、新しいアラート処置フィルタに関連付けるデバイスまたはグループ名を選択します。

トムは前に作成したカスタムグループ名の 1 つである**データセンターサーバー** を選択し、**次へ** をクリックします。

7. **日付 / 時刻範囲の設定** に、いずれかまたはすべてのオプションの値を入力します。

トムは 3 つのフィルタのそれぞれに、異なる時間と日を選択します。トムは日付のフィルタを選択しませんが、休暇、外部のサービスベンダ、または他の特別な状況用にフィルタと処置を作成する場合は、この値を使用できます。

データセンターの第 1 シフトフィルタの場合、トムは午前 7 時 ~ 午後 7 時の時間範囲と月曜 ~ 金曜の曜日を有効にします。

データセンターの第 2 シフトフィルタの場合、トムは午後 7 時 ~ 午前 7 時の時間範囲と月曜 ~ 金曜の曜日を有効にします。

週末管理のフィルタで、2 つのフィルタ (WA1 および WA2) を指定します。

- 1 WA1 では、トムは午後 7 時 ~ 午前 7 時の時間範囲を有効にし、金曜 ~ 月曜の曜日を選択します。

- 1 WA2 では、トムは午前 7 時 ~ 午後 7 時の時間範囲 土曜日と日曜日の曜日を選択します。

トムは **次へ** をクリックします。

8. **アラート処置の関連付け** で、フィルタでキャプチャされたイベントが処置をトリガするか、またはログファイルに書き込まれるかどうかを選択します。

トムは、システムが重要または警告状況に入った場合に IT Assistant が電子メールで選択したシステム管理者に通知するように、**アラート** を選択します。

**次へ** をクリックします。

9. **新しいフィルタの概要** に選択項目が表示されます。

[手順 3](#) で割り当てたフィルタ名が、**アラート処置フィルタの概要** ウィンドウに表示されるのを確認します。


**完了** をクリックして変更を承認します。

## 大企業環境での通知アラート処置

トムのアラート処置とグループは、自分と 3 人のシステム管理者に自動的に通知する電子メールアラート処置を設定できるように設定されています。トムは次の方法を使用します。

- 1 警告または重要イベントの発生時に、オンコールまたはシフト状況に応じて、アシスタントのシステム管理者たちに電子メールを送信するように IT Assistant を設定する。
- 1 サーバーイベント全体を把握するために、すべてのメッセージのコピーをとる。

トムは自身だけでなく、データセンターの第 1 および第 2 シフトシステム管理者と週末担当のシステム管理者用の電子メールを設定しています。したがって、次の手順を自分、ボブ、ジョン、ジル用に 4 回繰り返します。

 **メモ:** IT Assistant を使って電子メールを送信するには、SMTP サーバーを設定するには、上のナビゲーションバーで **プリファレンス** > **ウェブサーバー** をクリックし、**SMTP サーバー名** (または **IP アドレス**) と **SMTP サーバーの DNS サフィックス** を設定します。

## アラート処置の作成

アラート処置を作成するには

1. トムは、メニューバーから **アラート** > **処置** を選択します。
2. ナビゲーションツリーの **アラート処置** を右クリックし、**新しいアラート処置** を選択します。

**アラート処置の追加ウィザード** が表示されます。


3. 処置にわかりやすい名前をつけて **名前** フィールドに入力します。

トムは自分、ボブ、ジョン、ジル用に個別のアラート処置を設定します。この手順を繰り返すたびに、トムは次の名前を **名前** フィールドに使用します。

- 1 システム管理マネージャ、トムの電子メールアドレス
- 1 データセンター 第 1 シフト担当、ボブの電子メールアドレス
- 1 データセンター 第 2 シフト担当、ジョンの電子メールアドレス
- 1 週末担当システム管理者、ジルの電子メールアドレス

4. **類** のプルダウンメニューから、**電子メール** を選択します。

5. 電子メールの設定 ダイアログで、自動通知を受信するのに有効な電子メールアドレス(企業の SMTP サーバグループ内)を指定します。

 **メモ:** トムは **処置のテスト** をボタンを使って、指定した電子メール設定をテストできます。成功 / 失敗メッセージが発行されます。コマンドまたはセミコロンで区切って、複数の電子メールアドレスを指定することができます。

6. **アラートフィルタの関連付け** で、この電子メールをトリガするアラート処置フィルタを識別します。

トムはこの手順を実行するたびに、前の手順で設定したアラートフィルタの名前 (**データセンターの第 1 シフト**、**データセンターの第 2 シフト**、または **週末担当のシステム管理者**) を指定します。

7. 概要ダイアログに選択項目が表示されます。**完了** をクリックして変更を承認します。

[手順 3](#) で指定したアラート処置が **アラート処置の概要** ウィンドウに表示されるのを確認します。

トムが IT Assistant でアラート処置フィルタとアラート処置を設定した結果、次の処理が行われます。

- IT Assistant はトムのネットワークのすべてのサーバーを継続して監視します。
- サーバーが警告または重要な状況に達すると、IT Assistant はトムがアラート処置ウィザードで指定したアドレスに電子メール通知を自動的に送信します。
- サーバーがアラートまたは重要な状況に達すると、IT Assistant はアラート処置フィルタウィザードで指定した日付範囲に応じて、ボブ、ジョン、またはジルに電子メール通知を自動的に送信します。

## 大企業での IPMI を使用した検出(トムの場合)

トムは Dell PowerEdge x9xx システム 100 台 を自社に購入したとします。これらのシステムは、IPMI バージョン 1.5 以降をサポートしている BMC/iDRAC を備えています。これらの新しいシステムは計装されておらず、Dell エージェントが 1 つもインストールされていません。

IT Assistant バージョン 8.0 およびそれ以降は BMC/iDRAC と直接(帯域外)、または Windows Server 2003 R2 システム上の Windows IPMI Provider を介して(帯域内)通信し、これらのシステムを **デバイス** ツリーの **サーバー** カテゴリの下に分類します。

IPMI 検出機能を使用して、次の操作ができます。

- 計装されていない Dell デバイスを分類する
- 計装されていないデバイス情報を表示する
- Serial-Over-LAN(SOL)プロキシを起動する
- IPMI Shell(IPMISH)の起動して管理下システムのリモート電源制御タスクを実行する

## Dell 以外のシステムの分類と表示


IPMI で検出されたデバイスは、**帯域外の非分類デバイス**→ **IPMI 分類されていないデバイス**に表示されます。

 **メモ:** これは、Dell 以外のデバイス用です。

各デバイスは <サーバーのホスト名> .< >としてツリーに表示されます。

 **メモ:** ホスト名が使用不可の場合、デバイスはデバイスの IP アドレスを表示します。

IPMI 1.5 のデバイスは、インテルジョン、ファン、電源装置、ドライブなどのシステム正常性の概念を一部しかサポートしていません(内部バックプレーンからのみ)~ この正常性は、黄色または緑のインジケータで表示されます。IPMI 2.0 のデバイスでは、正常、警告、重要などのすべての正常性状態をサポートしています。

 **メモ:** Dell PowerEdge x8xx システムは IPMI バージョン 1.5 をサポートし、Dell x9xx およびそれ以降のシステムは IPMI バージョン 2.0 またはそれ以降をサポートします。


## ハードウェアログ

IPMI が検出したデバイス グループにあるデバイスには、ハードウェアログを表示するためのタブがあります。表示が更新されるたびに、IT Assistant 管理システムはターゲットシステムに接続し、最新のログを取得します。BMC/iDRAC にはオープンな接続数に制限があるため、レコードがすべて取得されたら接続が切れ、リソースを解放し、接続利用を最小限にします。

**ハードウェアログ**タブは、すべての対応プロトコルによるログ検索に使用されます。


## 起動点

IPMI が検出したデバイスの各デバイスを右クリックし、シリアルオーバー LAN(SOL)の起動ポイントにアクセスします。SOL は、IPMI が検出したデバイス グループから起動できる唯一の事前設定されたアプリケーションです。

 **メモ:** Dell Remote Access Controller (DRAC)にも、DRAC に接続するための telnet 起動ポイントがあります。

## IPMISH タスク


IPMI で検出されたデバイス上で、IPMI Shell(IPMISH)タスクを実行することができます。IPMI **有効のデバイス** グループからデバイスを選択した場合、\$IP または \$BMC\_IP を使用することができます。

 **メモ:** ベースボード管理ユーティリティ(BMU)コマンドラインで -k パラメータを使用して、IPMI 暗号キーを入力します。

## Dell 以外のシステムに関する情報の表示

トムのケースでは、標準的なオペレーティングシステムの計装から取得できる情報のほか、(System Management MSI をインストールした)Windows Server 2003 R2 オペレーティングシステムを使用している Dell 以外のデバイスの組み込みログも表示できます。

CIM 検出のシステム管理者特権ユーザーアカウントを使用して、デバイスに対応する包括範囲の CIM の検出を有効にする必要があります。

 **メモ:** 管理者以外のアカウントでは、ハードウェア管理エージェントは検出されません。

デバイス ツリーにあるデバイスをクリックして、デバイス情報を表示します。ハードウェアログ タブには、組み込みのログに対応する情報が含まれています。

デバイス概要 タブには、標準的なオペレーティングシステムの計装から取得した情報が含まれています。このデータには、NIC、オペレーティングシステム、BIOS、連絡先、メモリ、プロセッサなどの情報があります。標準的なオペレーティングシステムの計装からはデバイスの種類に関する情報が得られないため、デバイスは **不明** カテゴリに一覧されます。

---

## 概要

本章では、中小企業と大企業のネットワーク環境の両方に共通する IT Assistant 設定について説明しました。ここで示した例に従えば、IT Assistant を正しく設定できます。

IT Assistant で使用できる機能は本書に説明した以外に多数あります。該当する IT Assistant ダイアログボックスの **ヘルプ** ボタンをクリックすると、指定した機能に関する オンラインヘルプ が詳しく表示されます。

---

[目次ページに戻る](#)

## よくあるお問い合わせ(FAQ)

### Dell OpenManage IT Assistant バージョン 8.7 ユーザーズガイド

- [IT Assistant に関する主な質問](#)
- [ソフトウェアのアップデート](#)
- [インストールのアップデート](#)
- [IT Assistant のスコープと機能](#)
- [IT Assistant ユーザーインターフェイス](#)
- [アラート管理](#)
- [IT Assistant サービス](#)
- [IT Assistant の検出](#)
- [パフォーマンスの監視](#)
- [IPMI 検出のサポート](#)
- [その他](#)

## IT Assistant に関する主な質問

次の表は、よくあるお問い合わせ(FAQ)とその回答をリストにしたものです。

質問	回答
IT Assistant が使用する User Datagram Protocol (UDP)/Transmission Control Protocol(TCP)ポートはどれですか?	詳細については、「 <a href="#">IT Assistant UDP/TCP デフォルトポート</a> 」を参照してください。
システムをアップデートしたところですが、IT Assistant のインベントリにアップデートバージョンが表示されないのはなぜですか?	IT Assistant がシステムのリストに表示するデータはすべてデータリポジトリに格納されています。これはインベントリのサイクルごとに更新されます。アップデートを実行した場合、その変更はインベントリの次のサイクルの後に報告されます。次にスケジュールされているサイクルの前にデバイスのインベントリを更新するには、 <b>デバイスツリー</b> 表示で古いバージョンのデバイスを右クリックし、 <b>インベントリの更新</b> をクリックします。  <b>メモ:</b> アップデートバージョンがインベントリに表示されるのに数分かかる場合があるため、5~10 分待ってからデバイスのインベントリを要求してください。
システムをシャットダウンしたところですが、なぜ IT Assistant でシステムがまだ稼働中になっているのですか?	IT Assistant がシステムの稼働 / 停止のステータスを更新するのは、システムのステータスポーリング中、システムの検出中、またはシステムからイベントを受信したときだけです。
IT Assistant のユーザーインターフェイス(UI)にデバイスのアップデートステータスが表示されないのはなぜですか?	スケジュールされているステータスポーリングでデバイスのグローバルステータスが変更されていないことが検出された場合、IT Assistant は UI にメッセージを送信しません。また、IT Assistant はそのデバイスの受信イベントの後にステータスをチェックするときにも UI にメッセージを送信しません。この動作は、リソースの使用を最適化して、ユーザーに送信される他のメッセージの処理速度を向上させるためです。  そのときにデバイスの概要や詳細を調べている場合は、ステータスの最終更新日時や個々のエージェントのステータスは自動的に更新されません。データベースから最新情報を自動的に読み込むには、ビューを更新するか、別のデバイスをクリックしてください。
IT Assistant がシステムの検出を完了したかどうかは、どうやってわかりますか?	IT Assistant に検出サイクルの進行状況が表示されます。IT Assistant ユーザーインターフェイス(UI)で、 <b>検出および監視</b> → <b>ログ</b> にアクセスします。「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」の「 <a href="#">検出および監視のログ-検出の不具合の解決</a> 」を参照してください。
IT Assistant が、リモートデバイスと通信できないというメッセージを受け取りました。この問題は何が原因ですか?	IT Assistant がリモートのエージェントまたはデバイスに接続できませんでした。トラブルシューティングツールで、Ping、CIM、SNMP の接続性テストと名前解決テストを実行して問題を解決してください。IT Assistant の UI で、 <b>ツール</b> → <b>トラブルシューティングツール</b> にアクセスします。「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」の「 <a href="#">トラブルシューティングツール-検出の不具合の発見と解決</a> 」を参照してください。
<b>デバイスツリー</b> を右クリックしてアプリケーションを起動すると、なぜエラーメッセージが表示されるのですか?	一定のアプリケーション(例えば、Dell OpenManage Server Administrator Storage Management Services および Digital KVM コンソールなど)を IT Assistant から起動する前に、IT Assistant UI を実行しているシステム上にインストールする必要があります。
Java メモリ不足の例外が表示されるのはなぜですか?	2000 台以上のデバイスがある環境を管理している場合は、Java Runtime Environment (JRE) ヒープに割り当てられるメモリの量を増やします。  <b>メモ:</b> IT Assistant 管理ステーションにアクセスしているシステムのメモリを増設する必要があります。  これを行うには、IT Assistant のブラウザセッションを閉じて、Java <b>コントロールパネル</b> にアクセスします。このパネルは、Microsoft Windows の <b>コントロールパネル</b> にあり、Linux システムでは JRE インストールの <b>bin フォルダ</b> 内の <b>ControlPanel</b> 実行可能ファイルにあります。  Java タブをクリックし、Java アプレットランタイム セクションで <b>ビュー</b> をクリックします。Java ランタイムパラメータ 領域をクリックし、次のように入力します。  -Xmx256m
IT Assistant UI にアクセスしようとするとホスト名の不一致の警告が表示されるのはなぜですか?	この警告は、IT Assistant への接続に使う Web アドレスに、IT Assistant のインストールで使ったホスト名と異なるホスト名が含まれている場合に表示されます。たとえば、IP アドレスが 133.143.157.30 で、sysadmin3 というホスト名を使って IT Assistant をインストールすると、その IP アドレスを使って IT Assistant にログインした場合に警告が表示されます。一方、システム名 sysadmin3 を使ってリモートデバイスにログインした場合は、警告が表示されません。
デスクトップから IT Assistant にログインすると、なぜログインプロンプトが表示されないのですか?	IT Assistant は、現在ログインしているユーザーのオペレーティングシステムの資格情報を使って、ユーザーを自動的にログインさせます。詳細については、「Dell IT Assistant オンラインヘルプ」で「 <a href="#">シングルサインオン</a> 」を参照してください。
IT Assistant にログインしようとすると、Windows NT LAN Manager (NTLM) の認証に失敗するのはなぜですか?	Internet Explorer ブラウザでシングルサインオンが有効になっていることを確認してください。  シングルサインオンを有効にするには、Internet Explorer を起動します。 <b>ツール</b> → <b>インターネットオプション</b> → <b>セキュリティ</b> タブをクリックします。 <b>信頼済みサイト</b> を選択します。(IT Assistant のシステムはこのセキュリティゾーン内で保護されています。)  <b>カスタムレベル</b> をクリックします。 <b>ユーザー認証</b> までスクロールし、 <b>現在のユーザー名とパスワードで自動ログイン</b> を選択し

	ます。
Java のキャッシュを無効にするには、どうすればよいのですか？	Windows システム上の Java のキャッシュを無効にするには、Windows <b>コントロールパネル</b> で、Java アイコンをクリックして <b>Java コントロールパネル</b> を表示し、 <b>Java アプレットキャッシュビューア</b> ダイアログボックスの <b>キャッシュの有効化</b> チェックボックスが選択解除になっているか確認します。  Linux システムのキャッシュを無効にするには、Linux で JRE インストールの <b>bin フォルダのコントロールパネル 実行ファイル</b> を起動し、 <b>Java アプレットキャッシュビューア</b> ダイアログボックスの <b>キャッシュの有効化</b> チェックボックスが選択解除になっていることを確認します。
IT Assistant の旧バージョンに戻す場合には、どのような点に注意する必要がありますか？	IT Assistant UI にアクセスしたシステムのいずれかで Java アプレットのキャッシュを有効にする場合は、これらの各システムのキャッシュから、IT Assistant が使用する jar ファイルを削除します。 <b>Java コントロールパネル</b> に移動し、 <b>インターネット一時ファイルの 設定</b> をクリックします。パネルは Microsoft Windows の <b>コントロールパネル</b> 、または bin フォルダの Linux コントロールパネル にあります。 <b>アプレットの表示</b> をクリックします。キャッシュファイルを選択し、 <b>削除</b> をクリックします。  <b>メモ:</b> Java アプレットキャッシュを削除しないと、IT Assistant の旧バージョンの動作の一貫性が失われる可能性があります。
Intelligent Platform Management Interface(IPMI)を使ってハードディスクをシステムから取り外したときに IT Assistant 上のサーバステータスアイコンが変化しないのはなぜですか？	Baseboard Management Controller(BMC)を特定のハードディスク関連トラップを送信するように Intelligent Platform Management Interface(IPMI)を設定する必要があります。IPMI またはその他の関連ツールを使って手動で、プラットフォーム イベントフィルタ(PEF)トラップを送信するように設定してください。  設定を完了すると、BMC はトラップを送信します。またトラップを受信すると、IT Assistant は不明な重大度を表示して、システムステータスを重要に低下させます。
MediaType 行に SSD または HDD ではなく、NA と表示されるのはなぜですか？	IT Assistant は、次の理由のため、メディアタイプ情報を取得することができません。 <ul style="list-style-type: none"><li>1 管理下ノードには、Dell OpenManage Storage Management エージェントのみがインストールされている。</li><li>1 SNMP プロトコルを介してメディアタイプ情報の取得中にエラーが発生した。管理下モード上で SNMP サービスが実行されているか確認してください。</li></ul>
Red Hat Enterprise Linux 4.7 から送信されたアラートに対して、IT Assistant はなぜ間違ったアラート ID を表示するのですか？	Red Hat Enterprise Linux 4.7 と Red Hat Enterprise Linux 4.6 のトラップフィールドの設定は異なります。IT Assistant が正しいアラート ID を表示できるようにするには、Red Hat Network から <b>net-snmpp-5.1.2-13.el4_7.3.rpm</b> パッケージをダウンロードして、インストールする必要があります。

## ソフトウェアのアップデート

質問	回答
IT Assistant ソフトウェアアップデートモジュールで移動やその他の動作を試みると、要求タイムアウトになります。この回避方法を教えてください。	ソフトウェアアップデートモジュールで要求タイムアウトエラーが起きたら、Java コンソールログにメモリ不足メッセージがあるかを調べてください。メモリ不足エラーが発生した場合は、Java Runtime Environment(JRE)のヒープサイズを大きい値に設定する必要があります(最大サイズは 512)。手順の詳細については、「 <a href="#">対応 Windows 環境での Java ランタイムパラメータの設定</a> 」および「 <a href="#">対応 Linux 環境での Java ランタイムパラメータの設定</a> 」を参照してください。

## インストールのアップデート

質問	回答
IT Assistant の必要条件チェッカー画面で、Visual Basic Script の実行中にエラーメッセージが表示されます。	Visual Basic ファイルが正しくインストールされていることを確認してください。  このエラーは、必要条件チェッカー がインストール環境の確認のために Dell OpenManage スクリプト <b>vbstest.vbs</b> (Visual Basic [VB])のスク립トを呼び出し、何らかの理由でそのスク립トの実行に失敗した場合に発生します。  以下の原因が考えられます。  1. Internet Explorer のセキュリティ設定が間違っている。  Internet Explorer で以下のオプションが有効になっていることを確認してください。 <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>アクティブスクリプト</b></li></ul> <b>ツール</b> → <b>インターネットオプション</b> → <b>セキュリティ</b> → <b>レベルのカスタマイズ</b> → <b>スクリプト</b> → <b>アクティブスクリプト</b> → <b>有効にする</b> の順に選択します。 <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Java アプレットのスクリプト</b></li></ul> <b>ツール</b> → <b>インターネットオプション</b> → <b>セキュリティ</b> → <b>レベルのカスタマイズ</b> → <b>スクリプト</b> → <b>Java アプレットのスクリプト</b> → <b>有効にする</b> の順に選択します。  2. WSH(Windows スクリプティングホスト)が VBS スクリプトの実行を無効にした。  デフォルトでは、WSH はオペレーティングシステムのインストール中にインストールされます。vbs 拡張子の付いたスクリプトが実行されないように WSH を設定することも可能です。  デスクトップで、 <b>マイコンピュータ</b> を右クリックし、 <b>開く</b> → <b>ツール</b> → <b>フォルダオプション</b> → <b>ファイルの種類</b> の順に選択します。  VBS ファイル拡張子を探し、 <b>ファイルタイプ</b> が <b>VBScript スクリプトファイル</b> に設定されていることを確認します。  ファイルタイプが設定されていない場合は、 <b>変更</b> をクリックし、スクリプトを実行するアプリケーションとして <b>Microsoft Windows Based Script Host</b> を選択します。

	<p>3. WSH のバージョンが間違っているか、壊れているか、インストールされていない。</p> <p>デフォルトでは、WSH はオペレーティングシステムのインストール中にインストールされます。正しいバージョンの WSH をダウンロードするには、Microsoft MSDN ウェブサイトにアクセスしてください。</p> <p>4. Scrrun.dll ファイルが登録されていない。次のコマンドを実行して手動で登録してください。</p> <pre>regsvr32 Scrrun.dll</pre>
IT Assistant のインストール中、必要条件チェッカーで、空の Internet Explorer 画面が表示されます。	<p>Internet Explorer のインストールが壊れている可能性があります。どのサイトにブラウズしても、「要求されたロックアップキーは、アクティブな有効化コンテキストで見つかりませんでした」というメッセージが表示されません。</p> <p>これを解決するには、IT Assistant をインストールする前に Internet Explorer を正しくインストールしてください。</p>
IT Assistant のインストール中、必要条件チェッカーからクイックインストールガイドを起動すると、詳細セキュリティ設定によってページがブロックされるというメッセージが表示されます。	これを解決するには、ローカルマシンの IP アドレスを表示するページの <a href="#">信頼済みサイト</a> リストに追加するか、セキュリティレベルの設定を下げます。

## IT Assistant のスコープと機能

以下は、IT Assistant の一般的な機能、UI 環境の最適化、検出の設定などに関するよくある質問です。

質問	回答
検出されたシステムが稼働しているのに、IT Assistant のステータスポーリングでは停止と表示されるのはなぜですか？	Dynamic Host Configuration Protocol(DHCP)を多用しているネットワークの場合、システムが実際には稼働しているのに IT Assistant に停止と表示される場合があります。これは、その IP アドレスを別のシステムが取得しているからです。IT Assistant は 1 回の検出で特定の管理下システムを検出すると、それと同じ IP アドレスの他のシステムをデータベースで探します。そのアドレスを他のシステムが共有している場合、その IP アドレスは無効とマークされません。IP アドレスが無効とマークされたシステムが後で再検出されると、その IP アドレスのエントリが更新されて、再び有効とマークされます。IP アドレスのエントリが更新されるまでは、ステータスポーリングでそのシステムが停止とマークされます。これは、照合する有効な IP アドレスのエントリがないからです。
システムの名前を変更した後、IT Assistant にシステムが稼働と表示されないのはなぜですか？	IT Assistant は検出中に IP アドレスから特定の管理下システムを検出すると、計装または DNS を使用してそのアドレスを名前に解決しようとします。名前解決の方式として DNS を使用し、検出する管理下システムの名前が最近変更された場合は、IT Assistant で名前が更新されるまでに数回検出が必要になることがあります。これは、Windows が DNS のエントリをローカルシステムにキャッシュしているからです。キャッシュを速くクリアする方法については、使用している Microsoft オペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。
デスクトップシステムを検出できないのはなぜですか？	この問題を解決するには、IT Assistant トラブルシューティングツールを使用してください。UI で、 <b>ツール</b> → <b>トラブルシューティングツール</b> にアクセスします。「トラブルシューティング」を参照してください。 「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」の「トラブルシューティングツール-検出の不具合の発見と解決」を参照してください。
IT Assistant が管理するのは Dell のシステムだけですか？	はい、IT Assistant は、Dell の計装がインストールされて実行されている Dell のシステムだけを管理します。しかしながら、IT Assistant 8.0 以降では、IPMI 1.5 以降が設定されているデバイスも IT Assistant で検出することができます。
IT Assistant は Dell のシステムにインストールしなければならないのですか？	いいえ IT Assistant は Dell システムにインストールしてテストされていますが、IT Assistant の UI は対応オペレーティングシステムを実行しているシステムで動作するように設計されています。したがって、ハードウェアの必要条件を満たしていれば、これらのオペレーティングシステムを実行している Dell 以外のシステムでも問題なく機能するはずです。  詳細については、「 <a href="#">Dell OpenManage IT Assistant インストールの計画</a> 」を参照してください。  ただし、Dell では Dell 以外のシステムについては保証や無料サポートを提供していません。
IT Assistant を同時に実行できるユーザーは何人ですか？	複数のユーザーが IT Assistant を実行してそのサービスに接続できます。ユーザーの数は、管理ステーションで利用可能なリソースによって制限されます。
Client Administrator に加えて IT Assistant をインストールできますか？	Client Administrator は現在 IT Assistant と同じシステムにインストールする構成をサポートしていません。
いくつのシステムを管理できますか？	IT Assistant は適正に設定されたシステムで数千台のシステムを管理できるように設計され、テストされています。  <b>メモ:</b> ただし、パフォーマンスの監視のように CPU を集中的に使用するタスクは、100 台のシステム、ソフトウェアの導入は一度に 20 台のシステムに限定して試してください。
IT Assistant をインターネット上で使用できますか？	IT Assistant は IP ネットワークでシステムの監視と管理を行うためのローカルエリアネットワーク(LAN)用ツールです。IT Assistant を使ってインターネット上でシステムの監視と管理を行うこともできますが、データを保護する対策を導入していない限り、お勧めできません。なお、IT Assistant は企業内イントラネットでの使用に適したセキュリティは提供しています。

## IT Assistant ユーザーインターフェイス

質問	回答
IT Assistant の UI では、アイドル時間が 30 分を超えると自動的ログアウトされてしまいます。では、IT Assistant に 30 分以上ログインした後も引き続きメニューやビューを変更できるのはなぜですか？	IT Assistant は一部のデータをキャッシュに入れて、新しいデータの収集が必要になるときだけタイムアウトを確認します。
アラートタブに全部のアラートが表示されないのはなぜですか？	IT Assistant の UI ではアラートが <b>アラートログ</b> ビューに表示されます。すべてのアラートを表示したい場合は、 <b>フィルタ</b> ドロップダウンメニューで <b>すべてのアラート</b> を選択します。詳細については、「 <a href="#">アラートログ - アラートの操作</a> 」を参照してください。
IT Assistant にログインできません。ログインする前にセッション期限切れメッセージが表示されます。	オペレーティングシステム上で IP バージョン 6 を有効にした場合にこのメッセージが表示されます。



	<p><b>メモ:</b> デフォルトでは、IP バージョン 6 は Windows Vista と Windows Server 2008 で有効になっています。</p> <p>Windows でこの問題を修正するには、次の手順に従ってください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>スタート</b> ボタンをクリックします。<b>設定</b>→<b>コントロール パネル</b>→ Java の順で選択します。</li> <li>2. Java タブの Java <b>アプレットランタイム設定</b> セクションで <b>表示</b> をクリックします。</li> <li>3. 次のパラメータを Java <b>ランタイムパラメータ</b> に渡します。</li> </ol> <pre>-Djava.net.preferIPv6Addresses=true</pre> <p>Linux でこの問題に対処するには、次の手順に従ってください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Java ホームディレクトリに移動します。デフォルトのパスは /usr/java/jre1.6.0_11/bin/ です。</li> <li>2. ./ControlPanel を実行します。</li> <li>3. Java タブの Java <b>アプレットランタイム設定</b> セクションで <b>表示</b> をクリックします。</li> <li>4. 次のパラメータを Java <b>ランタイムパラメータ</b> に渡します。</li> </ol> <pre>-Djava.net.preferIPv6Addresses=true</pre>
アラートタブに全部のアラートが表示されないのはなぜですか？	IT Assistant の UI ではアラートが <b>アラートログ</b> ビューに表示されます。すべてのアラートを表示したい場合は、 <b>フィルタ</b> ドロップダウンメニューで <b>すべてのアラート</b> を選択します。「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」の「アラートログ - アラートの使用」を参照してください。
シャットダウンしたシステムの電源状態が IT Assistant でシャットダウンと表示されないのはなぜですか？	電源状況は一番新しいステータスポーリングを基にしており、その時期はステータスポーリングの間隔によって異なります。電源状況は次のポーリング時に更新されます。
停止中のシステムを起動できない場合は、どうすればよいのですか？	停止状態のデバイスを起動するとき、IT Assistant はそのデバイスで検出された MAC アドレスとサブネットマスクを使用します。デバイスに NIC チームが設定されている場合は、オペレーティングシステムがアダプタ化する MAC アドレスは 1 つだけです。Wake-on-LAN (WOL) が機能するには、そのチームのすべての NIC で WOL が有効になっている必要があります。  WOL パケットが目的の送信先に到達するには、ブロードキャストの転送 (サブネットブロードキャスト) が中継ルーターで有効になっていなければなりません。通常、ブロードキャストの転送はルーターで無効になっているため、ルーターでこの機能を設定して有効にする必要があります。
アラートログ ビューに新しいアラートが表示されないのはなぜですか？	新しいアラートを表示するには、 <b>アラートログ</b> ウィンドウで <b>新しいアラートの表示</b> をクリックしてください。
IT Assistant の <b>デバイス詳細の概要</b> ページにネットワークアダプタのメーカーの詳細が表示されないのはなぜですか？	Red Hat Linux の MIB2 の実装が原因で、IT Assistant の <b>デバイス詳細の概要</b> ページにある <b>ネットワーク</b> セクションに、ネットワークアダプタのメーカーの詳細な説明が表示されません。たとえば、 <b>製品名</b> には "eth0" のような文字列が表示されます。
NIC 情報ページの IP アドレスが正しい行に表示されないのはなぜですか？	この問題は、net-snmp パッケージに適用する Red Hat のパッチによって修正されています。
レポートを CSV 形式でエクスポートすると、Excel でレポートを正しく表示することができません。この問題はどのように修正できますか？	レポートシステムは、すべての出力をユニコード形式 (www.unicode.org) で生成します。CSV のレポートを開くには、Microsoft Excel を起動し、 <b>ファイル   開く</b> コマンドを実行すると、インポートウィザードが表示されます。 <b>カンマ区切り</b> オプションを選択してレポートを開くと、データが正しい列に表示されます。
IT Assistant の UI を開こうとすると、レジストリエラーが表示されるのはなぜですか？	レジストリエラーは、容量が不足しているシステムで IT Assistant の UI を開くと発生します。IT Assistant クライアントには 25MB 以上のハードドライブ空き容量が必要です。
仮想ディスクキャッシュポリシーの列にはどのような情報が表示されますか？	IT Assistant では、仮想ディスクのキャッシュポリシー設定のみが表示され、物理ディスクのキャッシュポリシー設定は表示されません。キャッシュポリシー設定情報は、 <b>デバイスの詳細</b> ページの <b>概要</b> タブにある → <b>仮想ディスク情報</b> テーブル → <b>仮想ディスクポリシー</b> の列に表示されます。

## アラート管理

質問	回答
アラートを受け取って <b>アラートログ</b> ビューで表示すると、管理下システムのアラートログが空になっているのはなぜですか？	IT Assistant は、IP アドレスが格納されているイベントを受け取ると、検出されたシステムのデータベース (計装の名前解決を使用する場合) または DNS (DNS の解決を使用する場合) に従ってイベントを名前に変換します。SNMP のトラップと CIM の仕様には常に変換前の IP アドレスがあります。  IP アドレスがすでに名前解決されている場合は、IT Assistant が再び解決しようとはしません。IT Assistant で計装の名前解決が指定されている場合に再び名前を解決すると、イベントに格納されている名前と、IT Assistant がシステムの検出とイベントの送信に使用した名前が一致なくなる可能性があります。この問題の結果、 <b>イベントフィルタ</b> 作成ダイアログで選択したシステム名がイベントに格納されている名前と異なるために、イベント処置が実行されないことがあります。  また、そのシステムから受け取ったイベントの一部がそのシステムの <b>アラート</b> ビューに表示されないこともあります。この動作を避けるため、IT Assistant が検出を実行するネットワーク環境に DNS または WINS がある場合は、IT Assistant で名前解決の方法として DNS を選択することをお勧めします。

## IT Assistant サービス

質問	回答
IT Assistant は検出したシステムの名前をどのように解決するのですか？	詳細については、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」の「名前解決」を参照してください。
システムを再起動した後、ログオンプロセスが遅くなるのはなぜですか？ IT Assistant のサービスがこのパフォーマンスの問題を引き起こすのでしょうか？	「Dell OpenManage IT Assistant インストールの計画」の説明どおり、システムが最低必要条件を満たしていることを確認してください。

タスクマネージャからメモリの消費を表示すると、SQL サーバー / MSDE のプロセスが管理ステーションの大量のメモリを消費しているように見えるのはなぜですか？	実際に消費されているメモリ容量をタスクマネージャが報告していない可能性があります。SQL サーバーのメモリ使用率をより正確に測定するには、 <a href="http://www.microsoft.com">www.microsoft.com</a> にアクセスして、サポート技術情報の記事 KB321363 を検索してください。ここに SQL サーバーがメモリを消費 / 解放する方法が説明されています。
IT Assistant のログオン資格情報を変更するとコマンドラインタスクが失敗するのはなぜですか？	DSM IT Assistant <b>接続サービス</b> または DSM IT Assistant <b>ネットワーク監視サービス</b> のログオンアカウントを変更した場合は、以下のユーザー権限を <b>ログオン</b> アカウントに割り当てる必要があります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>1 プロセスのメモリオータの調整</li> <li>1 プロセスレベルのトークンを置換する</li> </ul> <p>詳細については、「<a href="#">リモート Microsoft SQL Server と IT Assistant</a>」を参照してください。</p>

## IT Assistant の検出

質問	回答
Intelligent Platform Management Interface(IPMI)を使ってハードディスクをシステムから取り外したときに IT Assistant 上のサーバステータスアイコンが変化しないのはなぜですか？	Baseboard Management Controller(BMC)を特定のハードディスク関連トラブルを送信するように Intelligent Platform Management Interface(IPMI)を設定する必要があります。IPMI またはその他の関連ツールを使って手動で、プラットフォームイベントフィルタ(PEF)トラブルを送信するように設定してください。  この設定後、BMC はトラブルを送信ようになります。またトラブルを受信すると、IT Assistant は不明な重大度を表示して、システムステータスを重大に低下させます。
システム上の iDRAC が IT Assistant ユーザーインターフェイス(UI)上のサーバーの下に表示されるのはなぜですか？	Dell xx0x モジュラシステムでは、iDRAC と BMC 機能が統合されています。このため、IT Assistant の検出中に BMC の情報がサーバーの下に表示されます。  Dell xx1x システムでは、帯域外検出が IPMI を使って行われた場合はその情報はサーバーの下に表示されますが、SNMP を使って行った場合は RAC グループの下に表示されます。
システム上の iDRAC が IT Assistant ユーザーインターフェイス(UI)上のサーバーの下に表示されるのはなぜですか？	Dell yx0x モジュラシステムでは、iDRAC と BMC 機能が統合されています。このため、IT Assistant の検出中に BMC の情報がサーバーの下に表示されます。  Dell yx1x システムでは、帯域外検出に IPMI が使用された場合は、その情報がサーバーの下に表示されますが、SNMP が使用された場合は RAC グループの下に表示されます。
CIM の仕様をサポートしているシステムを検出しました。これまではこのシステムから仕様を受信できましたが、IT Assistant を通じては受信しなくなりました。管理下システムでローカルに表示されます。	CIM の仕様が管理ステーションに送信されるためには、管理ステーションを管理下システムに登録する必要があります。この登録は、管理ステーションまたは管理下システムを再起動するたびに無効になります。IT Assistant はシステムを検出すると、そのシステムを CIM の仕様プロバイダに登録します。管理下システムを再起動した場合、IT Assistant は次の検出サイクルまでそれを再登録しません。仕様プロバイダへの再登録を強制するには、 <b>デバイスツリー</b> ビューでシステムを右クリックし、 <b>ステータスの更新</b> を選択して、IT Assistant で管理下システムの検出を強制してください。
CIM のユーザー名はどのように修飾しますか？	CIM は検出範囲ごとに有効 / 無効になり、信頼済みドメインが設定されていない場合は、各 CIM ユーザーがドメインまたはローカルホストで修飾されなければなりません。  認証して CIM プロトコルを使用するには、検出範囲で CIM を設定するときに、この修飾を入力(例:<ドメイン>\<ユーザー名> または ローカルホスト\<ユーザー名>)する必要があります。  IT Assistant バージョン 6.x からバージョン 7.x にアップグレードするには、検出範囲を編集して、ユーザー名を正しく修正してください。
IT Assistant の UI は時間をどのように決定して表示するのですか？	日時は、管理ステーションで設定されているタイムゾーンに従って通知されます。
設定した検出範囲のシステムを IT Assistant で検出できないのはなぜですか？	この問題を解決するには、IT Assistant トラブルシューティングツールを使用してください。UI で、 <b>ツール</b> → <b>トラブルシューティングツール</b> にアクセスします。「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」の「トラブルシューティングツール-検出の不具合の発見と解決」を参照してください。
IT Assistant で一部の属性値が空白または空の値として報告されるのはなぜですか？	クエリが発行されただけでエージェントから返されていない属性のデータ値は、空白または空になります。これらの空白フィールドは、その機能がデバイスでサポートされていないか、デバイスのエージェントによって報告されていないか、デバイスの現在の設定で無効になっていることを示します。また、空白の値は、エージェントが返した空のフィールドを示している場合もあります。
IT Assistant のサービスはどのポートを使って通信しますか？ポートの割り当てはどのように変更するのですか？	IT Assistant の UI はポート 2607 を使用して IT Assistant 接続サービスと通信します。IT Assistant 接続サービスはポート 2606 を使用して IT Assistant ネットワーク監視サービスと通信します。これらのポートの割り当ては、カスタム設定を使用して IT Assistant をインストールするときに変更できます。カスタムインストール中にポートの割り当てを変更しなかった場合は、レジストリを使ってポート番号を割り当て直す必要があります。IT Assistant で使用するポートおよび関連するエージェントアプリケーションの詳細は、「Dell OpenManage セキュリティとインストールガイド」も参照してください。
1 つのネットワークカードに複数のプロトコルをバインドすると、システムウィンドウの [概要] タブにあるネットワークデータにそのネットワークカードの複数のエントリが表示されます。つまり、実際よりも多くのネットワークカードがシステムにインストールされていることとなります。なぜ IT Assistant に複数のエントリが表示されるのですか？	この状況は、管理下システムとの通信に純粋な SNMP を使っている場合に起こることがあります。表示されるサマリ情報のほとんどは、適切な MIB ファイルのテーブルから取り出されます。この場合は、MIB2 Interfaces テーブルからネットワーク情報が取り出されます。複数のプロトコルを単一のネットワークカードにバインドすると、プロトコル 1 つにつき 1 行が MIB ファイルのインタフェースに追加されます。IT Assistant はこのテーブルからすべての行を引き出します。ネットワークカード 1 つの物理アドレスは 1 つだけなので、物理的な Media Access Control(MAC)アドレスを使うと、実際にインストールされているネットワークカードの数を確認できます。
DCOM が管理下システムとの通信を確立できない場合にイベントログのメッセージを生成するのはなぜですか？	これは Microsoft WBEM の実装に関連する問題であることが判明しています。リモート接続に失敗するたびに DCOM でエラーがログ記録されます。CIM が有効になっていると、IT Assistant は ping コマンドでアクセスできるアドレスに常駐する CIM エージェントのすべてに接続しようとします。ユーザー名とパスワードが無効の場合や、CIM エージェントがない場合は、DCOM がイベントログにエラーメッセージを追加します。
Windows 2000 を実行しているシステムで IT Assistant のサービスが不安定なのはなぜですか？	IT Assistant のサービスは Windows 2000 SP3 で不安定になる可能性があります。Microsoft サポート技術情報の記事 813648:「マルチスレッドのアプリケーションが setlocale 関数を呼び出すときのランダムアクセス違反」を参照してください。
検出および監視のログウィンドウで検出結果の表示が遅れるのはなぜですか？	検出タスクがすでに実行中のときに別の検出範囲を入力すると、新しい範囲がすぐに <b>検出および監視ログ</b> ウィンドウに表示されない場合があります。この動作は、検出されるシステムの数にもよります。
CIM を有効にした IT Assistant のインストールで検出が停止するのはなぜですか？	IT Assistant で CIM を有効にして、CIM を設定した Dell OpenManage Server Agent バージョン 4.4 以前の管理下システムを検出していると、検出が停止することがあります。これらのシステムの計装をアップグレードする必要があります。IT Assistant の UI で、 <b>検出および監視</b> → <b>検出設定</b> にアクセスして問題を解決してください。「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」の「検出設定-IT Assistant での新しいデバイス検出の設定」を参照してください。
IT Assistant ネットワーク監視サービスでメモリリークが発生しました。この問題は何が原因ですか？	Windows 2000 SP4 が稼働するデバイスに IT Assistant をインストールしていると、Microsoft WMI API の既知の不具合の結果、CIM プロトコルを使っている場合に IT Assistant Network Monitoring Service でメモリリークが発生しま

	す。リークは、検出サイクルまたはステータスポーリング中にリモートデバイスに不正な認証情報が渡されると発生します。
ERA/MC デバイスを検出できないのはなぜですか？	ERA/MC の設定が間違っていると検出できません。(設定については、ERA/MC のマニュアルを参照してください。)ERA/MC を設定した後、デバイスに割り当てた IP アドレスが IT Assistant の検出範囲に含まれているかどうかを確認してください。
SNMP と CIM プロトコルを組み合わせてデバイスのステータスを検出しようとする、 <b>不明</b> と表示されるのはなぜですか？	IT Assistant はさまざまな範囲を非同期的に検出するため、ある範囲が他の範囲で上書きされます。デバイスの検出には一貫した資格情報を提供してください。たとえば、最初の範囲で特定の資格情報を使用して SNMP と CIM を有効にした場合は、検出するデバイスの 2 番目の範囲にも同じ資格情報を入力します。
範囲内で IP アドレスを指定することで、デバイスを検出しました。システムが再起動し、新しい IP アドレスを受信しました。IP アドレスが範囲内にあるのに、 <b>ステータス</b> でシステムをダウンと表示されるのはなぜですか？	IT Assistant は <b>ステータス</b> 、 <b>トラブルシューティング</b> 、 <b>タスク</b> などのあらゆる操作の検出中にのみ与えられた IP アドレスを使用します。検出に使用する IP アドレスが利用不可または変更( <b>動的ホスト設定プロトコル</b> の再配置が原因)であると、 <b>ステータス</b> にシステムがダウンと表示されます。 デバイス用にアップデートされた IP アドレスが含まれている範囲から、デバイスを再び検出してください。
IT Assistant デバイスツリーにおいて、VMware ESX システムが <b>不明</b> なデバイスとして検出されるのはなぜですか？	VMware バージョン 4.0 以降がインストールされている場合、VMware ESX システム上で SNMP サービスを再設定する必要があります。「 <a href="#">VMware ESX Server 4.0 以降で検出を行うための SNMP の設定</a> 」を参照してください。
デバイスツリーには <b>不明</b> デバイスとしてグループ化されたデバイスがあります。これらのデバイスは何ですか？	<b>不明</b> デバイスで検出されたデバイスの詳細を表示するには、不明なデバイスを右クリックしてアプリケーションを起動します。

## パフォーマンスの監視

質問	回答
パフォーマンスの監視タスクを 2 分間隔に設定しました。しかし、等間隔ですべてのサンプルをフェッチしません。	サンプルのフェッチの遅延は、さまざまな原因により起こります。IT Assistant 管理ステーション上のメモリが足りない、またはプロセッサの高使用率などが原因になることがあります。
タスクの実行結果ペインで、メモリ属性の情報を表示することができません。	リモートデバイス(管理下システム)で属性がサポートされていない場合、その属性に関する情報はタスクの <b>実行結果</b> パネルと <b>デバイス</b> ビューの <b>パフォーマンス</b> タブに表示されません。また、この属性はステータス計算の対象となりません。
Windows Management Interface(WMI)サービスを停止しました。このサービスを再開しようとする、CIM/SSH を使用したデバイスに接続できません。」というメッセージが表示されるのはなぜですか。	これは正常です。データ収集は 15 から 30 分後に開始されますが、接続は 15 分ごとに行われます。

## IPMI 検出のサポート

質問	回答
Intelligent Platform Management Interface(IPMI)検出のため、システムの IP アドレスと資格情報を入力しましたが、検出に失敗します。	管理下システムの BMC IPアドレスおよび BMC 資格情報(ユーザー名、パスワードおよび KG キー)を入力してください。  <b>メモ:</b> KG キーは Dell x9xx 以降のシステムでのみ使用可能です。
管理下システムに BMC を設定したのに、これらのシステムを検出できません。	BMC に LAN で接続していることを確認してください。
IPMI 検出機能を使用して Dell x9xxシステムを検出しようとしていますが、これらのシステムのソフトウェアとハードウェアのインベントリを取得できません。	IPMI 検出機能は管理下システムの BMC と通信してシステムのステータスを取得します。BMC は次のようなデータを提供します。  <ul style="list-style-type: none"> <li>1 電源とシャーシのステータス</li> <li>1 ハードウェアログ</li> <li>1 サービスタグ</li> <li>1 ホスト名</li> <li>1 オペレーティングシステム</li> <li>1 システムの種類</li> </ul> BMC は管理下システムのその他の情報は提供しません。  <b>メモ:</b> さらに情報が必要な場合は、IT Assistant のソフトウェア導入機能を使用して、管理下システムに Dell エージェント( Server Administrator )を導入してください。詳細については、「 <a href="#">サーバーソフトウェア導入の使用</a> 」を参照してください。

## その他

質問	回答
IT Assistant Netmon Service がインストールされているポートで別のアプリケーションを実行したいと思えます。IT Assistant をアンインストールしてから再インストールする必要がありますか？	DSM IT Assistant Network Monitor サービスのポート番号は Microsoft Windows レジストリキー HKLM\Dell Computer Corporation\Dell OpenManage IT Assistant\Network Monitoring Service\PortNumber を使用して定義されています。このキーの値を変更し、DSM IT Assistant 接続サービスと DSM IT Assistant ネットワークモニターサービスを再起動します。
IT Assistant サービスにはそれぞれどのような名前が	IT Assistant サービスの名前は次のとおりです。

<p>ついていますか?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 DSM IT Assistant ネットワークモニタ</li> <li>1 DSM IT Assistant 接続サービス</li> </ul>
<p>Dell PowerConnect スイッチのエントリが重複しています。1 つは <b>不明</b> カテゴリに、もう 1 つは <b>ネットワークデバイス</b> に <b>スイッチオブジェクト</b> として表示されず。</p>	<p>IT Assistant は、IP アドレスが設定されていても SNMP が設定されていない PowerConnect スイッチを検出すると、このオブジェクトを <b>不明</b> グループの <b>不明</b> デバイスとして分類します。そこで、スイッチに SNMP を設定して <b>インベントリの更新</b> をクリックすると、スイッチが <b>ネットワークデバイス</b> カテゴリの <b>スイッチオブジェクト</b> として再分類されますが、<b>不明</b> エントリは削除されません。重複している <b>不明</b> エントリを手動で削除する必要があります。</p>
<p>私のシステムでは RAC コンソールアプリケーションの起動を使用できません。</p>	<p>SNMP ではなく CIM を使用してシステムを検出した場合は、RAC コンソールアプリケーションの起動ができなくなります。</p>
<p>Linux システムの Dell OpenManage Server Administrator Storage Management Service からトラップを受信できません。</p>	<p><b>snmpd.conf</b> ファイルがバージョン 2 フォーマットで SNMP トラップを送信するように設定されていないことを確認してください。IT Assistant では SNMP バージョン 2 フォーマットが認識されません。</p> <p>トラップフォーマットが trapsink hostname &lt;コミュニティ文字列&gt; に設定されていることを確認してください。</p> <p><b>メモ:</b> trapsink は SNMP バージョン 1 のトラップを送信し、trap2sink は SNMP バージョン 2 のトラップを送信します。</p>
<p>Array Manager と Storage Management Service のイベントを受信できません。</p>	<p>Storage Management Services と Array Manager は CIM をサポートしていません。そのため、IT Assistant では、CIM を使用しているストレージデバイスからはイベントを受信しません。</p> <p>ストレージのイベントを受信するには、Array Manager と Storage Management Service が SNMP ベースのイベントを送信するように設定してください。</p>
<p><b>タスク</b> ツリーで最新データを見ることができません。</p>	<p>古いデータを参照しているか、またはデータが失われている場合は、F5 キーを押して手動で IT Assistant ユーザーインターフェースを更新してください。</p>
<p>VMware ESX Server 3.x トラップを受信できません。</p>	<p>管理ステーションと VMware ESX Server 設定を調べてください。</p> <p>管理ステーションの設定:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 SNMP サービス用ファイアウォールのブロックを解除してください。</li> <li>1 コミュニティ名が正しく設定されていることを確認してください。</li> <li>1 VMware ESX Server で、[任意のホストから SNMP パケットを受け入れる] または [このホストから SNMP パケットを受け入れる] が設定されていることを確認してください。</li> <li>1 SNMP と SNMP トラップサービスが実行されていることを確認してください。</li> </ul> <p>VMware ESX Serverの設定:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 SNMP サービス用ファイアウォールのブロックを解除してください。</li> <li>1 ホスト上で /etc/snmp/snmpd.conf が正しく設定されていることを確認してください。</li> </ul> <pre>trapcommunity &lt;管理コンソールトラップコミュニティ名&gt;</pre> <pre>trapsink &lt;管理コンソール IP&gt; &lt;管理コンソールコミュニティ名&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 ホスト上で VMware SNMP エージェントへのパスが設定されており、有効であることを確認してください。</li> </ul> <pre>dlmod SNMPESX /usr/lib/vmware/snmp/libSNMPESX.so</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 ホスト上の予期されるパスに VMware MIB があることを確認するか、cp から MIB をコピーしてください。</li> </ul>
<p>VMware ESX Server 3.x トラップを受信できません。 (続き)</p>	<pre>/usr/lib/vmware/snmp/mibs/*.mib to /usr/share/snmp/mibs/</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 以下のコマンドを使って SNMP と VMware サービスが正しく実行されていることを確認してください。</li> </ul> <pre>service snmpd status</pre> <pre>service snmpd start</pre> <pre>service mgmt-vmware status</pre> <pre>service mgmt-vmware start</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 次のコマンドを使って VMware のホストサービスを起動し、そのホストデバイスに登録されている仮想マシンのリストを表示してください。</li> </ul> <pre>vmware-cmd -l</pre>
<p>Linux システムの管理中に、以下のような症状が 1 つ以上観察されるのはなぜですか?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Server Administrator の導入タスクが正常に完了したが、Server Administrator のサービスが開始しても、システムのインベントリが収集されない。</li> <li>1 ソフトウェアインベントリのテーブルがデバイスの概要に表示されない。</li> <li>1 BIOS、ファームウェア、ドライバの準備チェックを実行中、レポートにサーバーが表示されない。</li> <li>1 BIOS、ファームウェア、ドライバのアップデート中に、Dell アップデートパッケージでエラーが発生する。</li> <li>1 IT Assistant の Dell オンライン同期機能が、Linux 管理下システムをインテリジェントダウンロードの基準と見なさない。</li> </ul>	<p>1 つまたは複数の 32 ビット互換ライブラリが管理化システムにインストールされていない可能性があります。必要なライブラリがインストールされていることを確認してください。</p> <p>必要なライブラリについては、「<a href="#">インストール前の決定事項</a>」のリストを参照してください。</p>

1 IT Assistant のブラウザベースの UI を管理  
下 Linux システムから起動できない。

---

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

## Dell OpenManage IT Assistant を始める前に

### Dell OpenManage IT Assistant バージョン 8.7 ユーザーズガイド

Dell OpenManage IT Assistant を使うと、ローカルエリアネットワーク(LAN)または広域ネットワーク(WAN)上のシステムを監視および管理ができるほか、リモートで管理したいシステムのグループを識別したり、すべてのシステムの表示を統合することで、システムを一元管理するための起動ポイントが提供されます。

管理ステーションは、IT Assistant がインストールされているシステムです。管理ステーションを使って、一元地点から複数の管理下システムをリモートで管理することができます。IT Assistant で監視するシステムは管理下システムと呼ばれます。

IT Assistant をインストールして使用するには、次の手順に従います。

- 1 「[Dell OpenManage IT Assistant インストールの計画](#)」- 会社のネットワーク管理目標に応じて、IT Assistant は、ネットワークをすばやくスキャン、管理下システム情報の取得、特定の管理下システムの性能と電源モニタリングに関するアラートの受信、サポート担当者への転送、ネットワーク全体にわたるファームウェアやドライバのアップデート、ネットワーク全体でのスケジュールされたタスクの実行などに、IT Assistant を使用できます。
- 1 「[Dell OpenManage IT Assistant のインストール、アンインストールおよびアップグレード](#)」- IT Assistant は、デルサポートサイト [support.dell.com](http://support.dell.com) からダウンロードしてインストールできます。Dell OpenManage Management Station インストーラプログラムは、IT Assistant およびその他の Dell OpenManage ソフトウェアをインストールするために使用します。
- 1 「[システム管理のための SNMP の設定](#)」- ネットワーク内のシステムの検出およびコンポーネントのステータスを報告するアラートを受け取るためには、適切なプロトコル(SNMP、CIM および IPMI)を設定する必要があります。詳細については、「[Dell OpenManage IT Assistant への情報送信に使用するプロトコルの設定](#)」を参照してください。
- 1 「[システム監視を行うための Dell OpenManage IT Assistant の設定](#)」- IT Assistant はネットワーク上の各システムのさまざまなタスクを実行します。IT Assistant の設定を行い、次のようなタスクを実行できるようにします。
  - システム、プリンタ、スイッチおよびストレージデバイスを検出する。詳細については、「[検出設定の指定](#)」を参照してください。
  - メモリ、プロセッサ、電源装置、組み込みデバイス、ソフトウェアおよびファームウェアのバージョンなどのインベントリ情報を収集する。詳細については、「[インベントリ設定の指定](#)」を参照してください。
  - ステータスポーリングを定義し、すべての検出されたデバイスについて電源および接続性の正常性をチェックをする。これによりデバイスが正常に動作しているか、異常な状態か、電源が切れているかを判断します。詳細については、「[状態ポーリング設定の指定](#)」を参照してください。
  - 検出範囲を定義する。検出範囲とは、IT Assistant がデバイスの検出に使用するネットワークセグメント(サブネット、サブネット上の IP アドレスの範囲、個々の IP アドレス、または個別のホスト名)のことを指します。詳細については、「[検出範囲の設定](#)」を参照してください。
- 1 次のような各種タスクを実行します。
  - [アラート処置の作成](#): 管理下システムで警告しきい値に達した場合に通知を受け取ります。
  - [パフォーマンスと電源監視タスクを作成する](#): メモリ使用量や消費電力に基づいてシステムのパフォーマンスを分析します。
  - [ソフトウェアウェアアップデートの使用](#): ネットワーク上のシステム用の最新ドライバ、ファームウェア、BIOS アップデートを取得します。
  - [新しいレポートの作成](#): データを表示可能なフォーマットで取得します。

---

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

# Dell OpenManage IT Assistant のインストール、アンインストールおよびアップグレード

Dell OpenManage IT Assistant バージョン 8.7 ユーザーズガイド

- [インストール要件](#)
- [エージェント通信に使用するプロトコルの設定または有効化](#)
- [RBAC ユーザー情報の設定](#)
- [必要条件チェック](#)
- [IT Assistant のインストール](#)
- [IT Assistant の起動](#)
- [旧バージョンの IT Assistant からのアップグレード](#)
- [失敗したインストールのシステム回復](#)
- [IT Assistant のアンインストール](#)
- [リモート Microsoft SQL Server と IT Assistant](#)

## インストール要件


Dell OpenManage IT Assistant のインストール時には、必ずデルのサポートサイト [support.dell.com](http://support.dell.com) で最新の `readme.txt` ファイルをお読みください。このファイルには、サポートしているオペレーティングシステムの最新情報とハードウェア要件が記載されています。この要件のほか、IT Assistant で管理するシステムの要件と IT Assistant のその他のインストール要件を満たす必要があります。詳細については、「[Dell OpenManage IT Assistant インストールの計画](#)」を参照してください。

## TCP/IP プロトコルのサポート

IT Assistant が正しく機能するには、ネットワークが TCP/IP プロトコルをサポートしている必要があります。

## エージェント通信に使用するプロトコルの設定または有効化

IT Assistant をインストールする前に、オペレーティングシステムの簡易ネットワーク管理プロトコル (SNMP) サービスをインストールする必要があります。また、システムが IT Assistant の検出機能とインベントリ機能で認識されるように、Common Information Model (CIM)、シンプルネットワーク管理プロトコル (SNMP)、または Intelligent Platform Management Interface (IPMI) プロトコルを使用して管理下システムのエージェントと計装にアクセスできることを確認してください。

 **メモ:** CIM は、Microsoft Windows 2000、Microsoft Windows Server 2003、Windows XP Professional、Windows Vista、および Windows Server 2008 にデフォルトでインストールされています。

## IT Assistant システムへの SNMP のインストール

SNMP サービスが IT Assistant システムにインストールされ、実行されている必要があります。SNMP (または CIM) は検出と管理の対象となるシステムにもインストールされている必要があります。

 **メモ:** 次の例では、Windows Server 2003 SP2 Enterprise Edition を使用します。

管理ステーションに SNMP Service をインストールするには、次の手順で実行してください。

1. **スタート** ボタンをクリックします。**設定**→**コントロールパネル**→**プログラムの追加または削除**→**Windows コンポーネントの追加 / 削除** の順に選択します。

2. **管理と監視ツール** → **詳細** → **シンプル ネットワーク管理プロトコル** の順に選択し、OK をクリックします。

3. **Windows コンポーネントウィザード** ウィンドウで **次へ** をクリックします。

Windows コンポーネントウィザードによって SNMP がインストールされます。

4. インストールが完了したら、**終了** をクリックします。

5. **プログラムの追加と削除** ウィンドウを閉じます。

SNMP がシステムにインストールされます。

IT Assistant をインストールできるオペレーティングシステムについては、「[オペレーティングシステムの選択](#)」のリストを参照してください。

## Microsoft Windows Vista への SNMP のインストール

1. **スタート** ボタンをクリックして、**コントロールパネル** を選択します。

2. **プログラムと機能** をダブルクリックします。

3. 左側のツリーの **Windows の機能の有効化または無効化** をクリックします。

4. **SNMP サービス** を見つけて選択します。

5. **OK** をクリックします。

SNMP がシステムにインストールされます。

## Microsoft Windows Server 2008 への SNMP のインストール

1. **スタート** → **コントロールパネル** をクリックします。

2. **プログラムと機能** をダブルクリックします。

3. 左側のツリーの **Windows の機能の有効化または無効化** をクリックします。**サーバーマネージャ** ページが開きます。

4. 右側の **機能概要** で **機能の追加** をクリックします。**機能の選択** ダイアログボックスが開きます。

5. **SNMP サービス** を見つけて選択します。

6. **インストール** をクリックします。

SNMP がシステムにインストールされます。

## SNMP サービスを開始するには:

1. **スタート** ボタンをクリックして、**コントロールパネル** を選択します。

2. **管理ツール** をダブルクリックします。

3. **サービス** をダブルクリックします。

4. SNMP サービスを見つけて右クリックし、**スタート** を選択します。

SNMP が起動します。

Windows オペレーティングシステムが稼動する管理下システムで SNMP を設定する方法については、「[対応 Windows オペレーティングシステムが稼動するシステムの SNMP サービスの設定](#)」を参照してください。Linux オペレーティングシステムが稼動する管理下システムで SNMP を実行するには、「[対応 Linux オペレーティングシステムが稼動する管理下システムの SNMP エージェントの設定](#)」を参照してください。

## CIM を有効にする

Windows 2000、Windows Server 2003、Windows XP Professional、Windows Vista、Windows Server 2008 では CIM/WMI (Windows Management Instrumentation) サービスがデフォルトでインストールされています。CIM の検出には、適切なユーザー ID とパスワード資格情報が必要です。CIM の検出用に設定されたサブネットに適切な資格情報を提供しないと、アカウントがロックされます。

たとえば、CIM の設定方法については「[Dell OpenManage IT Assistant への情報送信に使用するプロトコルの設定](#)」を参照してください。

---

## RBAC ユーザー情報の設定

IT Assistant は役割ベースのアクセスコントロール (RBAC) をサポートし、各ユーザーが実行できる指定の操作を定義します。ただし、IT Assistant のインストール処理では、ユーザーの役割をインストール前に設定する必要はありません。IT Assistant をインストールする前または後に RBAC ユーザーを設定するには、「[Dell OpenManage IT Assistant の安全なインストール](#)」を参照してください。

---

## 必要条件チェッカー

**セットアップ** プログラムは、必要条件チェッカー を実行して、実際のインストールを起動せずに、ソフトウェア機能の必要条件を調べます。この 必要条件チェッカー は、ソフトウェア機能のインストールや動作に影響する可能性のあるハードウェアとソフトウェアの情報をステータスウィンドウに表示します。

必要条件チェッカー には、情報、警告、エラーの 3 種類のメッセージが表示されます。

1 情報メッセージは、状況を説明するもので、機能のインストールを妨げることはありません。

1 警告メッセージは、標準 インストール中にソフトウェア機能をインストールできなくなる状況を説明するものです。警告の原因を解明してから、ソフトウェアのインストールを進めることをお勧めします。続行する場合は、カスタムインストールでソフトウェアを選択してインストールできます。

1 エラーメッセージは、ソフトウェア機能のインストールを妨げる状況を説明するものです。エラーの原因を解明してから、そのソフトウェア機能のインストールを進める必要があります。問題を解



決しなければ、ソフトウェア機能はインストールされません。

サイレントモードで必要条件チェッカーを実行する場合は、コマンドプロンプトで `RunPreReqChecks.exe /s` コマンドを実行します。

---

## IT Assistant のインストール

初めて IT Assistant をインストールする場合は、以下の手順に従ってください。前のバージョンからアップグレードする場合は、「[旧バージョンの IT Assistant からのアップグレード](#)」を参照してください。

IT Assistant はデルサポートサイト [support.dell.com](http://support.dell.com) からダウンロードしてインストールできます。Dell OpenManage Management Station インストーラプログラムは、IT Assistant やその他の Dell OpenManage ソフトウェアをインストールする場合に使用します。IT Assistant 以外の製品をインストールするには、その製品用のインストール手順を参照してください。

また、Dell OpenManage Server Administrator と Dell OpenManage Management Station ソフトウェアバージョン 6.0.1 のウェブパッケージをデル サポートサイト [support.dell.com](http://support.dell.com) からダウンロードすることもできます。DVD ドライブのないシステムでは、これらのウェブパッケージの内容を CD または USB キーに転送することもできます。

IT Assistant をダウンロードするには、次の手順を実行します。

1. Dell のサポートウェブサイトアドレスは、[support.dell.com](http://support.dell.com) です。
2. **ドライバとダウンロード** リンクをクリックします。
3. **ドライバとダウンロード** ページで、システムのモデルまたはサービスタグを選択して、選択を確認します。
4. 結果ページの **Systems Management** カテゴリで、**管理ステーション アプリケーション** を選択します。
5. **今すぐダウンロード** をクリックし、ファイルを管理ステーション上に保存します。

初めて IT Assistant をインストールする場合

1. IT Assistant インストーラフォルダの `\SYSMGMT\ManagementStation\windows\ITAssistant` ディレクトリに移動して、`setup.exe` をダブルクリックします。

インストーラは、初めに必要条件チェッカーを実行し、すべての必要条件がインストールされているかチェックします。必要なコンポーネントがまだインストールされていない場合は、インストーラウィンドウにある該当するハイパーリンクをクリックし、セットアップ画面の指示に従ってインストールすることができます。

2. 依存性が欠如していない場合は、**Management Station のインストール、変更、修正、または削除** をクリックします。

Dell OpenManage Management Station のインストールウィザードが表示されます。**次へ** をクリックします。

3. Dell Inc. ソフトウェアライセンス契約に同意する場合は、**次へ** をクリックします。

4. セットアップの種類 ウィンドウから **カスタムインストール** を選択して、手動で IT Assistant を有効にします。

IT Assistant のインストールディレクトリパスとポートの設定を変更することも、デフォルトを受け入れることもできます。

5. **次へ** をクリックします。

6. インストールの概要 ウィンドウに IT Assistant が含まれていることを確認し、**インストール** をクリックしてインストールを開始します。

---


## IT Assistant の起動

IT Assistant のインストール後、次のいずれかの方法で IT Assistant を起動します。


1. デスクトップ上の IT Assistant アイコンをダブルクリックします。
1. サポートされているウェブブラウザを開き(サポートされているブラウザの最新情報については、デルのサポートサイト [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) の『Dell システムソフトウェアサポートマトリックス』を参照)、アドレスバーに次のコマンドを入力して IT Assistant 管理ステーションに接続します。

```
https://<IT Assistant ホスト名>:<ポート番号>
```

 **メモ:** デフォルトの IT Assistant ポート番号は 2607 です。

 **メモ:** 上記の方法でリモートシステムからブラウザベースの IT Assistant ユーザーインターフェイスにアクセスできます。

最小要件の Java Runtime Environment (JRE) のバージョン 6 アップデート 11 を搭載していない対応 Windows オペレーティングシステムが稼動するシステムから IT Assistant UI にアクセスすると、IT Assistant は自動的にそのシステムで JRE のインストールを開始します。

 **メモ:** IT Assistant ユーザーインターフェイスにアクセスするシステムが JRE バージョン 6.0 を持っている場合、IT Assistant は自動的に JRE をバージョン 6 アップデート 11 にアップデートしません。この場合、ブラウザで `https://<ホスト名>:<ポート番号>/jre-6u11-windows-1586.exe` にアクセスし、手動で JRE のバージョンをアップデートしてください。

サポートされている Linux オペレーティングシステムを実行中のシステムから IT Assistant にアクセスしている場合は、次の手順を実行してください。

1. 任意の場所に、JRE インストーラ(jre-6u11-linux-i586-rpm.bin)を保存します。
2. RPM を解凍し、JRE をインストールします。
3. ブラウザの **プラグイン** フォルダに JRE のソフトリンクを作成します。

たとえば、デフォルト場所に JRE をインストールした場合は\$ウェブブラウザの **plugins** フォルダにソフトリンクを作成します。

このフォルダから、次のコマンドを実行します。  

```
ln -s /usr/java/jre1.6.0_11/plugin/i386/ns7/libjavaplugin_oji.so
```


 **メモ:** JRE プラグインがインストールされていることを確認するには、ブラウザのアドレスバーに **about:plugins** と入力し、**GO** をクリックして、表示される情報を確認します。


4. ウェブブラウザを閉じて、IT Assistant を再実行します。

## 旧バージョンの IT Assistant からのアップグレード

Dell OpenManage Management Station インストーラプログラムを使用すると、現在システムにシステムにインストールされている IT Assistant がアップグレード可能なバージョンかどうかを検出されます。システムに適切な機能はすべて、アップグレード中に事前に選択されています。

以前のバージョンからアップグレードできるのは、IT Assistant バージョン 6.2 以降のみです。IT Assistant はバージョン 6.x からバージョン 8.7 への直接アップグレードはサポートしていません。IT Assistant データベース内の情報を保持する場合は、最初に IT Assistant バージョン 6.x からバージョン 7.0 にアップグレードしてから IT Assistant バージョン 8.7 にアップグレードしてください。IT Assistant バージョン 6.x からバージョン 7.2 にアップグレードする場合は、CIM ユーザー名を修飾します。CIM は検出範囲ごとに有効 / 無効になるため、CIM の各ユーザーをドメインで修飾するか、信頼できるドメインが設定されていない場合は、ローカルホストで修飾する必要があります。CIM を検出範囲から設定する場合に、認証して CIM プロトコルを使用するには、この修飾は必須です(例: <ドメイン \ ユーザー名>、または <ローカルホスト \ ユーザー名>)。

 **メモ:** アップグレードするファイルが使用中の場合は、再起動を要求される可能性があります。これは Windows インストーラの標準の動作です。要求に応じて、システムを再起動することをお勧めします。


 **メモ:** IT Assistant バージョン 8.7 にアップグレードするときに Microsoft SQL Server もアップグレードする場合は、「[SQL Server 2005 Express Edition SP2 Default Database](#) または [SQL 2005 Server SP2 の選択](#)」でオペレーティングシステムと SQL サーバーの正しい組み合わせを確認してください。

## IT Assistant バージョン 7.x から IT Assistant version 8.7 へのアップグレード

1. IT Assistant インストーラフォルダの \SYSTEM\ManagementStation\windows\ITAssistant ディレクトリに移動して、setup.exe をダブルクリックします。

インストールプログラムが自動的に起動したら、Dell OpenManage の **インストール** 画面が表示されます。Dell OpenManage Management Station を選択し、**インストール** をクリックして IT Assistant をインストールします。

インストーラが必要条件チェッカーを自動的に実行し、SNMP がインストールされているか、データベースアプリケーションがサポートされているかなどの依存性が確認されます。依存性が確認されない場合は、情報ウィンドウに関連する情報、警告、またはエラーメッセージが表示されます。メッセージを読んで、必要に応じてインストール前に問題を解決します。必要なパッケージのインストールを指示するメッセージが表示される場合もあります。

 **注意:** IT Assistant バージョン 6.x ~ 7.x を使用している場合は、IT Assistant 8.7 インストーラが前の Management Stationアプリケーションをすべて削除して、選択したアプリケーションを再インストールします。

2. **管理ステーションのインストール、変更、修復、削除** オプションのいずれかをクリックします。

Dell OpenManage **管理ステーションのインストールウィザードへようこそ** 画面が表示されます。**次へ** をクリックします。

3. Dell Inc. ソフトウェアライセンス契約に同意する場合は、**次へ** をクリックします。


4. セットアップの種類 ウィンドウから **カスタムインストール** を選択して、手動で IT Assistant を有効にします。

IT Assistant のインストールディレクトリパスとポートの設定を変更することも、デフォルトを受け入れることもできます。


5. インストール可能なコンポーネントのリストで IT Assistant にチェックマークが入っていること確認し、**次へ** をクリックします。

6. IT Assistant 6.x から 7.0 にアップグレードする場合は、**IT Assistant データベース設定の移行** がデフォルトで選択されます。このオプションを選択すると、既存の IT Assistant インストールの以下のデータベース設定が新しいインストールでも維持されます。

- 1 グローバル設定
- 1 イベント保存処置
- 1 検出設定


 **メモ:** IT Assistant バージョン 7.x からバージョン 8.7 にアップグレードする場合は、IT Assistant **データベース設定の移行** が無効になっています。

7. **次へ** をクリックします。
8. インストールの概要ウィンドウに IT Assistant が含まれていることを確認し、**インストール** をクリックしてインストールを開始します。

 **メモ:** リモートデータベース環境で IT Assistant を設定する場合は、「[リモート Microsoft SQL Server と IT Assistant](#)」を参照してください。

## IT Assistant バージョン 8.x から IT Assistant version 8.7 へのアップグレード

1. IT Assistant インストーラフォルダの \SYSTEMGMT\ManagementStation\windows\ITAssistant ディレクトリに移動して、**setup.exe** をダブルクリックします。  
**Dell OpenManage Management Station** を選択し、**インストール** をクリックして IT Assistant をアップグレードします。
2. インストーラは、初めに必要条件チェッカーを実行し、すべての必要条件がインストールされているかチェックします。必要なコンポーネントがまだインストールされていない場合は、インストーラウィンドウにある該当するハイパーリンクをクリックし、セットアップ画面の指示に従ってインストールすることができます。

 **注意:** IT Assistant 8.7 のインストーラによって以前の Management Station アプリケーションがすべて削除され、選択したアプリケーションが再インストールされます。

3. 依存性が欠如していない場合は、Management Station の**インストール、変更、修正、または削除** をクリックします。  
**Dell OpenManage 管理ステーションのインストールウィザードへようこそ** 画面が表示されます。**次へ** をクリックします。

IT Assistant がバージョン 8.7 にアップグレードされます。

## IT Assistant バージョン 8.6 から IT Assistant version 8.7 へのアップグレード

このマイナーアップグレード中、ITA.msi をダブルクリックすると、エラーメッセージが表示されてインストーラが終了します。

IT Assistant をインストールするには、以下の手順を実行します。

1. IT Assistant インストーラフォルダの \SYSTEMGMT\ManagementStation\windows\ITAssistant ディレクトリに移動し、**Setup.exe** をダブルクリックしてから **管理ステーションのインストール、変更、修復、または削除** を選択します。
1. コマンドプロンプトで、`Msiexec /i <パス>\ITA.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vomus` と入力します。

## Windows Server 2003 移行後の IT Assistant のアップグレード

IT Assistant がインストールされたシステムが Windows Server 2003 に移行された後で、最新バージョンの IT Assistant にアップグレードされると、CIM プロトコルで設定されたシステムが検出されなくなる場合があります。これは、Windows Server 2003 と前のバージョンの Windows が使用する暗号化が異なることが原因である場合があります。この問題を解決するには、CIM ユーザーのパスワードをリセットします。IT Assistant ユーザーインターフェースで、**検出と監視** に移動し、**範囲** を選択して **包括範囲** を右クリックします。**新しい包括範囲** をクリックすると新しい検出ウィザードを実行できます。このウィザードでは、CIM **設定** ウィンドウで新しい CIM ユーザー名を指定できます。


## 失敗したインストールのシステム回復

IT Assistant のインストールのセットアップ時に致命的なエラーが発生した場合は、システムが不安定な状態になることがあります。この問題に対処するため、Dell IT Assistant インストーラには、システムをエラー発生前の正常な状態にロールバックまたは戻す機能が搭載されています。

Windows インストーラサービスは、インストール、アンインストール、その他の設定変更中に実行するあらゆる操作を元に戻す操作を維持してロールバックする機能 Dell IT Assistant インストーラを提供しています。インストールセッション中にエラーが発生した場合は、Windows インストーラサービスを使って、システムをエラー前の状態に戻すことができます。この機能には、削除や上書きが行われたファイル、レジストリキー、およびその他のリソースの回復が含まれます。インストールやアンインストールの過程で削除されたり上書きされたファイルは、一時的にバックアップ場所に保存されるため、必要に応じて復元することができます。インストールが正常に完了した後、バックアップ用の一時ファイルはすべて削除されます。

インストールが正常に完了した後に、ロールバックすることはできません。処理済みインストールは、特定のインストールセッション中にシステムを保護するための安全網として用意されています。インストールしたアプリケーションを削除したい場合は、単にそのアプリケーションをアンインストールしてください。

前のバージョンの Dell IT Assistant を現行バージョンにアップグレードする場合、エラーが発生すると、システムが前の状態にロールバックされます。


 **メモ:** インストーラのクリーンアップ中やインストール処理が完了した後でキャンセルしたインストール、アンインストール、アップグレードなどは、ロールバックされません。

## IT Assistant のアンインストール

IT Assistant のアンインストール手順

1. **スタート** ボタンをクリックし、**設定** をポイントしてから、**コントロールパネル** をダブルクリックします。
2. **プログラムの追加と削除** をダブルクリックします。

- 現在インストールされているプログラムのリストから **Dell Management Station** を選択し、**変更** ボタンをクリックします。

 **メモ:** Management Station 製品スイート(IT Assistant を含む)を全部アンインストールするには、前の手順で **削除** を選択します。**削除** を選択するときに IT Assistant が検出またはポーリングを実行中の場合は、アンインストール処理が数分間反応していないように見えることがあります。

Management Station インストールウィザードが表示されます。**次へ** をクリックします。

- プログラムメンテナンス** ウィンドウで **変更** を選択し、**次へ** をクリックします。
- カスタムセットアップ** 画面で IT Assistant を選択解除し、**次へ** をクリックします。
- 概要画面で、削除するアプリケーションのリストに IT Assistant が含まれていることを確認します。**インストール** をクリックします。
- アンインストールが完了したら、**終了** をクリックします。
- インストーラからシステムを再起動するように指示されたら、再起動してください。

---

## リモート Microsoft SQL Server と IT Assistant

この項では、リモートサーバーで実行している Microsoft SQL Server 2005 SP2 を IT Assistant データベースとして 使用するように IT Assistant バージョン 8.4 以降を設定する方法を説明します。

### IT Assistant でリモートデータベースを使用する設定

IT Assistant には SQL Server 準拠のデフォルトデータベース、SQL Server 2005 Express Edition SP2 が同梱されています。IT Assistant ネットワーク監視サービスと IT Assistant 接続サービスは、IT Assistant に付属する SQL Server 準拠のデフォルトデータベース、SQL Server 2005 Express Edition SP2 にアクセスします。

このデータベースが IT Assistant 管理ステーション外(リモートのデータベースなど)にある場合は、管理ステーションの IT Assistant ネットワーク監視サービスと IT Assistant 接続サービスがリモートデータベースにアクセスできるようにする必要があります。

それには、以下の点を確認します。

- SQL Server サービス(MSSQLServer)が管理ステーションのサービス制御パネルとリモートデータベースから実行している。SQL Server 2005 SP2 のサービスはシステムトレイの SQL Server サービスマネージャか SQL Server Enterprise Manager の SQL Server グループから起動できます。
- 管理ステーションとリモートデータベースの SQL Server 準拠データベースのバージョンが同じである。
- SQL Server 2005 SP2 が管理ステーションの SQL Server 2005 Express Edition SP2 と同じ認証を使用している。
- 管理ステーションとリモートデータベースは管理者権限のある同じ認証を使用し、同じアカウントでログインし、両システムの SQL Server データベースがこのアカウントを使用するように設定されている。これは、IT Assistant のサービスが Windows NT 認証を使用して SQL Server 2005 Express Edition SP2 にアクセスするからです。

この例では、両方のサーバーでユーザー名が administrator、パスワードも同じで、両方のシステムが同じ NT ドメインに存在すると想定します。

### リモートデータベースへの IT Assistant データベースの導入

管理ステーションで、サービスコントロールマネージャから IT Assistant 接続サービスと IT Assistant ネットワーク監視サービスを停止します。これにより、IT Assistant のサービスがローカルの IT Assistant データベースにアクセスしなくなります。ローカルの IT Assistant データベースに他のプログラムがアクセスしていないことを確認してください。SQL Server の Enterprise Manager や Query Analyzer などのデータベースプログラムが実行している場合は、そのプログラムを終了するか、ローカルの IT Assistant データベースにそのプログラムがアクセスしていないことを確認します。

管理ステーションで、IT Assistant データベース管理ユーティリティをコマンドラインで実行して、IT Assistant データベースをローカルの SQL Server から切断します。

IT Assistant bin ディレクトリから次のコマンドを実行します。

```
dcdlbnmg /r
```

IT Assistant データベースが正しく分離されたら、**データベースの分離** ダイアログボックスが表示されます。

データベースが分離されたことを確認するには、以下の手順に従います。

- スタート** ボタンをクリックして ODBC Data Source Administrator を起動します。**設定**→**コントロールパネル**→**管理ツール**→**データソース(ODBC)**を選択します。
- システム DSN** タブを選択します。

ITAssist という名前のシステムデータソース(ローカルの IT Assistant データベース)がないことを確認します。


そのようなシステムデータソースが存在する場合は、**削除** をクリックしてこのデータソースを削除します。

管理ステーションで、SQL Server インストールディレクトリ内の Data フォルダに移動します。デフォルトでは、インストールパスは C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL です。IT Assistant のデータベースファイル、ITAssist\_Data.mdf をリモートデータベースシステムの場所にコピーします。この例では、目的のパスが DB\_PATH であるとしてます。

リモートデータベースシステムで、DB\_PATH にあるデータベースファイル、ITAssist\_Data.mdf をローカルの SQL Server に連結します。これは、ローカルのマスタデータベースに次の SQL

ステートメントを実行して行います。

```
exec sp_attach_single_file_db @dbname='ITAssist',@physname='DB_PATH\ITAssist_Data.mdf'
```

 **メモ:** 最初の引数 @dbname はデータベースの名前を指定し、常に ITAssist となります。2 番目の引数 @physname はデータベースファイルの場所を指定し、常にファイルの正しい場所である ITAssist\_Data.mdf を入力してください。

リモートデータベースシステムに SQL Server の複数のインスタンスがある場合は、上記の SQL ステートメントを実行して、ITAssist を SQL Server のどのインスタンスにでも接続できますが、推奨されるのはローカルマスターデータベースのデフォルトのインスタンスです。これは SQL Enterprise Manager の SQL Server グループで確認できます。デフォルト以外の SQL Server インスタンスにはすべて、インスタンス名が付いています。この例では、MYINST1 と MYINST2 をデフォルト以外の SQL Server インスタンスと見なします。これらの SQL Server インスタンスは REMOTE\_DB\_SERVER\MYINST1 と REMOTE\_DB\_SERVER\MYINST2 です。これは SQL Enterprise Manager の SQL Server グループでも確認できます。リモートデータベースシステムの SQL Enterprise Manager に、システムに存在する SQL Server インスタンスの完全なリストがない場合は、このようなデフォルト以外のインスタンスを登録して、SQL Server グループに表示されるようになります。

## IT Assistant をリモートデータベースに接続する方法

1. 管理ステーションで、IT Assistant のインストールディレクトリに移動し、設定ファイル dconfig.ini で各文字列(ローカル)を、リモートデータベースシステムに常駐する SQL Server の名前に置き換えて編集します。この文字列は [ITAssist\_Odbc\_Attributes] と [Master\_Odbc\_Attributes] のセクションにあります。
2. IT Assistant データベースが SQL Server のデフォルトのインスタンスにある場合、IT Assistant データベースは <データベースサーバーの名前> です。IT Assistant データベースがデフォルト以外の SQL Server インスタンス、たとえば MYINST1 などにある場合、IT Assistant データベースは <データベースサーバーの名前>/MYINST1 となります。つまり、次のようになります。

Attribute3=Server, <データベースサーバーの IP アドレス / 名前> -- デフォルトのインスタンスの場合

Attribute3=Server, <データベースサーバーの名前>/MYINST1 -- 名前付きインスタンスの場合

3. 管理ステーションで、IT Assistant サービスのログオン資格情報を **ローカルシステムアカウント** から、管理ステーションとリモートデータベースシステムの両方でローカル SQL Server へのログインに使用する **共通アカウント** に変更します。この場合は、ローカル Administrator アカウントと想定します。
4. IT Assistant 接続サービスと IT Assistant ネットワーク監視サービスのログオン資格情報を変更する必要があります。それには、**サービスコントロール マネージャ** から個々のサービスを右クリックし、**プロパティ** を選択します。**ログオン** タブを選択してログオン資格情報を変更します。

これらのサービスを別のユーザーアカウントで実行するように設定する場合は、**ログオン** に使用されるユーザーアカウントに以下のユーザー権限が必要です。

- 1 オペレーティングシステムの一部として機能する(この権限は Windows 2000 システムでは必須)
- 1 プロセスレベルのトークンを置換する
- 1 サービスとしてログオンする

これらの権限を設定するには、以下の手順を実行します。

- a. コマンドプロンプトのダイアログボックスで secpol.msc を実行します。
  - b. **セキュリティ設定** → **ローカルポリシー** → **ユーザー権限の割り当て** の順に選択します。
  - c. ポリシーを右クリックし、**プロパティ**(Windows 2000 の場合は **セキュリティ**)を選択します。
  - d. このポリシーにユーザー名を追加します。
  - e. システムを再起動して設定を適用します。
5. この手順は省略可能で、管理ステーションで SQL Server サービスの実行を停止する場合にのみ必要です。

IT Assistant のインストール中に、SNMP サービスと SQL Server の MSSQLServer サービスに依存する IT Assistant サービスが作成されます。管理ステーションで IT Assistant サービスのレジストリを編集すると、SQL Server の MSSQLServer サービスで IT Assistant サービスの依存性を削除できます。

 **注意:** レジストリを編集する前に、レジストリのコピーを保存し、問題が発生した場合にそれを復元する方法を理解しておきます。

管理ステーションで、コマンドプロンプトから regedit と入力して Microsoft Windows レジストリエディタを開きます。HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\dcnetmon に移動します。

DependOnService 値名をダブルクリックして、そのプロパティを編集します。このレジストリ値は UNICODE の複数文字列で、その初期値データは SNMP MSSQLServer です。


MSSQLServer を削除して変更を保存します。これで、SQL Server サービス上の IT Assistant ネットワーク監視サービスの依存性が削除されます。

次に、HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\dcconnsvic に移動します。DependOnService 値名をダブルクリックして、そのプロパティを編集します。このレジストリ値は UNICODE の複数文字列で、その初期値データは SNMP、MSSQLServer、および dcnetmon です。

MSSQLServer を削除して変更を保存します。これで、SQL Server サービス上の IT Assistant 接続サービスの依存性が削除されます。

**サービスコントロールマネージャ** から個々のサービスを右クリックし、**プロパティ** を選択して、管理ステーションの IT Assistant ネットワーク監視サービスと IT Assistant 接続サービスの依存性を確認します。**依存性** タブを選択します。MSSQLServer サービスには依存性がないはずですが、管理ステーションを再起動して、これらの変更を適用させます。

6. 管理ステーションで、IT Assistant 接続サービスと IT Assistant ネットワーク監視サービスを起動します。これで、IT Assistant はリモートデータベースシステムの SQL Server に導入されている IT Assistant データベースに接続します。

 **メモ:** 前述のステップに従ってローカル SQL Server サービスでの IT Assistant サービスの依存性を削除していない場合は、IT Assistant が実際に SQL Server のデータベースを使用していないとしても、IT Assistant のサービスを開始するには管理ステーションで SQL Server サービスが実行されている必要があります。

- 管理ステーションがリモートデータベースシステムの IT Assistant データベースに正しく接続したことを確認するには、管理ステーションで **コントロールパネル** → **管理ツール** の順に選択して ODBC Data Source Administrator を起動します。**システム DSN** タブを選択します。ITAssist システムデータソースが表示されます。
- 管理ステーションで IT Assistant ユーザーインターフェースを開きます。これで、管理ステーションの IT Assistant サービスが、リモートデータベースシステムの IT Assistant データベースを使用する準備が完了しました。

## IT Assistant でリモートデータベースをアップグレードする設定

IT Assistant は、リモートシステムで設定したデータベースのアップグレードは行いません。ここでは、IT Assistant (バージョン 7.0 以降) データベースのアップグレードに必要な手順を説明します。

### ITA\_STATION への IT Assistant データベースの導入

- ITA\_STATION で、サービスコントロールマネージャから IT Assistant 接続サービスと IT Assistant ネットワーク監視サービスを停止します。これにより、IT Assistant のサービスがリモートの IT Assistant データベースにアクセスしなくなります。また、REMOTE\_DB\_SERVER の IT Assistant データベース、ITAssist に他のプログラムがアクセスしていないことを確認します。SQL Server の Enterprise Manager や Query Analyzer などのデータベースプログラムが実行中の場合は、そのプログラムを終了するか、ITAssist という IT Assistant データベースにそのプログラムがアクセスしないようにします。

- REMOTE\_DB\_SERVER でローカルのマスターデータベースに次の SQL ステートメントを実行して、ローカルの SQL Server から IT Assistant データベースを分離します。


```
exec sp_detach_db @dbname='ITAssist'
```

- データベースが分離されたことを確認するには、ITA\_STATION システムに移動し、**スタート** → **設定** → **コントロールパネル** → **管理ツール** → **データソース(ODBC)** の順に選択して ODBC Data Source Administrator を起動します。**システム DSN** タブをクリックします。ITAssist という名前のシステムデータソースがないことを確認します。ある場合は、**削除** タブをクリックして、そのデータソースを削除します。

- REMOTE\_DB\_SERVER で、MSDE または SQL Server のインストール場所にある Data フォルダに移動します。デフォルトでは、これは C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL です。IT Assistant データベースファイル ITAssist\_Data.mdf を ITA\_STATION 上の目的のパスにコピーします。この例では、目的のパスが DB\_PATH であるとします。

- ITA\_STATION で DB\_PATH にあるデータベースファイル、ITAssist\_Data.mdf をローカルの SQL Server に接続します。これは、ローカルのマスターデータベースに次の SQL ステートメントを実行して行います。

```
exec sp_attach_single_file_db @dbname='ITAssist', @physname='DB_PATH\ITAssist_Data.mdf'
```

 **メモ:** ITA\_STATION システムに ITAssist\_Data および ITAssist\_Log のファイルがないことを確認します。

最初の引数 @dbname はデータベースの名前を指定し、ITAssist である必要があります。2 番目の引数 @physname はデータベースファイルの場所を指定します。ITAssist\_Data.mdf の正しい場所が反映されるようカスタマイズします。同じパスに ITAssist\_log.ldf ファイルがないことを確認します。同じ名前のファイルが存在する場合は、このコマンドを実行する前に削除してください。

### ITA\_STATION 上のデータベースへの IT Assistant の接続

- ITA\_STATION で、IT Assistant がインストールされている設定ディレクトリに移動します。[ITAssist\_Odbc\_Attributes] および [Master\_Odbc\_Attributes] セクションの REMOTE\_DB\_SERVER (データベース名) の各文字列を (ローカル) に置き換えて設定ファイル dconfig.ini を編集します。
- ITA\_STATION で、IT Assistant サービスのログオン資格情報を共通アカウントからローカルシステムアカウントに変更します。この操作は、IT Assistant 接続サービスと IT Assistant ネットワーク監視サービスの両方に行う必要があります。これを実行するには、サービスコントロールマネージャから各サービスを右クリックし、[プロパティ] を選択します。次に、**ログオン** タブを選択してログオン資格情報を変更します。変更を保存して、IT Assistant のサービスを開始します。
- IT Assistant を起動します。

### IT Assistant のアップグレード

IT Assistant アップグレードの詳細手順については、「[旧バージョンの IT Assistant からのアップグレード](#)」を参照してください。アップグレードが完了したら、IT Assistant を起動します。

### REMOTE\_DB\_SERVER への IT Assistant データベースの導入

IT Assistant データベースをリモートシステムに移す場合は、「[リモートデータベースへの IT Assistant データベースの導入](#)」を参照してください。



[目次ページに戻る](#)

# Dell OpenManage IT Assistant のご紹介

Dell OpenManage IT Assistant バージョン 8.7 ユーザーズガイド

- [システム管理の簡略化](#)
- [IT Assistant のコンポーネント](#)
- [組み込み機能](#)
- [IT Assistant UI における特権レベル](#)
- [その他の情報](#)

Dell OpenManage IT Assistant は、構内ネットワーク(LAN)や広域ネットワーク(WAN)に接続しているシステムの監視と管理を行うための中央アクセスポイントの役目を果たします。IT Assistant を使用すると、企業の包括的な全体像を表示できるため、システムの稼働時間を増やし、繰り返し作業を削減し、重要な業務操作の中断を防ぐことができます。

## システム管理の簡略化

IT Assistant を使用して以下を実行できます。

- 1 ["リモート管理するシステムの識別"](#)
- 1 ["全システムの統合表示の生成"](#)
- 1 ["アラートフィルタと処置の作成"](#)
- 1 ["検出とインベントリレポートのカスタム作成"](#)
- 1 ["中央コンソールから設定管理を有効にするタスクの作成"](#)
- 1 ["Dell エージェントの Dell システムへのインストール"](#)
- 1 ["システムパフォーマンスの測定"](#)
- 1 ["Dell システムの電力とエネルギー消費量の監視"](#)

## リモート管理するシステムの識別

IT Assistant が検出機能とステータスポーリングを実行することにより、システム管理者はホスト名、IP アドレス、または IP サブネット範囲でネットワーク上のシステムとデバイスを識別できます。ステータスポーリング中に IT Assistant は、システムとそのコンポーネントの正常性(ステータス)を調べます。検出とステータスポーリング中に収集した情報は、管理コンソールに表示され、IT Assistant データベースに書き込まれます。IT Assistant に同梱されているデフォルトのデータベースは Microsoft SQL Server 2005 Express Edition SP2 です。さらに強力なデータベースを必要とする場合は、Microsoft SQL Server 2005 SP2 または SQL Server 2000 を使用してください。

## 全システムの統合表示の生成

IT Assistant を使用すると、システム管理者は管理コンソールから管理下システムを操作できます。IT Assistant では、単一のシステムまたはグループ内の各システムに適用するタスクを作成したり、管理を円滑にするために動的なシステムグループを作成したり、システムでインベントリを実行できます。また、IT Assistant は Dell OpenManage Server Administrator、Dell OpenManage Array Manager、リモートアクセスコンソール、Dell OpenManage Switch Administrator、デジタルキーボード / ビデオ / マウス (KVM)、プリンタ、テープ、ストレージデバイス、クライアントシステム、Intelligent Platform Management Interface (IPMI) デバイスなどの Dell システム管理アプリケーションやデバイスの統合起動点となります。

## アラートフィルタと処置の作成

IT Assistant では、アラートフィルタを作成して、システム管理者にとって最も重要なアラートを分離できます。システム管理者は、アラートフィルタの定義に使用した条件が満たされたときにトリガされるアラート処置を作成できます。たとえば、サーバーのファンが「警告」または「重要」の状態になったときにシステム管理者に通知できます。対応する電子メール処置でフィルタを作成しておく、ファンが特定のステータスに達したときにシステム管理者に電子メールが送信されます。システム管理者は IT Assistant を使用して、通知に従ってシステムをシャットダウンするか、必要に応じて Server Administrator を起動して問題のトラブルシューティングを行います。



## 検出とインベントリレポートのカスタム作成

IT Assistant のレポートウィザードを使用すると、企業全体のデバイスやグループに関するレポートをカスタム作成できます。レポートには多数の属性に基づくデバイスのインベントリ情報が含まれています。たとえば、バスの速度と幅、製造元、スロットの長さや番号など、グループ内の全システムに搭載されている各アドオンカードの詳細をリストにしたレポートを作成できます。IT Assistant には、企業からの一般情報を集めたフォーマット済みレポート集も用意されています。Compliance Tool は、この情報を使用して、管理されている各システムと IT Assistant リポトリにインポートされたパッケージ / バンドルを比較します。

## 中央コンソールから設定管理を有効にするタスクの作成

IT Assistant を使用すると、企業全体にわたる共通の設定管理タスクを 1 つのコンソールから実行することもできます。IT Assistant のウィザードベースのユーザーインターフェイス(UI)を使って簡単なタスクを設定すると、管理下グループのシステムでデバイス制御タスク(シャットダウン / ウェイクアップ)、ソフトウェアのアップデート、エージェントの導入、タスクのエクスポートとインポート、コマンドラインタスクなどを実行できます。IT Assistant では、Dell Update Package (DUP) とシステムアップデートセットを (『Dell Server Updates メディア』または Dell のサポートウェブサイト [support.dell.com](http://support.dell.com) から) 中央リポトリにロードして、企業のシステムでコンプライアンスチェックを実行できます。システム管理者は IT Assistant に直ちにアップデートを実行させるか、指定したスケジュールに従ってアップデートを実行するように指定できます。



-  **メモ:** Dell OpenManage バージョン 5.3 以降では、ソフトウェアアップデートユーティリティは『Dell Server Updates DVD』からのみ入手できます。ただし、Dell OpenManage バージョン 5.3 より前のバージョンの場合、ソフトウェアアップデートユーティリティは『Dell PowerEdge Server Update Utility CD』に収録されています。このガイドでは便宜上、『Dell Server Updates DVD』と『Dell PowerEdge Server Update Utility CD』をまとめて「サーバーアップデートメディア」と呼びます。
-  **メモ:** ソフトウェアのアップデートを実行するには、適切なエージェントソフトウェアがターゲットデバイスにインストールされている必要があります。エージェントの詳細については、「[モニターするシステム上のエージェント](#)」を参照してください。

## Dell エージェントの Dell システムへのインストール

IT Assistant は、Dell OpenManage Server Administrator を対応 Dell システムにインストールするための統合的アプローチを提供しています。Dell OpenManage Server Administrator は、システム管理者がシステムをローカルおよびネットワーク上でリモートから管理できるように設計された 1 対 1 の包括的なシステム管理ソリューションです。Server administrator はサーバーに必要な指示を与え、IT Assistant からのサーバーの管理性(システムの検出 / 分類 / インベントリ / 監視、および BIOS / ファームウェア / ドライバのアップデート)を最大化します。Server Administrator は『Dell Systems Management Tools and Documentation DVD』から、あるいは デルのサポートサイト [support.dell.com](http://support.dell.com) からインストールできます。

## システムパフォーマンスの測定

IT Assistant では、対応オペレーティングシステムがインストールされているデバイスやデバイスグループのパフォーマンスを期間を指定して監視できます。パフォーマンスは複数のパフォーマンスカウンタによって監視されます。パフォーマンスカウンタは、しきい値を超えたときアラートを送信するように設定できます。

## Dell システムの電力とエネルギー消費量の監視

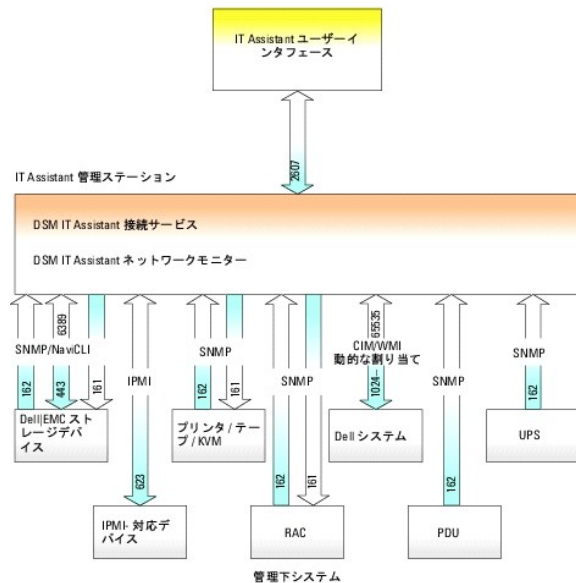
IT Assistant は、ネットワーク上の単一システム、システムのグループ、不明なデバイスの監視を行います。電源監視は、各電源で消費された電力(ワット)の値とアンペア、および各デバイスによって消費された合計エネルギーを即時表示します。


## IT Assistant のコンポーネント

IT Assistant には次のコンポーネントがあります。

- 1 "ユーザーインターフェース"
- 1 "IT Assistant サービス層"(ネットワーク監視サービス、接続サービス、データベース)
- 1 "管理下システム"
- 1 "ユーティリティ"

図 1-1 IT Assistant ユーザーインターフェース、サービスシステム、管理下システム



-  **メモ:** 図 1-1 にある数字は IT Assistant が管理下システムとの通信に使用するポート番号です。IT Assistant で使用されるポートの詳細については、「[IT Assistant UDP/TCP デフォルトポート](#)」を参照してください。

## ユーザーインターフェース

IT Assistant UI には IT Assistant サービス層で収集した情報がグラフィカルに表示されます。この情報には、管理下グループ内の各システムの正常性と設定の詳細に関する説明が含まれています。IT Assistant UI を使用すると、検出するシステムの指定、アラートフィルタと処置の作成、システムのパワーサイクルなど、さまざまな設定タスクと管理タスクを実行できます。

IT Assistant の UI は Sun Microsystems の Java テクノロジに基づいています。ブラウザベースの UI は、管理ステーションから直接起動するか、別のシステムからリモートでウェブブラウザ (Internet Explorer, Mozilla Firefox) または Windows/Linux コンピュータのターミナルサービスセッションで呼び出されたウェブブラウザを使用して起動できます。

## IT Assistant サービス層

IT Assistant サービス層は標準インストールの一環としてインストールされています。技術的には、サービス層は以下から構成されます。

- 1 ネットワーク監視サービス
- 1 接続サービス
- 1 データベース

高度にカスタマイズされたインストールでは、データベースを別のシステムにインストールしなければならない場合もあります。管理下システムにシンプルネットワーク管理プロトコル (SNMP) エージェントを設定する場合は、SNMP サービスのトラップ送信先が IT Assistant のインストール先システムのホスト名または IP アドレスを指す必要があります。

## 管理下システム

IT Assistant での 管理下システム とは、サポートする計装またはエージェントがインストールされているシステムで、システムの検出とステータスポーリングを実行できます。IT Assistant が監視している管理下グループのシステムを 管理下システム、IT Assistant UI を実行しているシステムを一般に ネットワーク管理ステーションと呼びます。

IT Assistant を使用すると、1 つの管理コンソールから多数の管理下システムを監視できるため、システム管理が容易になります。エージェントの詳細については、[「モニターするシステム上のエージェント」](#)を参照してください。

本書で使用している IT Assistant システム または ネットワーク管理ステーション という用語は、IT Assistant ソフトウェアがインストールされているシステムを指しています。

## ユーティリティ

IT Assistant では、以下の 3 つのユーティリティが用意されています。

- 1 ノードリストのインポート ユーティリティ: 管理下デバイス、IP アドレス、または IP アドレスの範囲から成る検出リストを定義したファイルを作成できます。
- 1 データベース管理ユーティリティ: IT Assistant データリポジトリにあるデータベースやテーブルを操作できます。
- 1 シンプルネットワーク管理プロトコル (SNMP) イベントソースインポートユーティリティ: IT Assistant でネイティブにサポートされていない複数イベントソースを IT Assistant データベースにインポートできます。

---

## 組み込み機能

## ネイティブインストール

Dell OpenManage Systems Management Software 製品は、オペレーティングシステムにネイティブのインストールプロセスを使ってインストールされます。

## ユーザーインターフェイスとオンラインヘルプ

IT Assistant のユーザーインターフェイス (UI) には、標準的なタスクを実行するためのウィザードベースのダイアログが備わっています。包括的な オンラインヘルプ には、IT Assistant ウィンドウの右上にある [ヘルプ](#) リンクと、各ダイアログとウィザード内にあるコンテキスト固有の [ヘルプ](#) ボタンからアクセスできます。

## シングルサインオン

IT Assistant は対応 Windows オペレーティングシステムが稼動する Dell システムでのシングルサインオンをサポートします。シングルサインオンを使用すると、デスクトップの IT Assistant アイコンをクリックするだけで、ログインページを飛ばして IT Assistant に直接アクセスできます。デスクトップアイコンをクリックすると、**現在のユーザー名とパスワードで自動ログオン** オプションが Internet Explorer で有効になっているかどうかが表示されます。このオプションが有効になっていると、シングルサインオンが実行されます。有効でない場合は、通常のログインページが表示されます。これらのオプションの設定方法の詳細については、[「シングルサインオン」](#)を参照してください。

## ユーザー認証

バージョン 7.0 以降では、IT Assistant はオペレーティングシステムまたはドメインベースの認証を使用します。IT Assistant 6.x の読み取り / 書き込みパスワードは使用されなくなりました。Microsoft Active Directory スキーマと IT Assistant で使用するための [設定方法 \(必要なスナップインをインストールする方法など\)](#) については、デルのサポートサイト [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) で『Dell OpenManage Management Station Software インストールガイド』を参照してください。

## ダイナミックグループ

デバイスのダイナミックグループを作成すると、グループの管理と監視がより効果的にできます。詳細については、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」の「グループ設定」を参照してください。



**メモ:** IT Assistant の 1 つのモジュールで作成したデバイス選択クエリを他の IT Assistant モジュールにも使用できます。たとえば、デバイス検索モジュールから作成したクエリは、レポート、アラートフィルタ、タスクなどの作成時や編集時にも使用可能です。

## インベントリ情報

IT Assistant はソフトウェアとファームウェアバージョンなどのインベントリ情報のほか、メモリ、プロセッサ、電源装置、PCI カードと組み込みデバイス、ストレージなどのデバイス関連情報も収集します。IT Assistant が収集してデータベースに保存するインベントリ情報の詳細については、オンラインヘルプの「レポートの追加 - IT Assistant レポートシステムの使用」を参照してください。インベントリの設定については、オンラインヘルプの「インベントリポーリング設定 - IT Assistant のインベントリ実行の設定」を参照してください。

## レポート

IT Assistant には IT Assistant データベースからデータを収集するレポート機能があり、カスタマイズも可能です。レポート結果は最後に行った検出やインベントリサイクルで収集したデータに基づいています。

レポートインタフェースウィザードは、IT Assistant データベースで実際のフィールドを選択できるよう設計されています。以下の情報が含むレポートを作成できます。

- 1 システム、スイッチ、ストレージデバイスなど IT Assistant が管理しているハードウェアデバイスの詳細
- 1 BIOS、ファームウェア、ドライバのバージョン
- 1 フィールド交換可能ユニット(FRU) データ
- 1 その他の資産または所有コストの詳細

HTML、XML、またはカンマ区切りの値(CSV)などの出力フォーマットを指定することもできます。CSV は通常、Microsoft Excel などのスプレッドシートツールで使用されます。レポートの定義は、あとで使用したり検索できるように IT Assistant に保存されます。

IT Assistant レポートウィザードを使用するには、**表示**→**レポート**の順に選択します。レポートウィザードの機能と使用法の詳細については、「IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

## タスク管理

IT Assistant は、デバイスの制御(シャットダウンとウェイクアップ)、ソフトウェアのアップデート、ソフトウェアの導入、タスクのエクスポートとインポート、コマンドラインの実行など、特定のタスクを企業内の全システムに設定してリモートに実行できる改善されたタスク管理機能を提供しています。

タスク管理機能を使用するには、**管理**→**タスク**の順に選択します。詳細については、「IT Assistant オンラインヘルプ」の「タスク」を参照してください。

## ソフトウェアのアップデート

IT Assistant では、1 台のコンソールからハードウェアとソフトウェアの管理が可能です。また、BIOS、ファームウェア、ドライバのアップデートも可能です。

IT Assistant は Dell Update Package およびバンドル(システムアップデートセット)を使ってドライバやファームウェアをアップデートします。このパッケージは『Dell Server Updates メディア』または Dell のウェブサイト [support.dell.com](http://support.dell.com) から IT Assistant の中央リポジトリにインポートできます。

パッケージを現在エンタープライズシステム上で実行されているソフトウェアバージョンと比較し、デバイスコンプライアンス(準拠)を実行して、即時または指定したスケジュールに従って準拠していないシステムをアップデートすることができます。

パッケージ情報はオペレーティングシステム、システムの種類、コンポーネント名、およびソフトウェアの種類別にビューをカスタマイズすることもできます。また、カスタムバンドル機能を使用すると、システムセットの一部のみのアップデートを行うことができます。

ソフトウェアのアップデート機能を使用するには、**管理**→**ソフトウェアアップデート**の順に選択します。詳細については、「IT Assistant オンラインヘルプ」の「ソフトウェアのアップデート」を参照してください。

## 電源とパフォーマンスの監視

パフォーマンスの監視機能を使うと、Windows や Linux の対応オペレーティングシステムがインストールされているデバイスグループのパフォーマンスを特定の期間にわたって監視できます。電源監視機能は、各電源で消費された電力(ワット)値とアンペア、および各デバイスによって消費された合計エネルギーを収集、保管および即時表示できます。

## アプリケーションの起動

また、IT Assistant は Server Administrator、Array Manager、リモートアクセスコンソール、CMC コンソール、Dell OpenManage Switch Administrator、デジタルキーボード / ビデオ / マウス(KVM)、プリンタ、テープ、ストレージデバイス、Intelligent Platform Management Interface(IPMI)デバイス、クライアントシステムなどの Dell システム管理アプリケーションやデバイスの統合起動点となります。詳細については、「IT Assistant オンラインヘルプ」の「アプリケーションの起動」を参照してください。



**メモ:** Network Address Translation(NAT)の設定は IT Assistant ではサポートされていません。そのため、IT Assistant で管理下システムを検出することはできますが、アプリケーションの起動は NAT と連携していません。IT Assistant では、システムが検出された IP アドレスのみに接続してください。システムで使用可能な他の IP アドレスには IT Assistant でアクセスできない場合があります。サーバーファームや負荷分散機能などの多くの実装では、システムが NAT の背後にあります。そのような環境では、それらのシステムで実行している Server Administrator への接続に失敗します。

## トラブルシューティングツール

グラフィカルなトラブルシューティングツールを **ツール**→**トラブルシューティングツール** でアクセスして、SNMP や Common Information Model(CIM)の不具合など、検出と設定に関する問題の診断と解決ができます。また、デバイスと電子メールの接続性をテストすることもできます。

詳細は、「IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

## ユーザー設定

ユーザー設定はユーザー権限とは関係ありません。たとえば、この機能を使ってデバイスグループの表示をカスタマイズしたり、アラートログを表示するときのデフォルトフィルタを選択したりすることができます。この機能にはアクセスするには、**ツール**→**ユーザー設定** の順に選択します。この機能の使い方については、オンラインヘルプの「ユーザー設定 - IT Assistant ユーザーインターフェースのカスタマイズ」を参照してください。

## トポロジビュー

UI で **表示**→**トポロジ** を選択すると、ネットワーク上のデバイスがグラフィカルに表示されます。表示するグループのアイコンをダブルクリックすると、階層を下に移動できます。さらに、各アイコン上にカーソルを移動すると、デバイス情報が詳しく表示されます。このビューではアプリケーションの起動、インベントリとステータスの更新、トラブルシューティングなどのタスクをデバイス上で実行することもできます。

---

## IT Assistant UI における特権レベル

IT Assistant は、UI でそれぞれウィンドウ、ダイアログ、ウィザードを使用して各種のタスクを実行するための 3 つのユーザーレベルに対する異なる特権を提供します。

3 つのレベルはユーザー、パワーユーザー、およびシステム管理者です。

- 1 ユーザー は IT Assistant への読み取り専用アクセス権を持ちます。
- 1 パワーユーザー は以下のタスクを除き、システム管理者アクセス権を持ちます。
  - 1 IT Assistant のアラートと検出の設定
  - 1 お気に入りアプリケーションの作成
  - 1 タスクの編集
  - 1 システム管理者が一時停止したパフォーマンスおよび電源監視タスクの実行
- 1 システム管理者 は IT Assistant 内のすべての操作に対するフルアクセス権を持ちます。

---

## その他の情報

この『ユーザーズガイド』は IT Assistant の概要を説明することを目的としたものです。特長や機能のすべてを網羅しているわけではありません。ただし、各機能については、IT Assistant UI からアクセスできるオンラインヘルプで詳しく説明しています。

このガイド以外にも、デルサポートサイト [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) から以下のガイドを入手できます。**マニュアル** ページで、**ソフトウェア** → **Systems Management** をクリックします。右側の製品リンクをクリックして、ドキュメントにアクセスします。

- 1 『Dell 管理コンソールユーザーズガイド』は、Dell 管理コンソールのインストール、設定および使用方法について情報を提供しています。Dell 管理コンソールは、ウェブベースのシステム管理ソフトウェアで、ネットワーク上にあるデバイスの発見とインベントリ作成を可能にします。ネットワークデバイスの正常性と性能の監視や Dell システム用のパッチ管理機能などの高度な機能も提供します。Dell 管理コンソールは、Dell OpenManage IT Assistant に置き換わるもので、より強化されたものと言えます。
- 1 『DellOpenManage Server Administrator ユーザーズガイド』では、Dell の 1 対 1 のサーバー管理ツールの主要パッケージに含まれる機能、インストール、およびサービスについて説明しています。
- 1 『Dell OpenManage Server Administrator SNMP リファレンスガイド』では、Server Administrator SNMP の管理情報ベース(MIB)について説明しています。MIB は、標準の MIB を拡張してシステム管理エージェントの機能を指定する変数を定義します。
- 1 『Dell OpenManage Server Administrator CIM リファレンスガイド』では、標準的な Management Object Format(MOF)ファイルの拡張である Server Administrator CIM プロバイダについて説明しています。CIM プロバイダ MOF では、サポートされている管理オブジェクトのクラスについて説明しています。
- 1 『Dell システムソフトウェアサポートマトリックス』には、各種の Dell システム、これらのシステムでサポートされているオペレーティングシステム、これらのシステムにインストールできる Dell OpenManage コンポーネントについての情報が記載されています。
- 1 用語集 では、本書で使用されている用語について説明しています。

以下のガイドも、デルサポートサイト [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) または『Dell Systems Management Tools and Documentation DVD』から入手できます。

- 1 『Dell OpenManage Server Administrator インストールガイド』では、Dell OpenManage Server Administrator のインストール手順を説明しています。
- 1 『Dell OpenManage Management Station Software インストールガイド』では、Dell OpenManage Management Station Software(ベースボード管理ユーティリティ、DRAC ツール、Active Directory スナップインを含む)のインストール手順を説明しています。

「IT Assistant オンラインヘルプ」には、ブラウザのウィンドウ右上部にある **ヘルプ** リンクをクリックするか、使用しているダイアログまたはウィザード画面の **ヘルプ** ボタンをクリックすることでアクセスできます。

---

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

## Dell OpenManage IT Assistant への情報送信に使用するプロトコルの設定

Dell OpenManage IT Assistant バージョン 8.7 ユーザーズガイド

- [SNMP サービスの設定](#)
- [対応 Windows オペレーティングシステムが稼動するシステムの SNMP サービスの設定](#)
- [対応 Linux オペレーティングシステムが稼動する管理下システムの SNMP エージェントの設定](#)
- [IT Assistant ヘアラップを送信するための VMware ESX 3.5 サーバー上の SNMP の設定](#)
- [VMware ESX Server 4.0 以降で検出を行うための SNMP の設定](#)
- [CIM の設定](#)
- [IPMI の設定](#)

Dell OpenManage IT Assistant は、LAN 経由でシンプルネットワーク管理プロトコル(SNMP)、Common Information Model(CIM)、Intelligent Platform Management Interface (IPMI) の 3 種類のシステム管理プロトコルを使用します。この付録では、これらのプロトコルを使用するための設定について説明します。SNMP と CIM では、IT Assistant がサーバーエージェントまたは Dell OpenManage Client Instrumentation(OMCI)を使用して Dell システムの状態を取得できます。ただし、IPMI はデバイスの状態を取得するためにエージェントを必要としません。ベースボード管理コントローラ(BMC)と通信してデバイス情報を取得します。

この付録には、検出、ステータス、およびトラップ情報に対応したシステム管理プロトコルを設定する手順が含まれています。次の表で、使用できる対応オペレーティングシステムと、IT Assistant が管理できるシステムに対応したシステム管理プロトコルについて要約します。

**メモ:** デバイスを検出し、管理するために指定するプロトコルにより、ネットワーク上のデバイスの管理レベルが変わります。たとえば、CIM プロトコルを使用してネットワーク上のデバイスを管理する場合は、SNMP エージェントのみを持つデバイスは **不明** と分類されます(DRAC など)。この結果、これらのデバイスでは、アプリケーション起動機能(RAC コンソールなど)を得られない場合があります。このような問題を避けるため、管理するデバイス(およびそれらのデバイスで実行するエージェントによってサポートされているプロトコル)により、プロトコルを慎重に選択してください。

表 A-1 対応オペレーティングシステムと管理下システムのシステム管理プロトコル

オペレーティングシステム	SNMP	CIM
Microsoft Windows オペレーティングシステム	オペレーティングシステムのインストールメディアから使用可能です。	オペレーティングシステムのインストールメディアから使用可
Red Hat Linux オペレーティングシステム	オペレーティングシステム付属の SNMP パッケージをインストールする必要があります。	使用不可
SUSE Linux Enterprise Server オペレーティングシステム	オペレーティングシステム付属の SNMP パッケージをインストールする必要があります。	使用不可
VMware ESX Server	オペレーティングシステムのインストール時にデフォルトでインストールされます。	使用不可

**メモ:** デフォルトでは、LAN 経由での IPMI は、ベースボード管理コントローラ(BMC)が搭載されるすべての Dell x8xx およびそれ以降のシステムで使用可能です。

## SNMP サービスの設定

IT Assistant のインストールに成功し、正しく機能させるには、SNMP サービスをインストールおよび実行している対応 Microsoft オペレーティングシステムにインストールする必要があります。インストール後に変更が加えられていない限り、Microsoft オペレーティングシステムの SNMP サービスに追加設定は不要です。IT Assistant システムの SNMP サービスには特別な設定は必要ありませんが、管理下システムの SNMP サービスには設定が必要になります。さらに、IT Assistant をインストールできるのは、対応 Microsoft オペレーティングシステムに制限されますが、Microsoft、SUSE Linux Enterprise Server、および Red Hat Linux オペレーティングシステムが稼動するシステムを管理することはできます。ここでは、これらの管理下システムで SNMP を設定する方法について説明します。

IT Assistant との通信用に SNMP プロトコルを使用している管理下システムのそれぞれに、読み取り / 書き込み、および読み取り専用のコミュニティ名を割り当てる必要があります。IT Assistant を使用して、これらの管理下システムからトラップを受信するには、ホスト名または IP アドレスで定義される SNMP トラップ送信先を設定する必要があります。

**メモ:** IPv4 と IPv6 が混在するネットワークでは、SNMP 検出後 IT Assistant は IPv4 アドレスのみ表示します。

## IT Assistant と Server Administrator 内の SNMP コミュニティ名

Dell OpenManage Server Administrator(Dell ではサーバーエージェントを推奨)やその他の対応エージェントを実行中のシステムで、IT Assistant が情報の読み取り、情報の変更、処置の実行などを行うには、IT Assistant が使用するコミュニティ名が、管理下システムの対応するコミュニティの読み取り専用(Get)および読み取り / 書き込み(Set)コミュニティ名と一致する必要があります。また、Server Administrator を実行中のシステムから IT Assistant がトラップ(非同期的イベント通知)を受信するには、IT Assistant を実行しているシステムにトラップを送信するようにシステムを設定する必要があります。詳細については、「[システム管理のための SNMP の設定](#)」を参照してください。

## コミュニティ名のセキュリティ保護

Get と Set コミュニティ名には、オペレーティングシステムのデフォルト名があります。セキュリティのために、これの名前は変更してください。ネットワークのコミュニティ名を選択する場合には、次のガイドラインに従ってください。


- 1 Get と Set 名を推測されにくいパスワードに変更します。
- 1 ユーザーの会社名、電話番号またはユーザーに関する既知の個人情報などの文字列の使用は避けます。
- 1 文字と数字を含み、大文字と小文字を組み合わせて作成した英数字の文字列を使用します。コミュニティ名は大文字と小文字が区別されます。
- 1 6 文字以上で構成された文字列を使用します。

## 対応 Windows オペレーティング システムが稼動するシステムの SNMP サービスの設定

SNMP のインストールの詳細については、「[IT Assistant システムへの SNMP のインストール](#)」を参照してください。

### IT Assistant 管理ステーションでの SNMP サービスの設定

管理ステーション上の Windows SNMP サービスを設定するには、次の手順を実行します。

1. デスクトップの **マイコンピュータ** アイコンを右クリックし、**管理** を選択します。コンピュータの**管理** ウィンドウが表示されます。
2. **サービスおよびアプリケーション** ツリーを展開します。
3. **サービス** をクリックします。右のペインにサービスリストが表示されます。
4. **SNMP サービス** を見つけて、ダブルクリックします。SNMP サービス プロパティ ウィンドウが表示されます。
5. **セキュリティ** タブをクリックし、**受理されたコミュニティ名** の **追加** をクリックします。SNMP サービス設定 ウィンドウが表示されます。
6. **コミュニティ権限** ドロップダウンメニューから **読み取り専用** を選択し、**コミュニティ名** フィールドに大文字と小文字を区別して入力します。
7. **追加** をクリックします。
8. **これらのホストの SNMP パケットを受け入れる** を選択し、**追加** をもう一度クリックします。
9. **SNMP サービス設定** ダイアログボックスで、**ホスト名**、**IP または IPX アドレス** に localhost または管理ステーションの IP アドレスを入力します。
10. **追加** をクリックします。
11. **トラップ** タブをクリックします。コミュニティ名 フィールドに大文字と小文字を区別する文字列を入力し、**リストに追加** をクリックします。  
 **メモ:** [手順 6](#) で入力したのと同じ文字列を入力できます。
12. **トラップの送信先** フィールドの **追加** をクリックし、**ホスト名**、**IP または IPX アドレス** に、localhost または管理ステーションの IP アドレスを入力し、**追加** をクリックします。
13. **OK** をクリックします。
14. **SNMP サービス** を右クリックし、**再起動** を選択します。
15. **SNMP トラップサービス** を選択し、ステータスが **起動済** と表示され、スタートアップのタイプが **自動** になっているかを確認します。

### 対応 Windows オペレーティングシステムが稼動する IT Assistant 管理下システムの SNMP サービスの設定

Server Administrator、および Dell PowerConnect スイッチなどその他の管理下システムエージェントは、SNMP プロトコルを使用して IT Assistant と通信します。この通信を有効にするには、Get と Set 操作を有効にし、サービスシステムにトラップを送信するように、Windows SNMP サービスを正しく設定する必要があります。

 **メモ:** SNMP 設定の詳細については、ご利用のオペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。

 **メモ:** Windows Server 2003 が稼動するシステムが検出されるには、Windows Server 2003 の Microsoft 標準 SNMP 設定で、IT Assistant ホストからのパッケージを受け入れるように SNMP を設定する必要があります。

### SNMP コミュニティ名の変更

SNMP コミュニティ名を設定すると、どのシステムが SNMP を使用してシステムを管理できるかが決まります。

1. システムが Windows Server 2003 またはそれ以降が稼動している場合は、**スタート** ボタンをクリックし、**マイ コンピュータ** を右クリックしてから、**管理** を選択します。システムが Windows 2000 が稼動している場合は、**マイコンピュータ** を右クリックしてから、**管理** を選択します。  
**コンピュータの管理** ウィンドウが表示されます。
2. 必要に応じて、同ウィンドウの **コンピュータの管理** アイコンを展開します。
3. **サービスとアプリケーション** アイコンを展開して、**サービス** をクリックします。

- サービスのリストを下にスクロールして **SNMP サービス** を見つけ、**SNMP サービス** を右クリックしてから、**プロパティ** をクリックします。

**SNMP サービスプロパティ** ウィンドウが表示されます。

- セキュリティ** タブをクリックして、コミュニティ名を追加または編集します。

- コミュニティ名を追加するには、**受理されたコミュニティ名** リストから **追加** をクリックします。

**SNMP サービス設定** ウィンドウが表示されます。

- コミュニティ名 テキストボックスで、システムを管理できるシステムの**コミュニティ名** (デフォルトは public) を入力して、**追加** をクリックします。

**SNMP サービスプロパティ** ウィンドウが表示されます。

- コミュニティ名を変更するには、**受理されたコミュニティ名** リストでコミュニティ名を選択して、**編集** をクリックします。

**SNMP サービス設定** ウィンドウが表示されます。

- コミュニティ名** テキストボックスで、システムを管理できるシステムのコミュニティ名に必要な変更をすべて加えてから、**OK** をクリックします。

**SNMP サービスプロパティ** ウィンドウが表示されます。

- OK** をクリックして、変更を保存します。

## SNMP Set 操作を有効にする

IT Assistant を使って Server Administrator の属性を変更するには、SNMP Set 動作を管理下システムで有効にする必要があります。

- システムが Windows Server 2003 またはそれ以降が稼動している場合は、**スタート** ボタンをクリックし、**マイ コンピュータ** を右クリックしてから、**管理** を選択します。システムが Windows 2000 が稼動している場合は、**マイコンピュータ** を右クリックしてから、**管理** を選択します。

**コンピュータの管理** ウィンドウが表示されます。

- 必要に応じて、同ウィンドウの **コンピュータの管理** アイコンを展開します。

- サービスとアプリケーション** アイコンを展開して、**サービス** をクリックします。

- サービスのリストを下にスクロールして **SNMP サービス** を見つけ、**SNMP サービス** を右クリックしてから、**プロパティ** をクリックします。

**SNMP サービスプロパティ** ウィンドウが表示されます。

- セキュリティ** タブをクリックして、コミュニティのアクセス権限を変更します。

- 受理されたコミュニティ名** リストでコミュニティ名を選択して、**編集** をクリックします。

**SNMP サービス設定** ウィンドウが表示されます。

- コミュニティ権限** を **読み取り / 書き込み** または **読み取り/作成** に設定して、**OK** をクリックします。

**SNMP サービスプロパティ** ウィンドウが表示されます。

- OK** をクリックして、変更を保存します。

## SNMP トラップを送信するシステムの設定

Server Administrator などの管理下システムのエージェントは、センサーの状態やその他の監視パラメータの変化に反応して SNMP トラップを生成します。これらのトラップを IT Assistant システムに送信するには、1 つまたは複数のトラップ送信先を管理下システムで設定する必要があります。

- システムが Windows Server 2003 またはそれ以降が稼動している場合は、**スタート** ボタンをクリックし、**マイ コンピュータ** を右クリックしてから、**管理** を選択します。システムが Windows 2000 が稼動している場合は、**マイコンピュータ** を右クリックしてから、**管理** を選択します。

**コンピュータの管理** ウィンドウが表示されます。

- 必要に応じて、同ウィンドウの **コンピュータの管理** アイコンを展開します。

- サービスとアプリケーション** アイコンを展開して、**サービス** をクリックします。



- サービスのリストを下にスクロールして **SNMP サービス** を見つけ、**SNMP サービス** を右クリックしてから、**プロパティ** をクリックします。

**SNMP サービスプロパティ** ウィンドウが表示されます。

- トラップ** タブをクリックして、トラップ用のコミュニティを追加するか、トラップコミュニティ用のトラップ通知先を追加します。
- トラップのコミュニティを追加するには、**コミュニティ名** ボックスにコミュニティ名を入力して、**リストに追加** をクリックします。
- トラップコミュニティのトラップ送信先を追加するには、**コミュニティ名** ドロップダウンメニューからコミュニティ名を選択して、**追加** をクリックします。

**SNMP サービス設定** ウィンドウが表示されます。

- トラップの送信先を入力して、**追加** をクリックします。

**SNMP サービスプロパティ** ウィンドウが表示されます。

- OK** をクリックして、変更を保存します。


---

## 対応 Linux オペレーティングシステムが稼動する管理下システムの SNMP エージェントの設定

ここでは、Red Hat Enterprise Linux および SUSE Linux Enterprise Server オペレーティングシステムが稼動するシステムで SNMP エージェントを設定する方法を説明します。

Server Administrator などの管理下システムエージェントは、ucd-snmp または net-snmp SNMP エージェント が提供する SNMP サービスを使用します。SNMP エージェントを設定して、コミュニティ名を変更したり、Set 操作を有効にしたり、IT Assistant システムにトラップを送信したりできます。IT Assistant を正しく使用して SNMP エージェントを設定するには、以下の項で説明する手順を実行します。

 **メモ:** SNMP 設定の詳細については、ご利用のオペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。

 **メモ:** ESX Server が稼動する管理下システムに SNMP エージェントを設定する方法については、デルのサポートウェブサイト [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) にある『VMware Basic Administration ガイド』を参照してください。

### SNMP コミュニティ名の変更

SNMP コミュニティ名を正しく設定することで、ネットワークの管理下システムと通信できる IT Assistant サービスシステムが決定されます。IT Assistant が使用する SNMP コミュニティ名は、管理下システムで設定される SNMP コミュニティ名と一致する必要があります。一致すると、IT Assistant はネットワークの管理下システムで、読み取り、書き込み、および処置の実行を正しく行うことができます。

SNMP コミュニティ名を変更するには、次の手順に従って SNMP エージェント設定ファイル `/etc/snmp/snmpd.conf` を編集します。

- 次の行を見つけます。

```
com2sec publicsec default public
```

または

```
com2sec notConfigUser default public
```

- この行の `public` を新しい SNMP コミュニティ名に置き換えます。編集後、行は次のように表示されます。

```
com2sec publicsec default <コミュニティ名>
```

または

```
com2sec notConfigUser default <コミュニティ名>
```

SUSE Linux Enterprise Server で SNMP コミュニティ名を変更するには、次のステップを実行して、SNMP エージェント設定ファイル `/etc/snmpd.conf` を編集します。

- 次の行を見つけます。

```
rocommunity public 127.0.0.1
```

- `rocommunity` を新しい SNMP コミュニティ名に置き換えて、この行を編集します。編集後、行は次のように表示されます。

```
rwcommunity public <ITA システムの IP アドレス>
```

### SNMP Set 操作を有効にする

IT Assistant を使って Server Administrator の属性を変更するには、Server Administrator を実行しているシステムで SNMP Set 操作が有効になっている必要があります。Server Administrator を実行しているシステムで SNMP Set 操作を有効にするには、以下の手順に従って SNMP エージェント設定ファイル `/etc/snmp/snmpd.conf` (SUSE Linux Enterprise Server では `/etc/snmpd.conf`) を編集します。

1. 次の行を見つけます。

```
access publicgroup "" any noauth exact all none none
```

または

```
access notConfigGroup "" any noauth exact all none none
```

2. 最初の none を all に置き換えて、この行を編集します。編集後、行は次のように表示されます。

```
access publicgroup "" any noauth exact all all none
```

または

```
access notConfigGroup "" any noauth exact all all none
```

Red Hat Enterprise Linux(バージョン 7.3 以降)および Red Hat Enterprise Linux AS(バージョン 2.1 以降)のオペレーティングシステムの場合、`sysLocation` 変数と `sysContact` 変数のデフォルトの SNMP アクセスは、読み取り専用アクセスに変更されています。IT Assistant はこれらの変数のアクセス権を使用して、SNMP で特定の処理を実行可能かどうかを判別します。これらの変数には、IT Assistant で「sets」またはシステム構成の設定変更ができるように、読み取り / 書き込みアクセスに設定しておく必要があります。変数を設定するには、Red Hat Enterprise Linux と SUSE Linux Enterprise Server の SNMP 設定ファイルで `sysContact` と `sysLocation` の値をコメントアウトすることをお勧めします。

1. `sysContact` で始まる行を検索します。
2. その行を `#sysContact` に変更します。
3. `sysLocation` で始まる行を検索します。
4. その行を `#sysLocation` に変更します。

## トラップを IT Assistant に送信する管理下システムの設定

Server Administrator など管理下システムのエージェントは、センサーの状態やその他の監視パラメータの変化に反応して SNMP トラップを生成します。これらのトラップを IT Assistant が受信するには、1 つまたは複数のトラップ送信先を管理下システムで設定する必要があります。

Server Administrator を実行しているシステムがサービスシステムにトラップを送信するように設定するには、以下の手順に従って SNMP エージェント設定ファイル `/etc/snmp/snmpd.conf` (SUSE Linux Enterprise Server では `/etc/snmpd.conf`)を編集します。

1. ファイルに次の行を追加します。

```
trapsink <IP アドレス> <コミュニティ名>
```

<IP アドレス> は、サービスシステムの IP アドレスで、<コミュニティ名>は SNMP のコミュニティ名です。


2. `snmpd.conf` ファイルを保存して、`snmpd` サービスを再起動します。

## SUSE Linux Enterprise Server の SNMP の設定

既存の `snmpd.conf` ファイルの `trapsink` と `smuxpeer` 行を保持します。そのファイルにあるその他の内容をすべて削除します。

次の行を `snmpd.conf` に追加します。

```
com2sec mynetwork <サブネット>/24 public
```

 **メモ:** <サブネット> に管理ステーションのサブネットアドレスを入力します。/24 はそのまま残します。

```
group MyRWGroup v1 mynetwork
```

```
view all included .1 80
```

```
access MyRWGroup "" any noauth exact all all none
```

`/etc/init.d/snmpd` を再起動します。

---


## IT Assistant へトラップを送信するための VMware ESX 3.5 サーバー上の SNMP の設定

ESX サーバー用に SNMP を設定してトラップを IT Assistant に送信するには、次の手順に従います。

1. VMware リモートコマンドラインインタフェースツール(RCLI)を VMware ウェブサイトからダウンロードします。

2. RCLI を使って SNMP を設定するには、次のコマンドを実行します。

```
vicfg-snmp --server <ESX の IP アドレス> --username root --password <パスワード> -c <コミュニティ名> -p 5567 -t <ITA の IP アドレス>@162/<コミュニティ名>
```

 **メモ:** IT Assistant IP アドレスであるターゲットアドレスをカンマで区切ることで、複数 IT Assistant IP アドレスを含めることができます。

1. ESX 用に SNMP を有効にするには、次のコマンドを実行します。


```
vicfg-snmp --server <ESX の IP アドレス> --username root --password <パスワード> -E
```

2. 設定を表示するには、次のコマンドを実行します。

```
vicfg-snmp --server <ESX の IP アドレス> --username root --password <パスワード> -s
```

3. IT Assistant にテストトラップを送信するには、次のコマンドを実行します。

```
vicfg-snmp --server <ESX の IP アドレス> --username root --password <パスワード> -T
```

 **メモ:** トラップを管理ステーションに送信する前に、SNMP ポートが開いていることを確認してください。

4. ESX サーバートラップが IT Assistant で正しく分類されるようにするには、次の手順を実行します。

- a. IT Assistant コンソールを開きます。
- b. **アラート** → **カテゴリ / ソース** → **仮想マシン** の順に選択します。
- c. **仮想マシン** を右クリックして、**新しい SNMP アラートソース** を選択します。
- d. エンタプライズ OID を .1.3.6.1.4.1.6876.4.1 に変更する以外は、すべて既存の **SNMP アラートソース** のエントリと同じ値で複製します。

---


## VMware ESX Server 4.0 以降で検出を行うための SNMP の設定

1. [www.vmware.com](http://www.vmware.com) の VMware ウェブサイトから VMware リモートコマンドラインインタフェースツール(RCLI)をダウンロードします。Virtual Appliance、Linux 用 RCLI ツール、または Windows 用 RCLI ツールのいずれかをダウンロードできます。

2. RCLI から SNMP を設定するには、VMware ESX サーバ上で次のコマンドを実行します。

```
vicfg-snmp --server <ESX の IP アドレス> --username root --password <パスワード> -c <コミュニティ名> -p X -t <ITA の IP アドレス>@162/<コミュニティ名>
```

ここで X は使用されていないポートを表します。

 **メモ:** 複数の IT Assistant の IP アドレスをカンマ区切りのリストでもって指定することも可能です。

3. システム上で SNMP サービスが実行されている場合は、停止します。

```
Service snmpd stop
```

4. `/etc/snmp/snmpd.conf` の最後に次の行を追加します。

```
proxy -v 1 -c public udp:127.0.0.1:X .1.3.6.1.4.1.6876
```

ここで、X は、上記の SNMP 設定時に指定された未使用ポートを表します。

```
trapsink <IT Assistant の IP アドレス> <コミュニティ名>
```

trapsink は専用の MIB で定義したトラップの送信に必要です。

5. VMware ESX サーバ用に SNMP を有効にするには、次のコマンドを実行します。

```
vicfg-snmp --server <ESX の IP アドレス> --username root --password <パスワード> -E
```

6. 設定を表示するには、次のコマンドを実行します。

```
vicfg-snmp --server <ESX の IP アドレス> --username root --password <パスワード> -s
```

7. `mgmt-vmware` を再開します。サービスが開始されるまで、数分かかります。

```
service mgmt-vmware restart
```

- SNMP サービスを再開します。


```
Service snmpd start
```

- システム起動後もサービスが維持されるようにするには、snmpd サービスを開始します。

```
Chkconfig snmpd on
```

- IT Assistant にテストトラップを送信するには、次のコマンドを実行します。


```
vicfg-snmp --server <ESX の IP アドレス> --username root --password <パスワード> -T
```

 **メモ:** 管理ステーションにトラップを送信する前に、esxcfg-firewall -e snmpd と入力して、SNMP ポートを開きます。

## VMware ESX Server 4.0 以降で検出を可能にするための SNMP 設定のサンプルスクリプト

IT Assistant には、VMware ESX Server 4.0 環境で SNMP を設定するための例として、サンプルスクリプト ita\_esx4\_snmp\_setup.py が用意されています。

このスクリプトは、環境によっては、最初から独自のスクリプトを作成しなければならない場合もあります。

 **注意:** サンプル スクリプトは例として提供されているに過ぎません。スクリプトは検証されており、デルによる保証も付いていません。このサンプルスクリプトに関して、デルはいかなる責任も負いません。また、このスクリプトのテクニカルサポートは提供されません。スクリプトは ESX 4.0 システムにある新しい変更されていないデフォルトの snmp.xml ファイルと snmpd.conf ファイルを再設定するように書き込まれています。

サンプルスクリプトは、ITAssistant\esx4\_sample\_script フォルダにあります。このスクリプトに渡すことができるパラメータは、次のとおりです。

表 A-2 サンプルスクリプトで使用できるパラメータ


パラメータ	説明
-c --community	コミュニティ名
-p --port	ポート番号
-t --target	トラップの送信先
-f --force	既に設定されたポートの上書き
-d --Debug	デバッグモード
-l --LogFile	完全なパス情報を含んだログファイルの名前。デフォルトのログファイルは /tmp/ita_esx4_snmp_setup.log
-v --Verbose	レベル(最小=0(エラーのみ)、デフォルト=1(エラーと)、最大=2(すべてのエラータイプ))
-h --help	ヘルプを表示します。
-doc --document	スクリプトの内容を表示します。

たとえば、次のようなコマンドを実行できます：

```
py ita_esx4_snmp_setup.py -c -p -t
```

## CIM の設定

CIM は対応 Microsoft Windows オペレーティングシステムでのみ使用できます。


 **メモ:** Dell OpenManage Server Administrator は、イベントを SNMP トラップとして IT Assistant に送信します。サーバーからの計装とストレージのどちらのイベントに対しても CIM 表示は送りません。

## 管理下システムの CIM の設定


この項では、Windows オペレーティングシステムが稼動する管理下システムで CIM を設定する手順を説明します。詳細については、「[管理機能用 CIM の設定](#)」を参照してください。

## ドメイン管理者を作成する場合のアドバイス

次の手順で、対応 Windows オペレーティングシステムにローカル管理者を追加する方法を示しますが、IT Assistant が管理する各システムでユーザーを作成するよりも、ドメイン管理者を作成することをお勧めします。また、ドメインユーザーアカウントを作成すると、入力した検出範囲で検出されたシステムのログオンに失敗した場合に、アカウントがロックアウトされるのを防ぐことができます。たとえば、検出範囲が 192.168.0.\* であれば、253 台のシステムすべてにログオンしようとする。これらの管理下システムに渡された資格情報が認証されなければ、アカウントがロックアウトされてしまいます。さらに、Windows XP では、セキュリティを強化するため、クライアントは IT Assistant システムと同一のドメインに存在する必要があります。また、Windows XP ではパスワードが空白でないユーザー名が必要です。Windows のドメインユーザーアカウントの詳細については、Microsoft のマニュアルを参照してください。

 **メモ:** IT Assistant には、管理下システムで確立したシステム管理者の権限を持つ CIM ユーザー名とパスワードが必要です。ドメインユーザーを使用している場合は、必ずユーザー名フィールドに正しいドメインを指定してください。ユーザー名は常にドメインで修飾するか、ドメインがない場合は localhost で修飾する必要があります。形式は、ドメイン\ユーザーまたはローカ

ルホスト\ユーザーです。

 **メモ:** CIM の検出には、適切なユーザー ID とパスワード資格情報が必要です。CIM の検出用に設定されたサブネットに適切な資格情報を提供しないと、アカウントがロックされます。

## Windows 2000 が稼動する管理下システム

 **メモ:** デフォルトで、WMI のコアは Microsoft 2000 でインストールされています。

1. **スタート** → **設定** → **コントロールパネル** → **管理ツール** → **コンピュータの管理** の順にクリックします。
2. **コンピュータの管理 (ローカル)** ツリーで、**ローカルユーザー とグループ**を開いて、**ユーザー** フォルダをクリックします。
3. メニューバーで、**操作** をクリックし、次に **新しいユーザー** をクリックします。
  - a. **新しいユーザー** ダイアログボックスの必須情報フィールドにユーザー名とパスワード(たとえば、CIMUser と DELL)を入力します。(これらは説明用の例に過ぎません。企業に適したユーザー名とパスワードを設定してください。)
  - b. **次のログオン時にパスワード変更が必要** チェックボックスを必ずオフにします。
  - c. **作成** をクリックします。
4. **コンピュータの管理** ダイアログボックスの右ペインにある CIMUser をダブルクリックします。  
CIMUser が見えないときは、リストをスクロールしてください。
5. CIMUser **プロパティ** ダイアログボックスの **所属するグループ** タブをクリックします。
6. **追加** をクリックします。
7. **システム管理者** をクリックし、**追加** をクリックしてから、**OK** をクリックします。
8. もう一度 **OK** をクリックしてから **コンピュータの管理** ダイアログボックスを閉じます。
9. システムがクライアントまたはサーバーかに基づいて、Client Instrumentation 7.x または Server Administrator をインストールします。
10. システムを起動します。

## Windows XP Professional が稼動する管理下システム

前述のように、Windows XP では、セキュリティを強化するため、クライアントは IT Assistant システムと同一のドメインに存在する必要があります。また、自分のユーザー名とパスワードを設定する場合は、空白のパスワードを使用しないでください。

以下の手順で、ローカルユーザーの作成方法について詳しく説明します。ユーザーを各クライアントに手動で追加しなくても済むように、システム管理者権限を使ってドメインユーザーを作成することをお勧めします。これで、IT Assistant の検出範囲を簡単に作成できます。

1. **スタート** → **設定** → **コントロールパネル** → **管理ツール** → **コンピュータの管理** の順にクリックします。
2. **コンピュータの管理 (ローカル)** ツリーで、**ローカルユーザー とグループ**を開いて、**ユーザー** フォルダをクリックします。
3. メニューバーで、**操作** をクリックし、次に **新しいユーザー** をクリックします。
  - a. **新しいユーザー** ダイアログボックスの必須情報フィールドにユーザー名 CIMUser とパスワード DELL を入力します。
  - b. **ユーザーは次のログオン時にパスワード変更が必要** チェックボックスがクリア (選択解除) されていることを確認します。
  - c. **作成** をクリックします。
4. **コンピュータの管理** ダイアログボックスの右ペインにある CIMUser をダブルクリックします。  
CIMUser が見えないときは、リストをスクロールしてください。
5. CIMUser **プロパティ** ダイアログボックスの **所属するグループ** タブをクリックします。
6. **追加** をクリックします。
7. **システム管理者** をクリックし、**追加** をクリックしてから、**OK** をクリックします。
8. もう一度 **OK** をクリックしてから **コンピュータの管理** ダイアログボックスを閉じます。

 **メモ:** IT Assistant は、Windows XP Professional オペレーティングシステム搭載の Dell クライアントシステム を管理します。

- システムがクライアントまたはサーバーかに基づいて、Client Instrumentation 7.x または Server Administrator をインストールします。
- システムを起動します。

## Windows Server 2003 またはそれ以降が稼動する管理下システムの場合

- スタート → 設定 → コントロールパネル → 管理ツール → コンピュータの管理 の順にクリックします。
- コンピュータの管理 (ローカル) ツリーで、ローカルユーザー とグループを開いて、ユーザー フォルダをクリックします。
- メニューバーで、操作 をクリックし、次に 新しいユーザー をクリックします。
  - 新しいユーザー ダイアログボックスの必須情報フィールドにユーザー名 CIMUser とパスワード DELL を入力します。
  - ユーザーは次回のログオン時にパスワード変更が必要 チェックボックスがクリア (選択解除) されていることを確認します。
  - 作成 をクリックします。
- コンピュータの管理 ダイアログボックスの右ペインにある CIMUser をダブルクリックします。

CIMUser が見えないときは、リストをスクロールしてください。
- CIMUser プロパティ ダイアログボックスの 所属するグループ タブをクリックします。
- 追加 をクリックします。
- システム管理者 をクリックし、追加 をクリックしてから、OK をクリックします。
- もう一度 OK をクリックしてから コンピュータの管理 ダイアログボックスを閉じます。
- システムがクライアントまたはサーバーかに基づいて、Client Instrumentation 7.x または Server Administrator をインストールします。
- システムを起動します。

---

## IPMI の設定


IT Assistant が IPMI 準拠デバイスを検出できるためには、管理下システムで BMC を設定する必要があります。BMC から IT Assistant にアラートを送信するように設定することもできます。Dell OpenManage Server Administrator GUI または BIOS-POST (ブリオペレーティングシステム環境) から BMC を設定することもできます。

## Server Administrator から BMC を設定する


- 管理下システムの Server Administrator ホームページにログインします。
- 左側のペインで、システム オブジェクトをクリックします。
- メインシステムシャーシ オブジェクトをクリックします。
- リモートアクセス オブジェクトをクリックします。

BMC 情報のウィンドウが開きます。
- 設定 タブをクリックします。

設定 タブの下から NIC を有効にすると IPMI オーバー LAN を有効にする を選択して、新しい暗号化キー を入力します。

 **メモ:** 新しい暗号化キー (KG キー) は 16 進値です。KG キーは Dell PowerEdge x9xx およびそれ以降のシステム (IPMI バージョン 2.0 対応) でのみ適用できます。BMC 上では、KG キーはデフォルトで無効となっています。
- ユーザー タブをクリックします。
- システム管理者のユーザー ID を選択します。

8. **ユーザー** ページで、ユーザー名とパスワードを入力します。


 **メモ:** デフォルトのユーザー名とパスワードはそれぞれ **root** と **calvin** です。

9. 管理下システムから IT Assistant にアラートを送信するように設定するには、左ペインで **システム** オブジェクトをクリックします。

10. **アラート管理** タブをクリックします。


11. **プラットフォームイベント** をクリックします。

12. 送信するアラートの **アラートの生成** チェックボックスを選択します。

 **メモ:** アラートを生成するには、**アラートの生成** と **プラットフォームイベントを有効にする** を両方選択する必要があります。

13. **変更の適用** をクリックします。

これによって、管理下システムが IPMI を検出し、BMC から IT Assistant にアラートを送信するように設定されます。

 **メモ:** IT Assistant が管理下システムの BMC の IPMI パラメータを使用するように設定するとき、管理下システムの BMC ユーザー名、パスワード、KG キー値が管理ステーションのこれらの値に一致することを確認してください。

## BIOS POST から BMC を設定する

1. システム再起動時に <Ctrl><E> を押し、リモートアクセス設定ユーティリティを起動します。

2. **IPMI オーバー LAN** を **オン** に設定します。

3. **LAN パラメータ** を選択して <Enter> を押します。


1. **RMCP+ 暗号化キー** の 16 進値を入力します。
1. **LAN アラート** を有効にします。
1. **アラート送信先** を入力します。これは、アラート送信先の管理ステーションの IP アドレスです。

4. リモートアクセス設定ユーティリティに戻るには <Esc> を押します。

5. **LAN ユーザー設定** を選択して <Enter> を押します。値を **オン** に設定します。

6. ユーザー名とパスワードを指定します。

これによって、管理下システムが IPMI を検出し、BMC から IT Assistant にアラートを送信するように設定されます。

 **メモ:** IT Assistant が管理下システムの BMC の IPMI パラメータを使用するように設定するとき、管理下システムの BMC ユーザー名、パスワード、KG キー値が管理ステーションのこれらの値に一致することを確認してください。

---

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

## Dell OpenManage IT Assistant のユーティリティ

Dell OpenManage IT Assistant バージョン 8.7 ユーザーズガイド

- [IT Assistant ノードリストのインポートユーティリティ](#)
- [データベース管理ユーティリティ](#)
- [シンプルネットワーク管理プロトコル\(SNMP\)イベントソースインポートユーティリティ](#)

Dell OpenManage IT Assistant では、次の 3 つのユーティリティが用意されています。

- 1 ノードリストのインポートユーティリティ
- 1 データベース管理ユーティリティ
- 1 シンプルネットワーク管理プロトコル(SNMP)イベントソースインポートユーティリティ

---

### IT Assistant ノードリストのインポートユーティリティ

**ノードリストのインポート** ユーティリティを使用すると、管理下デバイス、IP アドレス、または IP アドレスの範囲から成る検出リストを定義したファイルを作成できます。このユーティリティは、IT Assistant のユーザーインタフェースから入力できるアドレスの種類をすべてサポートしています。IT Assistant ノードのインポートユーティリティは、このファイルを使用してリストを IT Assistant にすばやくインポートします。このユーティリティを使用すると、次のような利点があります。

- 1 ネットワーク構成をすでにファイルにマップしており、この設定を IT Assistant にすばやくインポートしたいユーザーにとって便利な方法です。
- 1 10.34.56\* のように一般的なサブネットを指定した検出ではなく、ターゲットを特定して検出できます。

ノードリストのインポートユーティリティを使用するには、次の手順に従ってください。

1. インポートする検出アドレスやシステム名のリストが含まれたファイルを作成します。

ファイルの各エントリに、シンプルネットワーク管理プロトコル(SNMP) プロトコルのコミュニティ名など、プロトコル設定を指定する必要があります。この情報を IT Assistant に提供するには、テンプレートを使用する必要があります。テンプレートを使用して、プロトコルの設定をファイルの各エントリに割り当てます。

2. 1 つまたは複数の検出範囲に適用されるテンプレートを定義します。テンプレートを定義するには、`default_template` のホスト名を使用して検出範囲を入力します。このテンプレートで定義したプロトコルの設定をノードリストのインポートユーティリティがファイルの各検出項目に適用します。
3. コマンドラインからユーティリティを実行します。(ノードのインポートユーティリティは IT Assistant の `/bin` ディレクトリにあります。)作成したファイルのファイル名と、オプションでテンプレート名を指定します。テンプレート名はファイル内に指定することもできます。例:

```
importnodelist nodelist.txt
```

ファイル名に続いて任意の順序で次のオプションを使用できます。

**-delete** - このオプションを使用すると、ユーティリティでノードリストのインポートに成功した後、使用したテンプレートが自動的に削除されます。

**-default** <テンプレート名> - 異なるテンプレート名をデフォルトとして使用できます。デフォルトの名前は `default_template` です。

詳細については、サンプルコマンドを参照してください。

4. IT Assistant のサービスを再起動します。

デフォルトのテンプレートを使用して、検出リストを IT Assistant にインポートできます。ノードのリストをインポートするには、次の手順に従ってください。

1. 次のフォーマットを使用してファイルを作成します(<begin\_file> または <end\_file> 指定子は含めないでください)。

```
<begin_file>
```

```
#これはコメントです (行の冒頭の # 記号は # その行を無視するという意味です)。
```

```
23.45.65.34
```

```
23.45.65.35
```

```
hostname1
```

```
hostname2
```

```
23.34.55.*
```

```
12.34.56.20-30
```

```
<end_file>
```

ファイルの最後の行には改行が必要です。また、IT Assistant のユーザーインタフェースでサポートされているサブネットフォーマットも自由に組み合わせて使用できます。ノードリストのインポートユーティリティはフォーマットをチェックしないため、各エントリが正しいフォーマットであることを確認する必要があります。



2. ファイルを保存してファイル名を指定します(例:nodelist.txt)。

## ノードリストのインポートユーティリティのサンプルコマンド

ファイル nodelist.txt からノードをインポートする:

```
importnodelist nodelist.txt
```

使用したテンプレートをインポートの成功後に削除する:

```
importnodelist -delete
```

nodelist.txt ファイルからノードをインポートし、インポートの成功後に使用テンプレートを削除して、「my\_template」をデフォルトのテンプレート名として使用する:

```
importnodelist nodelist.txt -delete -default my_template
```

## テンプレートの作成

ノードリストのインポートユーティリティのテンプレートを作成するには、以下の一般的な手順に従ってください。

1. **検出および監視** で **範囲** を選択します。
2. **検出範囲** ツリーで **包括範囲** を右クリックし、**新しい包括範囲...** を選択します。
3. **新しい検出ウィザード - 手順 1/6** で、**ホスト名** を選択します。
4. **ホスト名** にテンプレート名を入力します(たとえば template\_1)。
5. 必要なプロトコル設定を入力して、ウィザードを完了します。

Template\_1 はノードリストのインポートユーティリティで使用できます。

## 複数のテンプレートの使用

ノードリストのインポートユーティリティは、ファイルの各エントリのプロトコル設定が異なるために別のテンプレートが必要な場合に備えて、複数テンプレートの使用をサポートしています。次のインポートファイルで、複数テンプレートの使用例を示します。

```
<begin_file>
```

```
#これはコメントです (行の冒頭の # 記号はその # 行を無視するという意味です)。
```

```
23.45.65.34,template1
```

```
23.45.65.35,template1
```

```
hostname1
```


```
hostname2,template2
```

```
23.34.55.*,template2
```

```
12.34.56.20-30
```

```
<end_file>
```

この例では、最初の 2 つのエントリは **template1** というテンプレートを使用し、エントリ 4 と 5 は **template2** というテンプレートを使用しています。残りのエントリはデフォルトのテンプレートを使用します。この例では、「default\_template」、「template1」、および「template2」の検出の設定範囲を IT Assistant のユーザーインタフェースから入力し、そのプロトコル設定を適切に指定する必要があります (SNMP コミュニティ名が異なる場合があります)。

 **メモ:** なお、テンプレート名には任意の名前を付けることができ、IP アドレスやサブネット範囲なども使用できますが、一目でテンプレートとわかる名前をお勧めします。

## テンプレートの保存

ノードエントリのファイルを正しく設定するために複数のテンプレートが必要な場合は、IT Assistant でテンプレートを設定してから、バックアップその他の目的でその設定をエクスポートすることも可能です。データベース管理ユーティリティである **dcdbmng.exe** は、IT Assistant の **/bin** ディレクトリにあります。このユーティリティを使用すると、IT Assistant データベーステーブルのインポート、エクスポート、クリアなどを実行できます。テンプレートをエクスポートするには、次の手順に従ってください。

1. 必要なテンプレートのすべてを IT Assistant で設定します。

2. 入力したテンプレートをすべて含んだテーブルをエクスポートします。IT Assistant の /bin ディレクトリに移動し、`dcdbmng.exe` をダブルクリックします。データベース管理ユーティリティのインタフェースが起動します。左のツリーで、検出設定テーブルに移動します。このツリーノードを右クリックし、**テーブルのエクスポート** を選択します。エクスポート先ファイルの名前を入力します。


これで、テンプレートが含まれたファイルを別の IT Assistant インストールにインポートできるようになります。また、テーブルのインポートオプション(データベース管理ユーティリティでテーブル名を右クリック)を使用して、新しい IT Assistant のインストールにファイルを復元することもできます。テンプレートをインポートしたら、ノードエントリの付随ファイルにノードリストのインポートユーティリティを実行できます。


## IT Assistant にテンプレートを残す

テンプレート名が検出不能のアドレスの場合(たとえば、「default\_template」のようなホスト名が存在する可能性はほとんどありません)、テンプレートを IT Assistant に残しておくことができます。IT Assistant は項目を検出しようしますが、結果が生成されません。多数のテンプレートを使用している場合は、検出不能のアドレスで IT Assistant の検出サイクルを無駄にしないように、テンプレートの削除をお勧めします。

## データベース管理ユーティリティ

Dell OpenManage IT Assistant データベース管理ユーティリティには、グラフィカルユーザーインターフェイス(GUI)とコマンドラインインターフェイスの 2 種類の実装があります。このユーティリティでは両バージョンとも、IT Assistant のデータリポジトリに常駐するデータベースやテーブルをユーザーが操作できます。

 **メモ:** IT Assistant 6.x のデータベーススキーマは IT Assistant 7.x のデータベーススキーマと直接の互換性はありません。検出設定、グローバル設定、警告処置テーブルなど IT Assistant 6.x データベーススキーマの一部のテーブルだけが移行されます。データベーススキーマを移行できるのは IT Assistant のアップグレード中のみです。

 **メモ:** IT Assistant はバージョン 6.x からバージョン 8.3 への直接アップグレードはサポートしていません。まず IT Assistant バージョン 7.0 にアップグレードしてから、IT Assistant バージョン 8.3 にアップグレードする必要があります。

データベース管理ユーティリティの GUI バージョンは IT Assistant とは別に起動する必要があります。ユーティリティを起動すると、データベースとテーブルの管理機能が含まれたウィンドウが開きます。コマンドラインアプリケーションは、GUI ユーティリティやその他の機能を実行します。

## コマンドラインデータベース管理ユーティリティの使用

コマンドプロンプトで、ディレクトリを `\Program Files\Dell\SysMgt\IT Assistant\bin` に変更します。

`dcdbmng` を入力し、必要なコマンドを指定するスイッチを続けて入力します。有効なスイッチのリストを表示するには、次のように入力します。


```
dcdbmng /h
```

または

```
dcdbmng /h
```

または

```
dcdbmng /?
```

 **メモ:** `dcdbmng` コマンドと/(フォワードスラッシュ)の間にスペースを入力してください。

このコマンドによってダイアログボックスが表示され、以下の操作に使用できるコマンドが一覧表示されます。

- 1 適切なデータベースエンジン(IT Assistant バージョン 7.x 以前には Microsoft Data Engine(MSDE)、IT Assistant バージョン 8.2 以降には SQL Server 2005 Express Edition SP2)をインストールします。
- 1 データベースエンジンを開始したり停止したりする。
- 1 データベースエンジンにデータベースファイルを接続したり、そこから分離したりする。
- 1 テーブルやデータベースをインポートまたはエクスポートする。

 **メモ:** Microsoft のデータ暗号化方法がオペレーティングシステムのバージョンによって異なるため、あるバージョン(たとえば Windows 2000)から IT Assistant のデータベーステーブルを暗号化パスワードを使用してエクスポートし、別のバージョン(たとえば Windows 2003)にインポートする操作はサポートされていません。

- 1 テーブルをクリアする。
- 1 IT Assistant グローバル設定またはイベント管理システム設定のみのデータを復元する。

## ヘルプ

- 1 コマンド:`dcdbmng /h` または `dcdbmng /H` または `dcdbmng /?`
- 1 説明:コマンドラインのオプションを表示します。

## データベースの連結


- 1 コマンド: `dcdbmng /A` パス、または `dcdbmng /a` パス
- 1 説明: パスで指定した 1 つのデータベースファイルを SQL Server 2005 Express Edition SP2 または Microsoft SQL Server 2005 SP2 に接続します。

## テーブルのクリア

- 1 コマンド: `dcdbmng /Z` テーブル名、または `dcdbmng /z` テーブル名
- 1 説明: 指定したテーブルからすべての行を削除しますが、テーブル自体は削除しません。

## データベースの分離

- 1 コマンド: `dcdbmng /R` または `dcdbmng /r`
- 1 説明: 接続したデータベースファイルを SQL Server 2005 Express Edition SP2 または SQL 2005 Server SP2 から分離します。


 **メモ:** 分離したデータベースファイルは、SQL Server 2005 Express Edition SP2 または SQL 2005 Server SP2 に接続していた場所に残ります。

## テーブルのエクスポート

- 1 コマンド: `dcdbmng /E` テーブル名 ファイル名 または `dcdbmng /e` テーブル名 ファイル名
- 1 説明: テーブル名 で指定したテーブルのデータを、ファイル名で指定した単層テキストファイルにエクスポートします。単層テキストファイルがない場合は、ユーティリティで自動的に作成されず。ファイル名にパス情報が含まれていない場合は、ローカルディレクトリにファイルが作成されます。

## データベースのエクスポート

- 1 コマンド: `dcdbmng /X` パス、または `dcdbmng /x` パス
- 1 説明: データベースの全テーブルのデータを、パスで指定した場所の単層テキストファイルにエクスポートします。

 **メモ:** パスで指定した場所に `tablename.txt` の形式でファイルが作成されます。

## テーブルのインポート


- 1 コマンド: `dcdbmng /I` テーブル名 パス [migrate] または `dcdbmng /i` テーブル名 パス [migrate]
- 1 説明: パス で指定した単層テキストファイルからテーブル名 で指定したテーブルのデータをインポートします。

## データのインポート

- 1 コマンド: `dcdbmng /M` パス、または `dcdbmng /m` パス
- 1 説明: パス で指定した場所の単層テキストファイルからデータベースの全テーブルのデータをインポートします。

## MSDE のインストール

- 1 コマンド: `dcdbmng /N` または `dcdbmng /n`
- 1 説明: MSDE をサイレントインストールします。

 **メモ:** MSDEx85.exe ファイルと iss ファイルを正しい場所に配置する必要があります。

## サーバーの起動

- 1 コマンド: `dcdbmng /T` または `dcdbmng /t`
- 1 説明: MSSQLServer のサービスを開始します。


## サーバーの停止

- 1 コマンド: `dcdbmng /P` または `dcdbmng /p`
- 1 説明: MSSQLServer のサービスを停止します。

## メッセージの非表示

データベース管理ユーティリティをコマンドラインのアプリケーションとして実行すると、コマンドが成功または失敗したときにメッセージが表示されます。メッセージを抑制するコマンドを使用すると、これらの通知は表示されなくなります。

- 1 コマンド: `dcdbmng /S`
- 1 説明: 操作に成功しても失敗しても、メッセージを表示せずに実行します。このコマンドは、バッチファイルからユーティリティを実行している場合に便利です。

 **メモ:** 他のオプションなしに `/S` を使用すると、コマンドは無視されます。

## シンプルネットワーク管理プロトコル(SNMP) イベントソースインポートユーティリティ

IT Assistant でネイティブにサポートされていない複数のイベントソースを IT Assistant のデータベースにインポートできます。

適切なイベントソース情報が含まれたテキストファイルを作成します。作成後、このテキストファイルは製品を使用している複数のユーザー間で共有することはできません。

テキストファイルのデータを IT Assistant データベースにインポートするには、コマンドラインインタフェース(CLI)ユーティリティ(このユーティリティは <IT Assistant のインストールフォルダ>/bin にあります)を実行します。

テキストファイルのフォーマットが以下のルールに従っていることを確認してください。


1. ユーティリティの使用フォーマットは次のとおりです。


```
ImportEventSources.exe <完全修飾パス\ファイル名>
```


2. 特定のイベントソースのすべての値を縦棒で区切る必要があります。
3. イベントソースの各エントリを別の行に入力する必要があります。
4. 各イベントソースのエントリは次のフォーマットに従います。


```
<イベントカテゴリ名>|<イベントソース名>|<重大度>|<フォーマット文字列>|<SNMPEnterpriseOID>|<SNMPGenericTrapID>|<SNMPSpecificTrapID>|<イベントパッケージ名>
```

5. 値別の重要度文字列のフォーマットは、<オブジェクト ID>,<オブジェクト値>,<重大度>:<オブジェクト ID1>,<オブジェクト値1>,<重大度1> となります。
6. EventSourceName は NULL(空の文字列)にはできません。

 **メモ:** イベントカテゴリ名が空の文字列の場合は、デフォルトでカテゴリは **その他** になります。カテゴリ名が、IT Assistant で事前に定義されているカテゴリと一致しない場合は、入力したカテゴリ名で新しいイベントカテゴリが作成されます。

 **メモ:** 入力ファイルで入力した重大度文字列が、事前に定義されている重大度文字列と一致しない場合は、適切なエラーメッセージが表示されます。

 **メモ:** 各イベントの EnterpriseOID、Generic TrapID、および SpecificTrapID の組み合わせは固有でなければなりません。また、イベントソース名とイベントパッケージ名の組み合わせが検証され、エントリが重複していないかどうかチェックされます。

 **メモ:** NULL(空の文字列)を表すには、縦棒を 2 個連続して入力します(" || ")。

以下は MIB エントリのサンプルです。

```
-- Lower Critical threshold crossed

asfTrapFanSpeedProblem TRAP-TYPE

ENTERPRISE asfPetEvts

DESCRIPTION

"Generic Critical Fan Failure"

--#SUMMARY "Generic Critical Fan Failure"


--#ARGUMENTS {}

--#SEVERITY CRITICAL

::= 262402
```

変換プロセスは次のとおりです。

```
EventCategory : Environmental
```

 **メモ:** IT Assistant には事前に設定された一連のカテゴリがあります(環境変数、一般冗長性、キーボード-ビデオ-マウス(KVM)、メモリ、物理ディスク、電源、プリンタ、プロセッサ、セキュリティ、ストレージエンクロージャ、ストレージ周辺機器、ストレージソフトウェア、システムイベント、テープ、仮想ディスク、その他)。イベントはこのいずれかのカテゴリに分類されますが、新しいカテゴリも作成できます。

EventSourceName : asfTrapFanSpeedProblem

Severity : Critical [--#SEVERITY]

 **メモ:** IT Assistant ではイベントは OK、警告、重大、情報、不明のカテゴリに分類されます。

Format String : Generic Critical Fan Failure [--#SUMMARY]

EnterpriseOID : .1.3.6.1.4.1.3183.1.1 (EnterpriseOID を取得するには MIB、この場合は "DcAsfSrv.mib" を MG-Soft またはその他の MIB ブラウザでコンパイルします。)

GenericTrapId : 6


SpecificTrapId : 262402 [::=]

EventPackageName : ASF (この情報は MIB から取得できます。MIB を開きます。EventPackageName は [--Begin Definition] 内に表示されます。)

EventSource を分類するパッケージがない場合は、新しいカテゴリ名を提供できます。

テキストファイルの最後のエントリは次に類似したものになります。

```
Environmental|asfTrapFanSpeedProblem|Critical|Generic Critical Fan  
Failure|.1.3.6.1.4.1.3183.1.1|6|262402|ASF
```

 **メモ:** 存在しないカテゴリがインポートファイルに含まれている場合は、そのカテゴリが作成されます。

---

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

## 状態インジケータ










Dell OpenManage IT Assistant バージョン 8.7 ユーザーズガイド


- [デバイスグループの状態および正常性インジケータ](#)
- [パフォーマンスおよび電源監視インジケータ](#)
- [システムとデバイスの状態および正常性インジケータ](#)
- [ソフトウェアのアップデートインジケータ](#)
- [アラートインジケータ](#)
- [トラブルシューティングツールインジケータ](#)
- [タスクスケジューリングインジケータ](#)
- [タスクインポート結果インジケータ](#)
- [実行ログインジケータ](#)
- [デバイスコンプライアンス結果インジケータ](#)
- [検出範囲インジケータ](#)

この付録では、IT Assistant のユーザーインターフェイス(UI)で表示されるインジケータについて説明します。

## デバイスグループの状態および正常性インジケータ











表 C-1 デバイスグループの状態および正常性インジケータ

	グループが空です。
	グループには、正常なシステムのみが含まれています。すべてのシステムの電源が入っています。
	グループに、少なくとも 1 つの警告状態を持つシステムが含まれています。すべてのシステムの電源が入っています。
	グループに、少なくとも 1 つの重大な状態を持つシステムが含まれています。すべてのシステムの電源が入っています。
	グループには正常なシステムのみが含まれていて、少なくとも 1 つのシステムの電源が切断されています。
	グループには少なくとも 1 つの警告状態を持つシステムが含まれていて、少なくとも 1 つのシステムの電源が切断されています。
	グループには少なくとも 1 つの重大な状態を持つシステムが含まれていて、少なくとも 1 つのシステムの電源が切断されています。
	グループには少なくとも 1 つの計装されていないシステムが含まれていて、すべてのシステムの電源が入っています。
	グループには少なくとも 1 つの計装されていないシステムが含まれていて、少なくとも 1 つのシステムの電源が切断されています。

 **メモ:** トボロジービューで、上記の全アイコンが該当するデバイスに重ねて表示される場合は、上の表の説明と同じことを意味します。

## システムとデバイスの状態および正常性インジケータ



表 C-2 システムとデバイスの状態および正常性インジケータ

	システムの正常性状態が不明です。
	システムまたはデバイスは正常です。
	システムまたはデバイスが警告状態になっています。
	システムまたはデバイスで重大な状態になっています。
	システムまたはデバイスは、VMware ESX Server 仮想マシンです。システムまたはデバイスの電源が入っています。
	システムの電源は切断されていて、最後に検出された状態は不明です。
	システムの電源は切断されていて、最後に検出された状態は正常です。
	システムの電源は切断されていて、最後に検出された状態は警告です。
	システムの電源は切断されていて、最後に検出された状態は重大です。
	システムまたはデバイスは、VMware ESX Server 上の仮想マシンです。システムまたはデバイスの電源が切断されています。

## アラートインジケータ


## アラートの重大度インジケータ

表 C-3 アラートの重大度インジケータ

	不明なアラート
	正常なアラート
	警告アラート
	重要アラート




## アラート認知インジケータ

表 C-4 アラート認知インジケータ

	アラートが認知されています。
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------



## アラート処置インジケータ

表 C-5 アラート処置インジケータ

	アラート処置は、アプリケーションの起動に関するものです。
	アラート処置は、電子メールに関するものです。
	アラート処置は、トラップ転送に関するものです。

## タスクスケジュールインジケータ






表 C-6 タスクスケジュールインジケータ

	スケジュールが有効です。
	スケジュールが無効です。

## 実行ログインジケータ


### タスク実行ログインジケータ



表 C-7 タスク実行ログインジケータ

	タスクが実行中です。
	タスクが正常に完了しました。
	タスクが失敗しました。
	(タスク実行概要) タスクはエラーなく実行されましたが、タスクを完了するには、再起動などユーザーの操作が必要です。
	タスクが停止されました。

### パフォーマンスおよび電源監視ログインジケータ

表 C-8 パフォーマンスおよび電源監視ログインジケータ

	属性値が正常に取得されました。
-------------------------------------------------------------------------------------	-----------------

	属性値を取得できません。これは、デバイスがその属性用にデータを提供するように設定されていない可能性があるためです。
	1 つ、または複数の属性値を収集できませんでした。または、この属性はそのシステムでサポートされていません。




## アプリケーションログインジェータ

表 C-9 アプリケーションログインジェータ

	情報メッセージ
	警告メッセージ。
	重要メッセージ。

## アップデートログインジェータ



表 C-10 アップデートログインジェータ

	オンライン同期が進行中です。
	オンライン同期が正常に完了しました。
	オンライン同期が完了しましたが、エラーがあります。

## 検出範囲インジケータ







### 包括範囲インジケータ

表 C-11 包括範囲インジケータ

	スケジュールされている検出およびインベントリが有効です。
	スケジュールされている検出およびインベントリが無効です。



## パフォーマンスおよび電源監視インジケータ

表 C-12 パフォーマンスおよび電源監視インジケータ







	タスクが実行中です。
	タスクは開始されていないか、一時停止されています。
	タスクが正常に完了しました。
	属性値が、警告しきい値を超えています。
	属性値が、重要しきい値を超えています。
	1 つ、または複数の属性値を収集できませんでした。

## ソフトウェアのアップデートインジケータ

表 C-13 ソフトウェアのアップデートインジケータ






	リポジトリ
	読み取り専用リポジトリ



	表示のカスタマイズ属性。
	リポジトリのアップデートパッケージ。オンラインリポジトリの場合は、オンラインリポジトリ同期中にダウンロードされたパッケージを示します。
	ダウンロードされていないが、最後に同期されたカタログで参照されているオンラインリポジトリのアップデートパッケージ。
	オンラインリポジトリ、IT Assistant リポジトリ、Server Update Utility リポジトリのシステムバンドル。
	IT Assistant リポジトリのカスタムバンドル。
	ダウンロードされていないが、最後に同期されたカタログで参照されているオンラインリポジトリのシステムバンドル。







## リポジトリ比較結果インジケータ

表 C-14 リポジトリ比較結果インジケータ

	アップデートパッケージ / バンドルのソースバージョンはターゲットバージョンより古いバージョンです。
	アップデートパッケージ / バンドルのソースバージョンはターゲットバージョンより新しいバージョンです。
	アップデートパッケージ / バンドルのバージョンは一致しています。
	ターゲットリポジトリには、相当する比較対象のアップデートパッケージ / バンドルがありません。
	アップデートパッケージ / バンドルのバージョンは同じですが、アップデートパッケージ / バンドルの MD5 ハッシュが一致していません。



## インポートダイアログ

表 C-15 インポートダイアログインジケータ

	パッケージを IT Assistant リポジトリにインポートする準備が整っています。
	このアップデートパッケージ / バンドルは、IT Assistant リポジトリにインポートされる前にダウンロードされます。
	ダウンロードが進行中です。
	アップデートパッケージ / バンドルのインポートが進行中です。
	インポートが正常に完了しました。
	インポートが失敗しました。



## お気に入りアプリケーションインジケータ

表 C-16 お気に入りアプリケーションインジケータ

	実行可能なお気に入りアプリケーションの起動。
	ウェブアドレス (URL) お気に入りアプリケーションの起動。





## トラブルシューティングツールインジケータ

表 C-17 トラブルシューティングテスト結果インジケータ

	テストが正常に完了しました。
	テストが失敗しました。

## タスクインポート結果インジケータ





表 C-18 タスクインポート結果インジケータ

	選択したタスクがインポートされました。
	選択したタスクはすでに存在します。
	インポートするタスクが選択されていません。
	インポートするタスクが選択されています。

---

## デバイスコンプライアンス結果インジケータ

表 C-19 デバイスコンプライアンス結果インジケータ

	デバイスのバージョンは、リポジトリのアップデートパッケージ / バンドルのバージョンと同じです。
	デバイスのバージョンは、リポジトリのアップデートパッケージ / バンドルのバージョンより古いバージョンです。
	デバイスのバージョンは、リポジトリのアップデートパッケージ / バンドルのバージョンより新しいバージョンです。
	デバイスのバージョンは、アップデートパッケージ / バンドルの必要条件を満たしていません。

---

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

## パフォーマンスと電源監視

Dell OpenManage IT Assistant バージョン 8.7 ユーザーズガイド

- [パフォーマンスの監視](#)
- [電源監視](#)
- [大企業におけるパフォーマンスと電源監視\(トムの場合\)](#)

Dell OpenManage IT Assistant を使用すると、ネットワーク上のシステム 1 台または複数台のシステムのパフォーマンスと電力消費量を監視できます。

### パフォーマンスの監視

パフォーマンスの監視機能を使用すると、対応 Windows または Linux オペレーティングシステムがインストールされているデバイスグループのパフォーマンスを特定の期間にわたって監視できます。パフォーマンスは、コンポーネントごとに複数のパフォーマンスカウンタを使用して監視します。これらのパフォーマンスカウンタはシステム管理者が選択して監視できます。各パフォーマンスカウンタのしきい値を設定し、しきい値を超えたときにアラートが送信されるように設定することもできます。


パフォーマンス監視機能を使用すると、個々のデバイスのパフォーマンスを **デバイス** ツリーにまとめて表示できます。デバイスの総体的なパフォーマンスは、デバイスで監視されている個々のパフォーマンスカウンタ属性のワーストケース状態として計算されます。たとえば、CPU の使用率カウンタの状態が「重要」で、メモリのページングカウンタの状態が「警告」の場合、デバイスの総体的なパフォーマンス状態は「重要」と表示されます。**デバイス** ツリーから、パフォーマンスカウンタにドリルダウンして、適切な操作を実行できます。

Dell システムで実行している各パフォーマンスカウンタの状態を詳しく調べるには、次の手順を実行します。

1. **デバイス** ツリーからサーバーカテゴリを展開します。
2. 情報を取得したいシステムを選択します。
3. 右側のペインで、**パフォーマンスと電源** タブを選択します。

このタブに、選択したシステムのパフォーマンスと電源のカウンタ情報が表示されます。

このビューから、複数デバイスを監視するための複数タスクの作成や、これらのタスクの管理、結果の確認、ログ記録などができます。

 **メモ:** アラートと通知が表示されるシステムの正常性の監視に加えて、パフォーマンスの監視ではシステムの使用状況の監視が可能になります。


### 電源監視

電源監視機能は、各電源で消費された電力(ワット)値とアンペア、および各デバイスによって消費された合計エネルギーを即時表示します。

 **メモ:** 電源監視機能を使用するには、管理下システムに Dell OpenManage Server Administrator バージョン 5.3 またはそれ以降がインストールされている必要があります。

パフォーマンスと電源管理タスクウィザードから適切な電源監視のカウンタを選択し、データを収集する頻度を選択できます。収集されたデータは各デバイスに関連付けられている **パフォーマンスと電源** タブ、および各パフォーマンスと電源監視タスクに関連付けられている **実行結果** タブに表示されます。

1 つのシステムで観察された最大値(ワット / アンペア)も各ポーリングサイクルで収集されます。この値は IT Assistant データベース内の既存のピーク値と比較され、これらの値が異なる場合はデータベース内の値が現在のポーリングサイクルの値に置き換えられます。この新しい値が **パフォーマンスと電源監視** 画面の **グループ概要と最大値** タブに表示されます。

 **メモ:** IT Assistant は指定した頻度で管理下システムのポーリングを行います。選択したポーリング頻度が低すぎる場合は、電力消費量の変化を適切に捉えることができないことがあるため、瞬時電力消費量グラフが不正確になる可能性があります。

### 大企業におけるパフォーマンスと電源監視(トムの場合)

トムは、この機能を使用してネットワーク上の Dell システム、特に PowerEdge x9xx システム の使用状況を監視したいと考えています。

この機能を使用するうえで、トムは主に以下の点を考慮する必要があります。

- 1 ネットワーク上のシステムの使用率が不十分か過剰か。
- 1 ハードウェア(たとえば CPU) やアプリケーションを別のシステムに移す必要があるか。
- 1 ピーク時とピーク時以外の時間にシステムがどのように実行しているか。
- 1 システムのエネルギー消費量とピーク電力値。
- 1 システム間で負荷を分散する必要があるか。

これらの質問の回答を出すには、以下の作業が必要です。

- 1 パフォーマンスと電源監視タスクを作成する
- 1 一定期間システムを監視する
- 1 IT Assistant コンソールでデータを見る

- 1 データを後日使用できるようにカンマ区切りの値にエクスポートする

## パフォーマンスと電源監視タスクを作成する

パフォーマンスと電源監視タスクを作成するには、以下の手順に従います。

1. トムは、メニューバーから **管理**→**パフォーマンスと電源監視** を選択します。

2. **パフォーマンスと電源監視タスク** を右クリックして、**新規タスク...** を選択します。


**新規タスクウィザード** が表示されます。


3. タスクを表す名前を入力します。例: すべての x9xx システム。

トムは **次へ** をクリックします。

4. **スケジュールの選択** で、パフォーマンス属性を測定する開始日と、終了日 (オプション) を選択します。24 時間スケジュールを選択して、ピーク時とピーク時以外の時間にシステムを監視します。

システムのサンプリングを作成する頻度によってサンプリング間隔を調整します。

 **メモ:** ネットワーク容量も考慮に入れる必要があります。サンプリング間隔が大きいと全体像を正確に把握できず、間隔が小さいとネットワークと監視下システムの負荷が大きくなる可能性があります。

 **メモ:** トムが設定できる最低頻度は 2 分で、これは 2 分間隔でタスクがトリガされることを意味します。

5. **属性の選択** の下からパフォーマンス、および CPU とメモリ属性 (パフォーマンス用)、電力消費量、エネルギー消費量、ピークアンペア数 (電源管理用) の各電源監視カウンタを選択します。警告しきい値と重要しきい値を設定し、いくつかのサンプルがしきい値を超えると警告を出すかを指定します。たとえば、警告しきい値を次のように設定します。


- 1 %Kernel Utilization Time が 10 サンプルで > 70%

- 1 %Processor Utilization Time が 10 サンプルで > 70%

- 1 %Power Consumption が > 1000 W

- 1 %Amperage per Power Supply が 10 サンプルで > 7000 mA

 **メモ:** 電源監視属性は、一部の Dell システムでのみサポートされています。

 **メモ:** トムはエネルギーとピーク測定値 (ピーク電力とピークアンペア数) カウンタのしきい値を設定できません。

さらに、重要しきい値を次のように設定します。


- 1 %Kernel Utilization Time が 15 サンプルで > 90%

- 1 %Processor Utilization Time が 15 サンプルで > 90%

- 1 %Power Consumption が > 1200 W

- 1 %Amperage per Power Supply が 10 サンプルで > 10000 mA

アラートについては、アラートログに警告アラートを含める **警告アラートの送信**、または重要アラートを含める **重要アラートの送信** を選択できます。


 **メモ:** サンプル間隔を小さく設定して、多数のカウンタとデバイスを選択した場合は、リソース使用量が超過しているという警告メッセージが表示される可能性があります。サンプル間隔を大きく設定するか、カウンタとデバイスの数を減らして、この状況を回避してください。

6. **デバイスの選択** の下のツリーから Dell x9xx システムを持つグループを選択したり、クエリを出すこともできます。

7. **資格情報の入力** で、選択したデバイスすべてに有効なオペレーティングシステムの **ユーザー ID** と **パスワード** を入力します。

8. **概要** 画面で選択を確認して **完了** をクリックします。

すべての x9xx システムタスクがツリーの **パフォーマンスと電源監視タスク** の親ノードに表示されます。

 **メモ:** パフォーマンス監視タスクは VMware ESX と VMware ESX 3i ホストではサポートされていません。電源監視タスクは、VMware ESX 3i 以外のすべての仮想ホストでサポートされています。

## ネットワーク上のシステム使用率の監視

ネットワーク上のすべての PowerEdge x9xx システムの使用率を監視するには、以下の手順に従います。

1. **パフォーマンスと電源監視タスク** 親ノードのすべての x9xx システムタスクをクリックします。

2. 画面右側の **概要** タブにタスクの概要が表示されます。

3. 監視の詳細を表示するには、**実行結果** タブを選択します。

このタブには「手順 5」の「パフォーマンスと電源監視タスクを作成する」で選択したカウンタが表示されます。

カウンタはシステムの使用状態のカウンタを記録しています。

カウンタを並べ替えて、特定のコンポーネント(たとえば各システムの %Kernel Utilization Time)が使用されている状態を表示できます。

カウンタが適切に設定されていれば、カウンタの色からシステムの使用率がよくわかります。マウスのカーソルをカウンタの上に置くと、システムコンポーネントのパフォーマンス状態が表示されます。

たとえば、

ほとんどの場合にカウンタが緑であれば、そのカウンタは指定した限度内であり、システムコンポーネントはトムが設定したレベルに応じてさらに負荷を負担できる可能性があることを示します。

短時間カウンタが赤または黄色になる場合は、システムコンポーネントが一部使用され続けていることを示します。

サンプルの大半の時間カウンタが赤であれば、システムコンポーネントが使用過剰であることを示します。

ネットワークでのシステム使用の状態については、「表 7-1」のサンプルを参照してください。

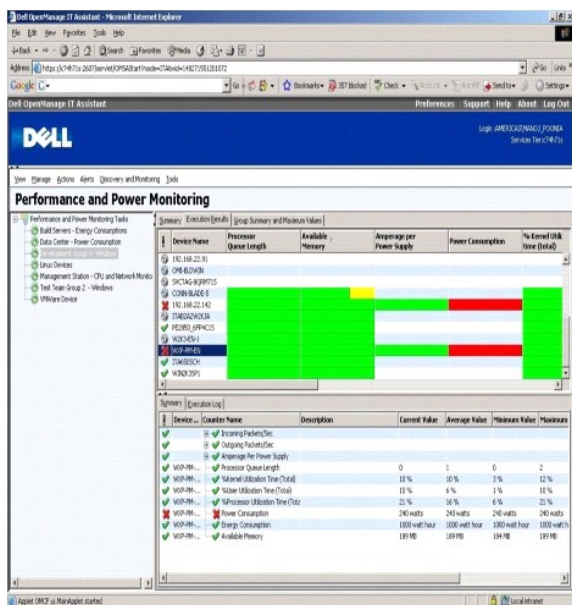
表 7-1 トムのネットワーク使用率のサンプル

	CPU 使用率	メモリ使用率	ネットワーク使用率
システム 1	高	低	中
システム 2	低	高	中

サンプル収集の大半の %CPU Utilization Time が赤の場合(高使用率)、一部のアプリケーションが CPU を使い過ぎている可能性があります。このアプリケーションを、大半のサンプルにおける %CPU Utilization Time が緑のシステムに移動することを検討してもよいでしょう。ここでは、システム 1 からシステム 2 に移します。また、メモリのモジュールをシステム 1 からシステム 2 に移して負荷を分散するか、ハードウェアをアップグレードするか、新しいメモリモジュールを購入することも検討できます。

週末にシステムを監視し、ネットワークと CPU 使用率のカウンタが収集したサンプルの 70% で緑(指定範囲内)、20% で黄色(非重要)、10% で赤(重要)の場合、平日ではほとんどのサンプルでネットワークと CPU 使用率のカウンタが赤になる可能性があります。システムは過負荷になるため、ネットワークにシステムを追加するか、その他の負荷分散方法を決定しなければなりません。

図 7-1 パフォーマンスと電源監視のサンプル画面




4. **実行結果** タブで、カウンタを右クリックして以下のいずれかを行います。


- **エクスポート** を選択します。これで詳細がコマンド区切りの値で CSV ファイルにエクスポートされます。その後、Microsoft Excel などの他のツールを使用して見やすいレポートを生成できます。
- **チャートの表示** をクリックすると、デバイスのパフォーマンス、消費した総電力、消費した総エネルギーに関する情報がグラフ形式で表示されます。時間の範囲を指定して、システム使用率をグラフで表示できます。
- **メモ**: チャートを表示して、下側ペインの **概要** タブからエクスポートすることもできます。
- **実行結果の削除** をクリックします。

- 列見出しを右クリックし、**ビューのカスタマイズ** を選択します。デバイスの表示がカスタマイズされます。

1. **グループ概要と最大値** タブに、このタスクの対象となった各デバイスの最大ワット / アンペアと総電力またはエネルギーが表示されます。

 **メモ:** **グループ概要と最大値** タブは、電源管理属性で総量(総電力と総エネルギー)またはピークカウンタ(ピーク電力とピークアンペア数)を選択した場合にのみ使用可能になります。

6. **実行ログ** タブで、タスクの実行ごとに概要情報を表示できます。時間選択フィールドを使用して、ログ表示の **開始時刻** を選択することもできます。

 **メモ:** 実行ログのエントリは、14 日より古くなると消去されます。

7. **デバイス ツリーの パフォーマンスと電源** タブに、選択したデバイスのパフォーマンスと電源カウンタに関する情報が表示されます。

## パフォーマンスと電源監視の推奨しきい値設定

表 7-2 は、各パフォーマンスと電源カウンタのしきい値設定の例です。

表 7-2 パフォーマンスと電源カウンタ用のしきい値設定例

リソース	パフォーマンスカウンタ属性	推奨しきい値	注記
CPU	%Processor Utilization Time	85% 未満	プロセッサ使用率の合計は 85% 未満に保つ必要があります。たまに瞬間的に 85% を越える状態は許容できます。
システム	Context Switch/second	システム活動に依存	急上昇が長時間続く場合は、システム負荷が増大している可能性があります。
システム	Processor Queue Length	2	システム内のプロセッサ数に依存します。これは瞬間的数値で、複数サイクルにわたる観察が必要です。
メモリ	Available Memory	搭載されている RAM の 10 ~ 20% 未満。大きいメモリのシステムでは 4 MB 未満	使用可能メモリが搭載されている RAM の 10% ~ 20% より少ない状態が長時間続く場合は、メモリ不足の可能性があります。
メモリ	Pages/Second	20 未満	瞬間的な上昇を除いて 20 未満に保つ必要があります。
メモリ	%Page File Usage	95%	この値を使用可能メモリとページ / 秒と併せて評価します。
ネットワーク	BytesReceived/Second PacketsReceived/Second BytesSent/Second PacketsSent/Second	長時間、平均値から大幅に外れる場合。ネットワークの種類に依存	正常レベルから大幅に増加または減少するのは、ネットワークに問題があることを示しています。
物理ディスク	Physical Disk I/O per Second	製造元の仕様に依存	ディスクに指定されている伝送速度を調べ、この速度が仕様を超えていないことを確認します。一般に、Ultra Wide SCSI ディスクは 1 秒当たり 50 ~ 70 回の I/O 操作を処理できます。
論理ディスク	Free Space	15% 未満	しきい値はシステムの合計ディスク容量と平均 I/O アクティビティに比例します。  <b>メモ:</b> IT Assistant 8.4 以降では、Windows 2000 管理ノード上の LogicalDiskFreeSpace カウンタのデータは表示されません。


## SQL Server および IT Assistant によるリソース使用率

表 7-3 は、パフォーマンスと電源監視に必要なハードウェア設定の推奨を示しています。

表 7-3 IT Assistant のパフォーマンスと電源監視に推奨されるハードウェア設定

最小 CPU 数	最小必要メモリ	データベース	ユーザー当たりの最大ユーザーセッション数	パフォーマンスカウンタの最大数	サポートされる最小サンプリング間隔	最大デバイス数
シングル CPU 2.0 GHz	1 GB	MSDE/SQL Express 2005	1	10	2 分	15
シングル CPU 2.0 GHz	1 GB	MSDE/SQL Express 2005	1	18	2 分	8
シングル CPU 2.0 GHz	1 GB	SQL 2000/ SQL Server 2005 SP2	2	10	2 分	30
シングル CPU 2.0 GHz	1 GB	SQL 2000/ SQL Server 2005 SP2	2	18	2 分	20
デュアル CPU 2.0 GHz	1 GB	SQL 2000/ SQL Server 2005 SP2	2	10	3 分	100
デュアル	1 GB	SQL 2000/ SQL Server 2005	5	10	5 分	200

CPU 2.0 GHz	Enterprise Edition				
----------------	--------------------	--	--	--	--

 **メモ:** この表に示したハードウェア設定はサポートされている最小限の設定を指します。これらの要件の最新情報については、デルのサポートウェブサイト [support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals) にある IT Assistant の readme ファイルを参照してください。

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

## Dell OpenManage IT Assistant インストールの計画

Dell OpenManage IT Assistant バージョン 8.7 ユーザーズガイド

- [インストール前の決定事項](#)
- [SQL Server 2005 Express Edition SP2 Default Database または SQL 2005 Server SP2 の選択](#)
- [インストール計画に関する主な質問](#)
- [電子メール通知機能](#)
- [オペレーティングシステムの選択](#)
- [システム管理プロトコルの決定](#)
- [ウェブブラウザの選択](#)
- [インストール前の決定事項の概要](#)
- [ハードウェア構成の選択](#)


Dell OpenManage IT Assistant をインストールする前に計画を立てる必要があります。ネットワーク管理の目的に応じて IT Assistant を使用できます。

- 1 主として検出とステータスポーリングツールとして使用し、ネットワークを迅速にスキャンして管理下システムの情報を取得する
- 1 特定の管理下システムでの問題についてアラートを受け取り、サポート担当者に転送する
- 1 パフォーマンスと電源監視によりネットワーク上のファームウェアやドライバをアップデートする
- 1 ネットワーク上でスケジュールされたタスクを実行するツールとして使用する

### インストール前の決定事項

ネットワークサイズとネットワーク管理目的を決定したら、ネットワーク管理の目標に適した設定を行う必要があります。使用中のネットワークが十分に確立されており、明確な IT Assistant 管理計画をすでに策定している場合は、この決定事項の多くは対処済みの可能性があります。インストール前の計画には、次の選択事項が含まれます。

- 1 イベントのフィルタと通知方法
- 1 IT Assistant データの保存用データベース
- 1 ハードウェア構成
- 1 オペレーティングシステム
- 1 システム管理プロトコル
- 1 管理下システムのエージェント

 **メモ:** 本書では、システムが TCP/IP ネットワーク経由で接続していることを想定していますが、ネットワークの複雑さや、システム管理アプリケーションをすでに使用されているかなどは想定していません。また、ネットワーク上に存在するシステムとデバイスの種類も想定していません。インストール、アンインストール、アップグレードのすべての手順については、「[Dell OpenManage IT Assistant のインストール、アンインストールおよびアップグレード](#)」を参照してください。

IT Assistant の全機能を使用するには、管理下 Linux システムに 32 ビットの互換ライブラリがインストールされていることを確認してください。以下の 32 ビット互換ライブラリが管理下 Linux システムに必要です。

- 1 compat-libstdc++-33-3.2.3
- 1 libxml2
- 1 Pam
- 1 Linux-gate.so.1
- 1 Libdsupt32.so.1
- 1 Libdl.so.2
- 1 Libz.so.1
- 1 Libpthread.so
- 1 Libcsvg32.so.6
- 1 Libstdc++-so.5
- 1 Libm.so.6
- 1 Libgcc\_s.so.1
- 1 Libc.so.6
- 1 Ld-linux.so.2

### インストール計画に関する主な質問

システムのタイプとネットワーク管理目的は、企業によって異なります。次の質問を検討することで、企業のネットワーク管理目的に応じて IT Assistant のインストールを準備してください。本項を読み終えたら、インストールを実行する前に、「[表 4-4](#)」を参照してください。

- 1 IT Assistant のインストールに必要なハードウェアとオペレーティングシステムの基本要件は何か？ 自社はこの要件を満たしているか？
- 1 IT Assistant のインストール時に、対応オペレーティングシステムの中から特定のシステムを選択する理由があるか？



3. IT Assistant のインストール時に、特定のハードウェア構成を選択する理由があるか？
4. インストール済みのデフォルトのデータベース(Microsoft SQL Server 2005 Express Edition SP2)を使用するか、Microsoft SQL 2005 Server SP2 データベース をインストールするか？
  - 1 検出または管理するシステム数はいくつあればよいか？
  - 1 ネットワーク上のイベントトラフィック密度はどの程度か？
5. どのシステム管理プロトコルをインストールまたは有効にすればよいか？
  - 1 どの種類のシステムを管理するか？
  - 1 管理下システムには現在、どのエージェントと計装がインストールされているか？
  - 1 管理下システムで最終的にどのエージェントを実行するか？
  - 1 これらのエージェントに必要なまたは対応するプロトコルは何か？
6. サブネットで複数のシステム管理プロトコルを使用している場合、どのように管理下システムの IP アドレスを整理したらよいか？

## オペレーティングシステムの選択


IT Assistant は、[表 4-1](#) に示したオペレーティングシステムが稼動するシステムにインストールできます。

**表 4-1 IT Assistant 対応オペレーティングシステムの最小必要条件**


小規模(最大 500 台の管理下システムを所有)	大規模(500 台以上の管理下システムを所有)
Microsoft Windows XP Professional と SP3	該当なし
Windows Server 2003, SP2	Windows Server 2003, SP2
Windows Server 2003 R2 SP2(Web Edition)	Windows Server 2003 R2 (Standard Edition および Enterprise Edition)
Windows Vista Gold(Business および Enterprise Editions)	Windows Server 2008(Standard Edition, Enterprise Edition, および Web Edition を含む)
Windows 7 Professional	

 **メモ:** IT Assistant は、Microsoft Windows Small Business Server 2003 および Windows Essential Business Server 2008 にはインストールできません。

IT Assistant のインストールは Microsoft Windows Server 2008 R2 ではサポートされていません。


 **メモ:** IT Assistant は Microsoft Windows Server 2008 Server Core にインストールできますが、リモート起動のみ可能です。

 **メモ:** ターミナルサービスまたはリモートデスクトップのインストールと設定を実行する場合は、Microsoft オペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。

 **メモ:** パフォーマンスと電源の監視機能を使用する場合は、ハードウェアとオペレーティングシステムの必要条件について、「[表 7-3](#)」を参照してください。

## ウェブブラウザの選択

IT Assistant 対応ブラウザの最新の詳細リストについては、デルのサポートサイト [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) にある『Dell システムソフトウェアサポートマトリックス』を参照してください。

 **メモ:** IT Assistant は Red Hat Enterprise Linux または SUSE Linux Enterprise Server オペレーティングシステムが稼動する Dell システムにはインストールできません。これらのシステムでは、Firefox など対応ブラウザを通して IT Assistant を起動できます。

## ハードウェア構成の選択


選択したハードウェア設定は、IT Assistant の推奨設定を満たすか、それを超える必要があります。IT Assistant の配備とネットワーク環境によっては、推奨設定以上のプロセッサ速度、メモリ量、ハードドライブ容量をお勧めします。たとえば、次のような場合は、推奨設定以上が推奨設定の上限を選択するようにお勧めします。


- 1 管理下システムのアラートが頻繁に発生することが予想される。
- 1 設定されたアラート処置のアラートフィルタが複雑である。
- 1 検出、インベントリ、ステータスポーリング、パフォーマンスの監視などを頻繁に行う。
- 1 Microsoft SQL Server の実機が最大パフォーマンスに調整されている。
- 1 Dell のサポートウェブサイト [support.dell.com](http://support.dell.com) に頻繁にアクセスしてアップデートを調べ、大量のパッケージを自動ダウンロードする。

IT Assistant に最低限必要なハードウェア構成の推奨については、「[表 4-2](#)」を参照してください。

表 4-2 IT Assistant に最低限必要なハードウェア構成 (企業サイズ別)


コンポーネント	小規模(最大 50 台の管理下システムを所有)	小規模(最大 500 台の管理下システムを所有)	大規模(500 台以上の管理下システムを所有)
プロセッサ	1 プロセッサ(1.8 GHz 以上)	2 ~ 4 プロセッサ(800 MHz 以上)	4 以上のプロセッサ(1.2 GHz 以上)
メモリ	1 GB	2 GB	4 GB 以上
ディスク容量	1 GB 以上	2 ~ 4 GB	4 ~ 8 GB


 **メモ:** ソフトウェアのアップデートや導入に Dell Update Packages(DUP)と MSI の多数のファイルをインポートする場合は、ディスクの必要容量が増える可能性があります。

 **メモ:** パフォーマンスと電源の監視機能を使用する場合は、ハードウェアとオペレーティングシステムの必要条件について、「[表 7-3](#)」を参照してください。

## SQL Server 2005 Express Edition SP2 Default Database または SQL 2005 Server SP2 の選択

一般に、管理するシステム数と管理下システムから受け取るアラート数を予測して、IT Assistant で使用するデータベースを決定します。500 台未満のシステムを管理する場合は、IT Assistant に同梱されている SQL Server 準拠のデフォルトデータベース、SQL Server 2005 Express Edition SP2 がデフォルトに適用されています。ただし、500 台以上のシステムを管理する場合や、毎秒複数のアラートを受け取る場合には、Microsoft SQL Server 2005 SP2 以降をデータベースとして使用してください。また、パフォーマンスの監視機能がデータベースの選択に与える影響も考慮する必要があります。詳細については、「[パフォーマンスと電源監視](#)」を参照してください。さらに、頻繁に検出やステータスポーリングを実行する場合も、優れたパフォーマンスを実現するには SQL Server 2005 Express Edition SP2 よりも SQL 2005 Server SP2 の使用をお勧めします。

 **メモ:** IT Assistant バージョン 6.3 以降では、IT Assistant システムで設定する代わりに、リモートの専用サーバーで稼動する Microsoft SQL Server を使用するように設定できます。詳細については、「[リモート Microsoft SQL Server と IT Assistant](#)」を参照してください。

 **メモ:** IT Assistant バージョン 8.0 以降は IT Assistant 7.x に同梱の SQL Server 準拠デフォルトデータベースと下位互換性があります。

## 電子メール通知機能


電子メールアラート処置は、IT Assistant ユーザーインターフェイス(UI)を使用しない環境で、システム管理者が管理下システムのステータスを視覚的に監視するのに役立ちます。アラート処置フィルタに電子メールアラート処置を関連付けると、システム管理者は特定のシステムが IT Assistant ネットワーク管理ステーションにアラートを送信するときに、電子メールで通知を受けるユーザーを指定できます。指定されたユーザーは、そのシステムに適した対応処置を実行できます。アラートフィルタに対応するアラート処置に設定しておくことで、イベント条件を満たすたびに電子メールで通知されるため、IT Assistant でシステムステータスを絶えず監視している必要がありません。


## システム管理プロトコルの決定


IT Assistant のインストールを計画する上で最も重要な決定事項の 1 つは、IT Assistant で使用するプロトコルです。一般に、選択するプロトコルは、モニターするシステムと、そのシステムがサポートするそれぞれのエージェントプロトコルによって決定します。監視するシステムで、シンプルネットワーク管理プロトコル(SNMP)、Common Information Model(CIM)または Intelligent Platform Management Interface(IPMI)のプロトコルを使用するエージェントが稼動している場合は、IT Assistant でもこれらのプロトコルを設定する必要があります。

## 対応プロトコル

IT Assistant は、SNMP と CIM、および IPMI の 3 つのシステム管理プロトコルをサポートしています。この管理プロトコルを使って、IT Assistant ネットワーク管理ステーションとネットワーク上の管理下システム間で通信が可能になります。IT Assistant と各管理下システム間の通信を正常に行うには、エージェント(計装)を管理する各システムにインストールする必要があります。サーバー管理の場合は、両方のプロトコルを有効にして設定することをお勧めします。

 **メモ:** Dell OpenManage Server Administrator はイベントを SNMP トラップとしてのみ IT Assistant に送ります。サーバーからの計装とストレージのどちらのイベントに対しても CIM 表示は送られません。

 **メモ:** 管理下システムで適切なプロトコルを設定しなければ、システムが正しく分類されず、そのシステムの管理機能が制限されます。

 **メモ:** Dell|EMC ストレージアレイと Dell PowerVault モジュール式ディスクは SNMP と Navicli の両方のプロトコルを使用します。

## SNMP

IT Assistant を正しくインストールするには、オペレーティングシステムの SNMP サービスをインストールして有効にする必要があります。

## CIM


CIM はクライアントとサーバーシステムの両方を管理するために使用します。SNMP 管理ができないネットワークでサーバー実装を監視する場合にも使用できます。

## IPMI

Intelligent Platform Management Interface(IPMI)はオペレーティングシステムとは独立して動作するため、オペレーティングシステムやシステム管理ソフトウェアがない場合や監視下システムの電源が入っていない場合でも、リモートからシステムを管理できます。また、IPMI はオペレーティングシステムが開始したときも機能し、システム管理ソフトウェアと併用すると、さらに高機能になり

ます。

IPMI を使用してシステムの検出に成功するには、IPMI バージョン 1.5 以降を実行しているベースボード管理コントローラ(BMC)をシステムにインストールする必要があります。

 **メモ:** BMC はネットワークでストレージサブシステムの監視は行いません。これらのデバイスを監視するには、管理下システムに Server Administrator をインストールする必要があります。

## プロトコルの選択に影響する要因

プロトコルの選択に影響する要因には 2 つあります。

- 1 監視するシステム
- 1 監視するシステム上のエージェント

## 監視するシステム

ネットワークは、クライアントおよびサーバーのシステム、Dell|EMC ストレージアレイまたは Dell PowerVault モジュール式ディスク、プリンタ、テープライブラリなどを組み合わせて構成されています。IT Assistant をインストールを計画するときは、ネットワークに追加するシステムだけでなく、こうしたシステムを調べて、その中から監視するシステムを決定します。この検討を行う際は、クライアントとサーバーのシステム数だけでなく、このシステムにインストールされているシステム管理エージェントやオペレーティングシステムを調べます。次の項では、IT Assistant の設定に必要なエージェントと、それに対応するプロトコルについて説明します。ネットワークを正常に管理するには、IT Assistant にあるこれらのプロトコルを正しく設定する必要があります。

## モニターするシステム上のエージェント

管理下システムで実行するエージェントは、特定のシステム管理プロトコルをサポートしています。システムにインストールされているエージェントを保持するには、それぞれのプロトコルを使用して管理を続ける必要があります。特定のエージェントが古いプロトコルが古い場合、通常は、そのエージェントを新しいプロトコルをサポートするエージェントに置き換えるか、アップグレードすることができます。表 4-3 に、Dell のクライアントシステムとサーバーでインストールできるエージェントおよび計装を一覧にします。該当するプロトコルが IT Assistant で使用可能であれば、これらのシステムをネットワーク上で検出して管理できます。

エージェントとは、Systems Management 計装のソフトウェアコンポーネントに使用される一般的な用語です。次の表には、IT Assistant がサポートしている管理エージェントとアラートエージェントを示します。サポートの程度はエージェントによって異なります。たとえば、IT Assistant は Dell OpenManage Server Administrator によって管理されるシステムを自動的に検出、表示、アラートの受信、そして処置の実行をできますが、IT Assistant は特定のストレージデバイスエージェントからしか、アラートを受け取りません。


 **メモ:** IT Assistant は デスクトップマネジメントインタフェース(DMI)プロトコルをサポートしていません。そのため、Dell OpenManage Server Agent 4.5.1 (およびそれ以前)と Dell OpenManage Client Instrumentation 6.0(およびそれ以前)のバージョンを使って DMI を実行しているシステムは、IT Assistant で検出されません。

表 4-3 IT Assistant がサポートしているエージェント

デバイス	対応バージョン	自動検出可能	アラート
<b>Dell システムエージェント</b>			
Server Administrator	4.5 以降	有	有
ベースボード管理コントローラ	1.0 以降  <b>メモ:</b> Dell x8xx 以降のシステムのみをサポート	有	有
Array Manager	3.7	有	有
Chassis Management Controller	-	有	有
DRAC 5	1.0 以降	有	有
DRAC 4	1.0 以降	有	有
DRAC III、DRAC III/XT  <b>メモ:</b> DRAC III は Red Hat Enterprise Linux バージョン 5.x と Windows Server 2008 ではサポートされていません。	1.0 以降	有	有
ERA、ERA/O	1.0 以降	有	有
IDRAC	1.0 以降	有	有
CMC	1.0 以降  <b>メモ:</b> Dell xx0x モジュラシステムのみをサポート	有	有
DRAC/MC	PowerEdge 1855 および 1955 システムのみをサポート	有	有
ERA/MC	PowerEdge 1655 のみをサポート	有	有
PowerEdge 1655MC 統合スイッチ	-	有	有
<b>Dell PowerVault エージェント</b>			

PowerVault NF500	-	有	有
PowerVault NXF600	-	有	有
PowerVault 701N	-	有	有
PowerVault MD3000	-	有	有
PowerVault MD3000i	-	有	有
PowerVault DL2000	-	有	有
PowerVault NX3000	-	有	有
PowerVault 705N	-	有	有
PowerVault 735N	-	有	有
PowerVault 750N	-	有	有
PowerVault 755N	-	有	有
PowerVault 715N	-	有	有
PowerVault 725N	-	有	有
PowerVault 770N	-	有	有
PowerVault 775N	-	有	有
PowerVault 745	-	有	有
PowerVault Adaptec CIO	4.02	不可	有
<b>IT Assistant がサポートしている Dell PowerConnect エージェントおよび PowerConnect ファームウェアのバージョン</b>			
PowerConnect 3024	5.2.5.x、6.0.4.x、6.1.2.x	有	有
PowerConnect 3048	5.2.5.x、6.0.4.x、6.1.2.x	有	有
PowerConnect 3248	1.0.1.x、2.0.0.x、2.1.0.x	有	有
PowerConnect 3324	1.0.0.x、1.1.0.x、1.2.0.x	有	有
PowerConnect 3348	1.0.0.x、1.1.0.x、1.2.0.x	有	有
PowerConnect 3424	1.0.0.x	有	有
PowerConnect 3424P	1.0.0.x	有	有
PowerConnect 3448	1.0.0.x	有	有
PowerConnect 3524	1.0.0.20	有	有
PowerConnect 3524P	1.0.0.20	有	有
PowerConnect 3548	1.0.0.20	有	有
PowerConnect 3548P	1.0.0.20	有	有
PowerConnect 5012	5.2.5.x、6.0.4.x、6.1.2.x	有	有
PowerConnect 5212	1.0.0.x、3.1.0.x	有	有
PowerConnect 5224	1.0.1.x、2.0.0.x、2.1.0.x、3.1.0.x	有	有
PowerConnect 5316M	1.0.0.x	有	有
PowerConnect 5324	1.0.0.x	有	有
PowerConnect 5424	1.0.0.31	有	有
PowerConnect 5448	1.0.0.31	有	有
PowerConnect 6024	1.0.2.x、2.0.0.x	有	有
PowerConnect 6024F	1.0.2.x、2.0.0.x	有	有
PowerConnect 6224F	1.0	有	有
PowerConnect 6248P	1.0	有	有
PowerConnect 6224P	1.0	有	有
PowerConnect M6220	1.0	有	有
Cisco WS-CBS3032-DEL	1.0	有	有
Cisco WS-CBS3130G-S	1.0	有	有
Cisco WS-CBS3130X-S	1.0	有	有
Cisco スイッチ (モジュラシャーシのみ)	-	有	有
<b>デジタル KVM エージェント</b>			
2161 DS	-	有	有
4161 DS	-	有	有
<b>ネットワークアダプタエージェント</b>			
Intel PRO	-	無	有
Broadcom	-	無	有
ASF	1	無	有
<b>クライアント エージェントおよびデバイス</b>			
Dell OpenManage クライアント計装	7.0 以降	有	有
T5400	-	有	有
T7400	-	有	有
<b>Dell EMC</b>			

CX300	-	有	有
CX500	-	有	有
CX700	-	有	有
AX100	-	有	有
AX100i	-	有	有
CX3-10c	-	有	有
CX3-20	-	有	有
CX3-20c	-	有	有
CX3-20f	-	有	有
CX3-40	-	有	有
CX3-40c	-	有	有
CX3-40f	-	有	有
CX3-80	-	有	有
AX150i	-	有	有
AX150	-	有	有
AX4-5	-	有	有
<b>プリンタ</b>			
5110cn	-	有	有
5210n	-	有	有
5310n	-	有	有
3110cn	-	有	有
3115cn	-	有	不可
1700n	-	有	有
W5300cn	-	有	有
M5200cn	-	有	有
5310	-	有	有
5210	-	有	有
1710	-	有	有
5100cn	-	有	有
5100cn(HD 付き)	-	有	有
5100cn(MPC 付き)	-	有	有
5100cn(HD & MPC 付き)	-	有	有
3100cn	-	有	有
3000cn	-	有	有
1710n	-	有	有
1600n	-	有	有
1320c	-	有	有
3010cn	-	有	有
Dell 1720/1720dn	-	有	無
1815n	-	有	無
<b>テーブルオートメーション</b>			
PowerVault 132T	-	有	有
PowerVault 136T	-	有	有
TL2000	-	有	有
TL4000	-	有	有
ML6000	-	有	有
<p><b>メモ:</b> SNMP はデバイスのパネルからのみ設定可能です。</p> <p><b>メモ:</b> デフォルトのコミュニティ文字列は publicCmtyStr です。</p> <p><b>メモ:</b> 対応 PDU デバイスは、DellrPDU.MIB ファイルに表示されている PDU に準拠しています。対応 UPS デバイスは、upsMIB.MIB ファイルと DELL_SNMP_UPS.MIB ファイルに表示されている UPS デバイスに準拠しています。MIB ファイルは、『Dell Systems Management Tools and Documentation DVD』またはデルサポートサイト <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> から参照できます。</p>			

## インストール前の決定事項の概要

ここでは、IT Assistant をインストールしてネットワーク上のシステム管理に使用する前に考慮すべき重要な要因を一覧にします。表 4-4 は、前の項で取り上げた質問、使用可能なオプションと処置、その処置の実行手順が記載されているこのマニュアルの参照先をまとめたものです。

表 4-4 インストール前の質問、オプション、および処置

質問	オプション / 処置	オプション / 処置	次のステップ
IT Assistant のインストール時に、対応するオペレーティングシステムの中から特定のシステムを選択するのはなぜか？	インストールするコンポーネントがオペレーティングシステムに対応していることを確認します。	大規模なネットワークの場合は、サーバーのオペレーティングシステムに IT Assistant をインストールします。	最新の IT Assistant readme.txt を、デルのサポートウェブサイト <a href="http://support.dell.com/manuals">support.dell.com/manuals</a> で参照してください。
IT Assistant のインストール時に、特定のハードウェア構成を選択する理由があるか？	ハードウェア構成が、システムにインストールする IT Assistant コンポーネントの推奨要件を満たしているか、それ以上であることを確認します。		
デフォルトのインストール済みデータベース (SQL Server 2005 Express Edition SP2 ) を使用するか、Microsoft SQL Server 2005 SP2 データベースをインストールするか？	一般に、管理するシステム数が 500 未満の場合は、SQL Server 2005 Express Edition SP2 で十分です。ただし、イベントトラフィックが多い場合や、パフォーマンス監視サブシステムを使用する場合は、SQL 2005 Server SP2 を選択しなければならないことがあります。	たとえば、SQL データベースを選択したり、イベントトラフィックが頻繁に行われる場合は、IT Assistant の性能を保証するには、高速プロセッサや予備プロセッサ、追加メモリ、大容量ハードドライブが必要になります。	
どのシステム管理プロトコルをインストールまたは有効にすればよいか？	管理下システムで実行中のエージェントがサポートしているプロトコルを調べます。その際、管理しているシステムの種類も考慮してください。		<a href="#">「Dell OpenManage IT Assistant のインストール、アンインストールおよびアップグレード」</a> および <a href="#">「システム監視を行うためのDell OpenManage IT Assistant の設定」</a> を参照してください。
サブネットで複数のシステム管理プロトコルを使用している場合、どのように管理下システムの IP アドレスを整理したらよいか？	可能な限り、同一のシステム管理プロトコルを使って、システムを連続したサブネットに分類します。この手段を使うと、IT Assistant の検出範囲の作成中に管理機能が向上します。		
IT Assistant でユーザーレベルを割り当てるには役割ベースのアクセスを使用するか？	IT Assistant は一般的な役割ベースのアクセスレベルをサポートしています。サポートされている 3 つのレベルはユーザー、パワーユーザー、およびシステム管理者です。	企業でこれらのアクセス役割を使用すると、セキュリティを強化できます。	<a href="#">「Dell OpenManage IT Assistant の安全なインストール」</a> を参照してください。

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

## レポート

### Dell OpenManage IT Assistant バージョン 8.7 ユーザーズガイド

- [レポートテンプレート](#)
- [カスタムレポート](#)
- [コンプライアンス ツール レポート](#)
- [レポートの編集、削除、実行](#)
- [IT Assistant データベーススキーマ情報](#)

Dell OpenManage IT Assistant には、次の機能があります。

- 1 レポートウィザードを使用したあらかじめレポートテンプレートの生成。
- 1 企業内のすべてのシステムのカスタムレポートの作成。
- 1 ソフトウェアコンプライアンスレポートの作成。

ここでは、「[システム監視を行うためのDell OpenManage IT Assistant の設定](#)」と同じユーザーシナリオを用いて、これらの機能の基本を紹介します。これらのトピックの詳細については、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

## レポートテンプレート

IT Assistant には、すぐに使用できる事前定義されたレポートが複数用意されています。このレポートは **レポート** ウィンドウの左部分に表示されます。レポート名をクリックすると、レポートが収集する情報の概要が表示されます。[表 10-1](#) では、IT Assistant で利用可能な各種のレポートテンプレートについて説明します。個々のレポートの詳細は、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

表 10-1 レポートテンプレート

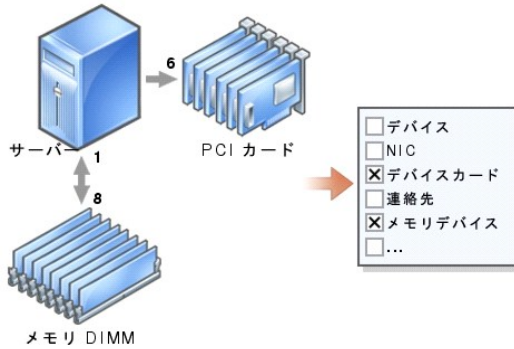
レポートの種類	説明
Dell/EMC アレイコントローラレポート	Dell/EMC ストレージアレイのコントローラに関する情報を返します。
Dell/EMC エンクロージャレポート	Dell/EMC ストレージアレイのエンクロージャに関する情報を返します。
デバイスカード / 組み込みデバイスレポート	サーバーのデバイスカードデータを返します。
メモリレポート	サーバーのメモリ情報を返します。
PowerVault MD アレイコントローラレポート	PowerVault MD ストレージアレイのコントローラ情報を返します。
PowerVault MD アレイレポート	PowerVault MD ストレージアレイ情報を返します。
プリンタのトナー不足レポート	トナーレベルが 20% 未満になっているのすべてのプリンタを返します。
ソフトウェアインベントリレポート	サーバーのソフトウェアインベントリデータを返します。
テープレポート	テープデバイスのライブラリとドライブ情報を返します。
仮想マシンレポート	仮想マシン情報を返します。
ボリューム情報レポート	サーバーのストレージボリューム情報を返します。
Microsoft 仮想マシンレポート	Microsoft ハイパーバイザ情報を返します。

## カスタムレポート

IT Assistant は Microsoft SQL Server データベースのデータを使用してカスタムレポートを作成します。このレポートは、検出およびインベントリのサイクル中に収集したデータに基づいています。

レポートに含めるデバイスやグループは、IT Assistant データベースのフィールドに対応します。レポートを実行すると、データベースクエリが作成されます。次の図に例を示します。

図 10-1 IT Assistant のカスタムレポート



たとえば、次の内容を含んだレポートをコンパイルできます。

- 1 サーバ、スイッチ、ストレージデバイスなど IT Assistant が管理しているハードウェアデバイスの詳細
- 1 特定のデバイスに含まれている BIOS、ファームウェア、ドライババージョン
- 1 その他の資産または所有コストの詳細

レポートには HTML、XML、または CSV(カンマ区切りの値)などの出力フォーマットを指定できます。作成するカスタムレポートのテンプレートは保存し、あとで使用できます。

## 新しいレポートの作成

IT Assistant のレポート機能を説明するために、もう一度ジェーンの企業に焦点を当ててみましょう。

管理下システムのグループ内には、50 台の Dell PowerEdge サーバがあります。ただし、サーバにどの種類のネットワークインタフェースカードがインストールされているかは正確には把握しておりません。ジェーンは IT Assistant のレポートツールを使って、この問題に即答できます。

ジェーンが IT Assistant で行う操作は次のとおりです。


1. **表示→レポート** の順に選択し、左のナビゲーションペインで **すべてのレポート** を右クリックします。
2. **新しいレポート** を選択します。**レポートの追加** ウィザードが起動します。

ウィザードで次の項目を指定します。

- 1 レポートの **名前** (64 文字以内)
- 1 オプションの **説明**

**次へ** をクリックします。

3. **デバイスの選択** ダイアログボックスで、**下のツリーからデバイス / グループの選択** を選択し、使用可能なデバイスのリストから **サーバ** を選択します。

 **メモ:** デバイスリストの一番上の属性を選択すると、その下の属性すべてが自動的に選択されます。ツリーの属性を展開すると、含める属性を選択できます。グループ選択で、背景がグレーのチェックマークは、グループ内で個別に選択したことを示します。背景が白のチェックマークは、グループ全体を選択したことを示します。このため、グループのメンバーシップが変わると、変更後のグループのメンバーに選択が適用されます。

**次へ** をクリックします。

4. **アトリビュートの選択** から **NIC** を選択します。
5. 希望の **並べ替え** 基準を指定し、**次へ** をクリックします。
6. **概要** ページで、選択内容を承認するか、戻って変更します。これで、[手順 2](#) で指定した名前の新しいレポートが作成されます。

設定を確認したら、IT Assistant のレポートウィンドウに移動し、作成したレポート名を右クリックして、**実行→HTML レポート** の順にクリックします。

企業内の 50 台の各システムの NIC デバイス情報を示した HTML 形式のレポートが表示されます。

## クエリベースのレポートの選択


ジェーンはクエリベースのレポートを選択することもできます。レポートウィザードで **下のツリーからデバイス / グループを選択** を選択する代わりに、**クエリの選択** を選択できます。次に、先ほど作成したクエリを選択するか、**新規作成** ボタンをクリックして新しいクエリを作成します。クエリレポートのパラメータを [表 10-2](#) に示すように指定します。

表 10-2 クエリレポートのパラメータ

--	--



パラメータ	説明
クエリ名	クエリ名を指定します。
クエリ条件	クエリ条件を指定します。たとえば、サブセットに対応するすべてのデバイスのクエリ条件を使って、新しいクエリを作成するには、次のように指定します。  Where: IP Address Starts With 143.166.155  クエリ演算子には、次のようなものがあります。  <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Contains - クエリ条件文字列に一定の文字セットを含むように指定します。</li> <li>1 Ends With - クエリ条件文字列が一定の文字セットで終了するように指定します。</li> <li>1 Is - クエリ条件文字列がこれらの文字に完全一致するように指定します。</li> <li>1 Starts With - クエリ条件文字列がこれらの文字で開始するように指定します。</li> </ul> クエリには最大 10 のサブクエリをつけて展開することができ、これらすべてのクエリが集まって完全なクエリを構成します。サブクエリを結合するには、演算子 AND/OR を使用します。  <b>メモ:</b> 既存のクエリを編集中に変更を行い、そのクエリを保存する場合は、元のクエリが置き換えられます。
クエリの実行	クエリを実行し結果を表示します。  <b>メモ:</b> <b>クエリの実行</b> をクリックすると、保存する前にクエリをテストできます。
クエリの保存	クエリを保存します。
キャンセル	入力を保存せずに <b>クエリエディタ</b> ウィンドウを閉じます。

 **メモ:** RAC デバイスでレポートを実行する場合に、レポートに含める属性の 1 つとして **RAC タイプ** を選択すると、生成されたレポートには RAC タイプ列の数値が表示されます。これらの値は、次のようにマップされます。

- 0 = 使用不可
- 2 = DRAC II
- 8 = DRAC III/DRAC 4/DRAC 5
- 12 = DRAC 5
- 16 = Dell OpenManage ベースボード管理コントローラ(BMC)
- 32 = iDRAC
- 48 = Dell シャーシ管理コントローラ(CMC)
- 64 = BMC
- 80 = iDRAC6
- 96 = iDRAC6

## コンプライアンス ツール レポート

IT Assistant は、ユーザーインタフェース(UI)から簡単に起動でき、管理されているすべてのシステムに関する包括的なコンプライアンス レポートを生成します。このレポートには、BIOS、ファームウェア、ドライバのバージョンなど、管理されている各システムの全体的なシステム コンプライアンス (準拠)ステータスが示されます。

コンプライアンス ツール レポートを作成するには、次の手順を実行します。

1. **ツール→コンプライアンスツール**をクリックします。
2. **開く**または **ファイル ダウンロードから保存** ダイアログボックスをクリックして、選択した場所にファイルを保存するか、Microsoft Excel のファイルとしてレポートを表示します。

## レポートの編集、削除、実行

作成するレポートの種類に関係なく、ジェーンは **レポート** ウィンドウのレポート名を右クリックして、常時レポートを編集、削除、名前変更、または実行できます。

## IT Assistant データベーススキーマ情報

IT Assistant は、関連付けられたテーブルに保存され、内部の識別子 DeviceID でリンクされているデータを収集します。関連データは以下の表に保存されています。


 **メモ:** テーブルのプライマリキーはアスタリスク(\*)でマークされています。

表 10-3 IT Assistant のデータベーススキーマ

列名	データ型	データサイズ	ヌルの許可	説明
デバイステーブル				

DeviceId*	int	4	不可	関連テーブルのすべてで外部キーとして使用されるデバイスの内部識別子
DeviceName	nvarchar	256	有	IT Assistant がデバイスの識別に使用する名前。これはユーザーインターフェース(UI)の <b>デバイスツリー</b> に表示される名前です。
DeviceInstrumentationName	nvarchar	256	有	MIB II SysName または CIM から取得されるデバイス名。
DeviceDNSName	nvarchar	256	有	DNS サーバーから返される完全修飾名。
DeviceType	int	4	有	デバイスの種類。 ワークステーション = 3 サーバー = 4 デスクトップ = 5 ポータブル = 6 ネットワーク スイッチ = 8 RAC = 9 KVM = 10 不明 = 2 またはどの値もリストされていない
DeviceInventoryTime	datetime	8	有	IT Assistant が最後にデバイスからインベントリデータを収集した日時。
DeviceStatusedTime	datetime	8	有	IT Assistant が最後にデバイスからグローバルな正常性データを収集した日時。
DeviceDiscoveredTime	datetime	8	有	IT Assistant が存在するエージェントを判別するために最後にシステムに問い合わせた日時。
DeviceProtocols	int	4	有	デバイスがサポートしているプロトコルを示すビットマスク。 ビット 1 = SNMP ビット 4 = CIM ビット 8 = IPMI
DevicePreferredProtocol	int	4	有	リモートデバイスが管理に使用したいプロトコル。 1 = SNMP 2 = CIM
DeviceAssetTag	nvarchar	64	有	この属性はデバイスの管理タグを定義します。
DeviceServiceTag	nvarchar	64	有	この属性はデバイスのサービスタグを定義します。
DeviceSystemId	int	4	有	製造元のシステムモデル ID。
DeviceSystemModelType	nvarchar	64	有	製造元のモデル名。
DeviceLocation	nvarchar	256	有	リモートエージェントから取得したデバイスの場所。
DellSystem	int	4	有	デバイスに Dell 対応エージェントがあるかどうかを示すブーリアンフラグ。
SubnetLastDiscoveredOn	nvarchar	256	有	デバイスの検出に最後に使用された検出範囲。
<b>エージェントテーブル</b>				
DeviceId*	int	4	不可	デバイステーブルの外部キー(FK)。
AgentName*	nvarchar	256	不可	エージェントの名前。
AgentVersion	nvarchar	64	有	エージェントのバージョン。
AgentManufacturer	nvarchar	64	有	エージェントの製造元。
AgentDescription	nvarchar	256	有	エージェントが管理する項目に関する短い説明。
AgentGlobalStatus	int	4	有	エージェントのグローバルステータス。 未知 = 0 不明 = 2 標準 = 4 警告 = 8 重要 = 16
AgentInstallTime	datetime	8	有	エージェントがインストールされた日時(わかっている場合)。
AgentId	int	4	有	エージェント間を区別するための内部 ID。 RAC 帯域外エージェント = 1 Server Administrator = 2 Microsoft WMI = 3 OMCI = 4 物理マネージャ = 6 ストレージ マネージャ = 7 Dell PowerEdge1655MC Switch = 8 Dell PowerConnect 3248 = 9 PowerConnect 5224 = 10 PowerConnect 3024 = 11 PowerConnect 5012 = 12 PowerConnect 3048 = 13 PowerConnect 3000MIB = 14 KVM = 15 インベントリ エージェント = 16 RAC 帯域内エージェント = 17
AgentURL	nvarchar	256	有	管理アプリケーションの Web アドレス(エージェントが Web ベースのアクセスをサポートしている場合)。
AgentData	ntext	16	有	内部用の拡張エージェントデータ。
<b>アレイディスク表</b>				
DeviceId*	int	4	不可	デバイステーブルの外部キー。
ArrayDiskMediaType	nvarchar	64	有	システムに存在する物理ディスクの種類。ソリッドステートドライブは SSD、磁気ディスクドライブは HDD、そして該当する情報がない場合は N/A の値となります。
ArrayDiskNumber*	int	4	不可	このアレイディスクエントリのインスタンス番号。
ArrayDiskName	nvarchar	256	有	Storage Management に表示されるアレイディスクの名前。
ArrayDiskVendorName	nvarchar	64	有	アレイディスクの販売(再販)業者名。
ArrayDiskModelNumber	nvarchar	64	有	アレイディスクのモデル番号。
ArrayDiskSerialNumber	nvarchar	64	有	製造元が付けアレイディスクの固有の識別番号。
ArrayDiskPartNumber	nvarchar	64	有	アレイディスクのパーツ番号。

ArrayDiskRevision	nvarchar	64	有	アレイディスクのファームウェアバージョン。
ArrayDiskEnclosureId	nvarchar	64	有	このアレイディスクが属するエンクロージャプロセッサの SCSI ID。
ArrayDiskChannel	int	4	有	このアレイディスクが接続しているバス。
ArrayDiskLength	int	4	有	アレイディスクのサイズ(ギガバイト単位)。サイズが 0 の場合は、ギガバイトより小さいという意味です。
ArrayDiskBusType	nvarchar	64	有	アレイディスクのバスの種類。可能な値: SCSI、IDE、ファイバチャネル、SSA、USB、SATA
ArrayDiskTargetId	int	4	有	このアレイディスクが割り当てられている SCSI ターゲット ID。
ArrayDiskLUNId	int	4	有	このアレイディスクに固有の永続的な ID。

#### コントローラテーブル

DeviceId*	int	4	不可	デバイステーブルの外部キー。
ControllerNumber*	int	4	不可	このコントローラエントリのインスタンス番号。
ControllerName	nvarchar	64	有	Storage Management に表示されるこのサブシステムのコントローラ名。コントローラの種類とインスタンスを含みます。例: PERC 3/QC 1
ControllerVendor	nvarchar	64	有	コントローラの再販業者名。
ControllerType	nvarchar	64	有	コントローラの種類。
ControllerState	nvarchar	64	有	コントローラのサブシステムの現在の状態。
ControllerStatus	int	4	有	コントローラのステータス。
ControllerFWVersion	nvarchar	64	有	コントローラの現在のファームウェアバージョン。
ControllerCacheSize	int	4	有	コントローラの現在のキャッシュメモリ容量。
ControllerPhysicalDeviceCount	int	4	有	コントローラチャンネルの物理デバイスの数。ディスクとコントローラの両方を含みます。
ControllerLogicalDeviceCount	int	4	有	コントローラの仮想ディスクの数。
ControllerPartnerStatus	nvarchar	64	有	冗長構成の場合に冗長コントローラの利用可能性を示します。
ControllerMemorySize	int	4	有	コントローラのメモリ容量。
ControllerDriveChannelCount	int	4	有	冗長コントローラのドライブチャンネルの数。
ControllerChargeCount	int	4	有	このコントローラのバッテリーに適用された充電回数。
ControllerDriverVersion	nvarchar	64	有	このコントローラに現在インストールされているドライバのバージョン。
ControllerSPARReadCacheSize	int		有	コントローラ A の読み取りキャッシュサイズ。
ControllerSPAWriteCacheSize	int		有	コントローラ A の書き込みキャッシュサイズ。
ControllerSPBReadCacheSize	int		有	コントローラ B の読み取りキャッシュサイズ。
ControllerSPBWriteCacheSize	int		有	コントローラ B の書き込みキャッシュサイズ。
ControllerCachePageSize	int		有	コントローラのページキャッシュサイズ。
ControllerSPARReadCachePolicy	nvarchar	64	有	コントローラ A の読み取りキャッシュポリシー。
ControllerSPAWriteCachePolicy	nvarchar	64	有	コントローラ A の書き込みキャッシュポリシー。
ControllerSPBReadCachePolicy	nvarchar	64	有	コントローラ B の読み取りキャッシュポリシー。
ControllerSPBWriteCachePolicy	nvarchar	64	有	コントローラ B の書き込みキャッシュポリシー。

#### DeviceCard Table

DeviceId	int	4	不可	デバイステーブルの外部キー。
DeviceCardIndex	int	4	不可	この属性は PCI デバイスのインデックス(1 ベース)を定義します。
DeviceCardSlotNumber	int	4	有	この属性は PCI デバイスのスロット番号を定義します。
DeviceCardManufacturer	nvarchar	64	有	この属性は PCI デバイスのメーカー名を定義します。
DeviceCardDescription	nvarchar	256	有	この属性は PCI デバイスの説明を定義します。
DeviceCardDataBuswidth	nvarchar	64	有	この属性は PCI デバイスのデータバス幅を定義します。
DeviceCardBusSpeed	int	4	有	この属性は PCI デバイスのバス速度を MHz で定義します。ゼロは速度が不明であることを示します。
DeviceCardAdapterSpeed	int	4	有	この属性は PCI デバイスのアダプタ速度を定義します。
DeviceCardSlotLength	nvarchar	64	有	この属性は PCI デバイスのスロットの長さを定義します。

#### エンクロージャテーブル

DeviceId*	int	4	不可	デバイステーブルの外部キー。
EnclosureNumber*	int	4	不可	このエンクロージャエントリのインスタンス番号。
EnclosurePartNumber	nvarchar	64	有	エンクロージャエントリのパーツ番号。
EnclosureSerialNumber	nvarchar	64	有	エンクロージャエントリのシリアル番号。
EnclosureName	nvarchar	256	有	エンクロージャの名前。
EnclosureVendor	nvarchar	256	有	エンクロージャの再販業者名。
EnclosureId	int	4	有	プロセッサの SCSI アドレス。
EnclosureLocationofManufacture	nvarchar	256	有	エンクロージャの製造場所
EnclosureServiceTag	nvarchar	64	有	カスタマサポートに連絡するときに使用するエンクロージャ ID。
EnclosureAssetTag	nvarchar	64	有	エンクロージャの管理タグ(ユーザー定義可能)。
EnclosureAssetName	nvarchar	64	有	エンクロージャのアセット名(ユーザー定義可能)。
EnclosureProductId	nvarchar	64	有	エンクロージャの製品 ID。これはエンクロージャの種類にも対応します。
EnclosureType	nvarchar	64	有	エンクロージャのタイプ。

EnclosureChannelNumber	int	4	有	エンクロージャが接続しているチャンネル番号またはバス。
EnclosureBackplanePartNum	nvarchar	64	有	エンクロージャのバックプレーンのパーツ番号。
EnclosureSCSIId	int	4	有	このエンクロージャが接続しているコントローラの SCSI ID。
<b>エンクロージャ管理モジュールテーブル</b>				
DeviceId*	int	4	不可	デバイステーブルの外部キー。
EMMNumber*	int	4	不可	このエンクロージャ管理モジュールのインスタンス番号。
EMMName	nvarchar	256	有	エンクロージャの名前。
EMMVendor	nvarchar	256	有	管理モジュールの再販業者名。
EMMPartNumber	nvarchar	64	有	このエンクロージャメモリモジュールのパーツナンバー。
EMMFWVersion	nvarchar	64	有	エンクロージャメモリモジュールのファームウェアバージョン。
<b>仮想ディスクテーブル</b>				
DeviceId*	int	4	不可	デバイステーブルの外部キー。
VirtualDiskNumber*	int	4	不可	この仮想ディスクエントリのインスタンス番号。
VirtualDiskName	nvarchar	256	有	Storage Management が生成またはユーザーが入力した仮想ディスクのラベル。
VirtualDiskDeviceName	nvarchar	256	有	この仮想ディスクのメンバのディスクが使用するデバイス名。
VirtualDiskLength	int	4	有	この仮想ディスクのサイズ(キガバイト単位)。
VirtualDiskWritePolicy	nvarchar	64	有	仮想ディスクへの書き込み時にコントローラへの書き込みキャッシュが使用されるかどうかを示します。
VirtualDiskReadPolicy	nvarchar	64	有	仮想ディスクからの読み取り時にコントローラへの読み取りキャッシュが使用されるかどうかを示します。
VirtualDiskCachePolicy	nvarchar	64	有	仮想ディスクのキャッシュポリシー設定。仮想ディスクからの読み取り時や仮想ディスクへの書き込み時にコントローラへのキャッシュが使用されるかどうかを示します。  メモ: キャッシュポリシーは SAS コントローラに適用できません。
VirtualDiskLayout	nvarchar	64	有	仮想ディスクの RAID の種類。
VirtualDiskStripeSize	int	4	有	この仮想ディスクのストライプサイズ(バイト単位)。
VirtualDiskStripeElementSize	int	4	有	この仮想ディスクのストライプエレメントサイズ(ブロック単位)。
VirtualDiskTargetId	int	4	有	仮想ディスクに固有の ID。
VirtualDiskLUNId	nvarchar	64	有	この仮想ディスクに固有の永続的な LUN ID。
<b>ボリュームテーブル</b>				
DeviceId*	int	4	不可	デバイステーブルの外部キー。
VolumeNumber*	int	4	有	ボリュームエントリのインスタンス番号。
VolumeDriveLetter	nvarchar	64	有	ボリュームのパスまたはドライブ文字(オペレーティングシステムによって異なります)。
VolumeLabel	nvarchar	256	有	このボリュームのラベル(ユーザー定義可能)。
VolumeSize	int	4	有	ボリュームのサイズ(メガバイト)。
<b>ファームウェアテーブル</b>				
DeviceId*	int	4	不可	デバイステーブルの外部キー。
FirmwareChassisIndex*	int	4	不可	ファームウェアのシャーシインデックス(ゼロベース)。
FirmwareIndex*	int	4	不可	ファームウェアのインデックス(ゼロベース)。
FirmwareType	nvarchar	64	有	ファームウェアの種類。
FirmwareName	nvarchar	64	有	ファームウェアの名前。
FirmwareVersion	nvarchar	64	有	ファームウェアのバージョン。
<b>メモリデバイステーブル</b>				
DeviceId*	int	4	不可	デバイステーブルの外部キー。
MemoryDeviceChassisIndex*	int	4	不可	この属性は関連するシャーシのインデックス(1 ベース)を定義します。
MemoryDeviceIndex*	int	4	不可	この属性はメモリデバイスのインデックス(1 ベース)を定義します。
MemoryDeviceName	nvarchar	256	有	この属性はメモリデバイスの場所を定義します。
MemoryDeviceBankName	nvarchar	256	有	この属性はメモリデバイスのバンクの場所を定義します。
MemoryDeviceType	nvarchar	256	有	この属性はメモリデバイスの種類を定義します。
MemoryDeviceFormFactor	nvarchar	256	有	この属性はメモリデバイスのフォームファクタを定義します。
MemoryDeviceSize	int	4	有	この属性はメモリデバイスのサイズを定義します。
MemoryDeviceFailureMode	nvarchar	256	有	この属性はメモリデバイスのエラーモードを定義します。
<b>NIC テーブル</b>				
DeviceId*	int	4	不可	デバイステーブルの外部キー。
NICId*	int	4	不可	NIC に固有のインスタンス ID。
NICIPAddress	nvarchar	40	有	NIC に割り当てられている IP アドレス。
NICNetmask	nvarchar	40	有	NIC に割り当てられているサブネットマスク。
NICMACAddress	nvarchar	24	有	NIC の MAC アドレス。
NICManufacturer	nvarchar	256	有	NIC の再販業者。
NICPingable	int	4	有	IT Assistant がこの IP アドレスを使ってデバイスと通信することを示すフラグ。

**オペレーティングシステムテーブル**

DeviceId*	int	4	不可	デバイステーブルの外部キー。
OSId*	int	4	不可	オペレーティングシステムのインスタンス ID。
OSName	nvarchar	64	有	オペレーティングシステムの名前。
OSRevision	nvarchar	64	有	オペレーティングシステムのリビジョン(たとえば、Microsoft Windows のサービスパック、Linux のカーネルバージョンなど)
OSTotalPhysicalMemory	int	4	有	オペレーティングシステムが報告する合計物理メモリ(メガバイト)。
OSLocale	nvarchar	64	有	オペレーティングシステムの場所。
OSType	int	4	有	オペレーティングシステムの種類。

**電源装置テーブル**

DeviceId*	int	4	不可	デバイステーブルの外部キー。
PowerSupplyChassisIndex*	int	4	不可	この属性はシャーシのインデックス(1 ベース)を定義します。
PowerSupplyIndex*	int	4	不可	この属性は電源装置のインデックス(1 ベース)を定義します。
PowerSupplyType	nvarchar	256	有	この属性は電源装置の種類を定義します。
PowerSupplyLocation	nvarchar	256	有	この属性は電源装置の場所を定義します。
PowerSupplyOutputWatts	int	4	有	この属性は電源装置の最大持続出力ワット数を 10 分の 1 ワットで定義します。
PowerSupplyMonitorCapable	nvarchar	64	有	この属性は電源装置モニターの機能を定義します。

**プロセッサテーブル**

DeviceId*	int	4	不可	デバイステーブルの外部キー。
ProcessorChassisIndex*	int	4	不可	この属性はシャーシのインデックス(1 ベース)を定義します。
ProcessorIndex*	int	4	不可	この属性はプロセッサのインデックス(1 ベース)を定義します。
ProcessorFamily	nvarchar	256	有	この属性はプロセッサデバイスのファミリを定義します。
ProcessorCurrentSpeed	int	4	有	この属性はプロセッサの現在の速度を MHz 単位で定義します。ゼロは現在の速度が不明という意味です。
ProcessorSlotNumber	int	4	有	この属性はプロセッサが専有するスロットを定義します。

**SMBIOS テーブル**

DeviceId*	int	4	不可	デバイステーブルの外部キー。
ParallelPortConfiguration	nvarchar	64	有	パラレルポートの構成を定義します。
ParallelPortMode	nvarchar	64	有	パラレルポートのモード。
SerialPortYesConfiguration	nvarchar	64	有	シリアルポート 1 の構成を定義します。
SerialPort2Configuration	nvarchar	64	有	シリアルポート 2 の構成を定義します。
IDEController	nvarchar	64	有	IDE コントローラが有効か無効かを定義します。
BuiltinNIC	nvarchar	64	有	内蔵 NIC が有効か無効かを定義します。
BuiltinFloppy	nvarchar	64	有	内蔵フロッピーディスクコントローラが有効か自動読み取り専用かを定義します。
BuiltinPointingDevice	nvarchar	64	有	内蔵ポインティングデバイス(マウス)ポートが有効か無効かを定義します。
WakeUpOnLAN	nvarchar	64	有	WakeUp On LAN が無効か、オンボード NIC のみで有効か、アドイン NIC のみで有効かを定義します。NIC からの起動時に有効にする オプションが選択されている場合は、システムはリモートウェイクアップ時に NIC ブート ROM から起動します。
WakeUpOnLANMethod	nvarchar	64	有	システムがサポートする WakeUp On LAN の方法を定義します。
AutoOn	nvarchar	64	有	自動オン設定: 無効、毎日、平日(月曜～金曜)などを定義します。
AutoOnHour	nvarchar	64	有	システムがオンになる時刻の時間の部分を定義します(0 ~ 23)。
AutoOnMinute	nvarchar	64	有	システムがオンになる時刻の分の部分を定義します(0 ~ 59)。
BootSequence	nvarchar	64	有	次回システムが起動するときの起動順序を定義します。
ChassisIntrusionStatus	nvarchar	64	有	システムのステータスをシャーシイントルージョン(検出または未検出)で報告します。不明という値は、シャーシイントルージョンがこのシステムでサポートされていないか、シャーシイントルージョンのイベント報告が無効になっています。値が 検出 の場合は、未検出 に設定すると、システムが次のイベントを受け取り、イベントの生成が停止します。
IntegratedAudio	nvarchar	64	有	システムの内蔵サウンドデバイスのステータス。
PCISlots	nvarchar	64	有	システムのアドオン PCU スロットのステータス(有効 / 無効)。
USBPorts	nvarchar	64	有	USB ポートのステータス(オン / オフ)。

**ソフトウェアインベントリテーブル**

DeviceId*	int	4	不可	デバイステーブルの外部キー。
ComponentId	nvarchar	64	有	ソフトウェアのコンポーネント識別子。
InstanceId*	nvarchar	32	不可	ハードウェアのインスタンス識別子。
HWDeviceId	nvarchar	16	有	PCI ID のハードウェアデバイス識別子。
HWVendorId	nvarchar	16	有	PCI ID のハードウェアベンダーの識別子。
HWSubDeviceId	nvarchar	16	有	PCI ID のハードウェアサブデバイスの識別子。
HWSubVendorId	nvarchar	16	有	PCI ID のハードウェアサブベンダーの識別子。
SubComponentId	nvarchar	64	有	ハードウェアのサブコンポーネント識別子。
HWDescription	nvarchar	128	有	ハードウェアの説明。
SoftwareType	nvarchar	64	有	ソフトウェアの種類。たとえば、ドライバ(DRVR)、ファームウェア(FRMW)など。

SoftwareVersion	nvarchar	64	有	ソフトウェアのバージョン番号。
SoftwareDescription	nvarchar	128	有	ソフトウェアの説明。
<b>ソフトウェアインベントリ OS テーブル</b>				
DeviceId*	int	4	不可	デバイステーブルの外部キー。
OSVendor	nvarchar	64	有	オペレーティングシステムのベンダー名前。
OSMajorVersion	nvarchar	16	有	オペレーティングシステムのメジャーバージョン。
OSMinorVersion	nvarchar	16	有	オペレーティングシステムのマイナーバージョン。
OSSPMajorVersion	nvarchar	16	有	サービスパックのメジャーバージョン。
OSSPMinorVersion	nvarchar	16	有	サービスパックのマイナーバージョン。
<b>SwitchDevice Table</b>				
DeviceId*	int	4	不可	デバイステーブルの外部キー。
SwitchIndex*	int	4	不可	スイッチのインデックス。
SwitchAssetTag	nvarchar	255	有	スイッチの管理タグ。
SwitchServiceTag	nvarchar	255	有	スイッチのサービスタグ。
SwitchSerialNumber	nvarchar	255	有	スイッチのシリアル番号。
<b>所有コストテーブル</b>				
DeviceId*	int	4	不可	デバイステーブルの外部キー。
CoolIndex*	int	4	不可	所有コストのインデックス。
PurchaseCost	nvarchar	64	有	システムの初期購入費。
WayBillNumber	nvarchar	64	有	追跡番号。
InstallationDate	nvarchar	64	有	システムを導入した日。
PurchaseOrderNumber	nvarchar	64	有	注文書番号。
PurchaseDate	nvarchar	64	有	システムを購入した日。
SigningAuthorityName	nvarchar	64	有	署名局の参照。
OriginalMachineConfigurationExpensed	nvarchar	64	有	支出した初期システム構成。
OriginalMachineConfigurationVendorName	nvarchar	64	有	初期システム構成ベンダー名。
CostCenterInformationVendorName	nvarchar	64	有	コストセンター情報ベンダー名。
UserInformationUserName	nvarchar	64	有	ユーザー名。
ExtendedWarrantyStartDate	nvarchar	64	有	延長保証の開始日。
ExtendedWarrantyEndDate	nvarchar	64	有	延長保証の終了日。
ExtendedWarrantyCost	nvarchar	64	有	延長保証のコスト。
ExtendedWarrantyProviderName	nvarchar	64	有	延長保証の提供社名。
OwnershipCode	nvarchar	64	有	所有者コード。
CorporateOwnerName	nvarchar	64	有	所有者の名前。
HazardousWasteCodeName	nvarchar	64	有	危険廃棄物コード名。
DeploymentDateLength	nvarchar	64	有	配布期間。
DeploymentDurationUnitType	nvarchar	64	有	配布期間の単位。
TrainingName	nvarchar	64	有	トレーニング名。
OutsourcingProblemDescription	nvarchar	64	有	外注に関する問題の説明。
OutsourcingServiceFee	nvarchar	64	有	外注サービス料金。
OutsourcingSigningAuthority	nvarchar	64	有	外注署名局の参照。
OutsourcingProviderFee	nvarchar	64	有	外注プロバイダ料金料。
OutsourcingProviderServiceLevel	nvarchar	64	有	外注プロバイダのサービスレベル
InsuranceCompanyName	nvarchar	64	有	保険会社の名前。
BoxAssetTagName	nvarchar	64	有	デバイスの管理タグ。
BoxSystemName	nvarchar	64	有	デバイスのホスト名。
BoxCPUSerialNumberName	nvarchar	64	有	デバイスの CPU シリアル番号。
DepreciationDuration	nvarchar	64	有	減価償却期間。
DepreciationDurationUnitType	nvarchar	64	有	減価償却期間の単位。
DepreciationPercentage	nvarchar	64	有	減価償却のパーセント。
DepreciationMethod	nvarchar	64	有	減価償却の方法。
RegistrationIsRegistered	nvarchar	64	有	登録がレジスタされています。
<b>連絡先情報テーブル</b>				
DeviceId*	int	4	不可	デバイステーブルの外部キー。
ContactName*	nvarchar	64	不可	連絡先名。
ContactInformation	nvarchar	64	有	この連絡先の情報。
ContactDescription	nvarchar	64	有	この連絡先の説明。
<b>クラスターテーブル</b>				
DeviceId*	int	4	不可	デバイステーブルの外部キー。

ClusterIndex*	int	4	不可	クラスタのインデックス。
ClusterType	int	4	有	クラスタの種類。
ClusterTypeName	nvarchar	64	有	クラスタの種類名。
ClusterName	nvarchar	255	有	クラスタの名前。
ClusterDescription	nvarchar	255	有	クラスタの説明。
<b>FRU 情報表</b>				
DeviceId*	int	4	不可	デバイスの ID。
FRUChassisIndex*	int	4	不可	フィールド交換ユニット (FRU) シャーシインデックス。
FRUIndex*	int	4	不可	FRU のインデックス。
FRUDeviceName	nvarchar	255	有	FRU デバイス名。
FRUManufacturer	nvarchar	255	有	FRU のメーカー名。
FRUSerialNumber	nvarchar	255	有	FRU のシリアル番号。
FRUPartNumber	nvarchar	255	有	FRU のパーツ番号。
FRURevision	nvarchar	255	有	FRU のリビジョン番号。
FRUManufacturingDate	date	8	有	FRU の製造日。
<b>プリンタサプライ表</b>				
DeviceId*	int	4	不可	デバイステーブルの外部キー。
PrinterSupplyIndex*	int	4	不可	プリンタサプライのインデックス。
PrinterSupplyDescription	nvarchar	64	有	プリンタサプライの説明。
PrinterSupplyLevel	nvarchar	16	有	プリンタサプライレベル。
PrinterSupplyMaxLevel	int	4	有	プリンタサプライの最大レベル。
PrinterSupplyType	nvarchar	64	有	プリンタサプライの種類。
<b>プリンタの給紙トレイ表</b>				
DeviceId*	int	4	不可	デバイステーブルの外部キー。
PrinterInputTrayIndex*	int	4	不可	プリンタの給紙トレイのインデックス。
PrinterInputName	nvarchar	64	有	プリンタの給紙の名前。
PrinterInputVendorName	nvarchar	64	有	プリンタの販売 (再販) 業者名。
PrinterInputModel	nvarchar	64	有	給紙トレイのモデル名。
PrinterInputDescription	nvarchar	64	有	プリンタ給紙の説明。
PrinterInputMaxCapacity	nvarchar	64	有	プリンタ給紙モジュールの最大容量。
PrinterInputCurrentCapacity	nvarchar	64	有	プリンタ給紙モジュールの現在の容量。
PrinterInputMediaType	nvarchar	64	有	メディアの種類。
<b>プリンタの排紙トレイ表</b>				
DeviceId*	int	4	不可	デバイステーブルの外部キー。
PrinterOutputIndex*	int	4	不可	プリンタ排紙のインデックス。
PrinterOutputName	nvarchar	64	有	排紙ユニットの名前。
PrinterOutputVendorName	nvarchar	64	有	プリンタの販売 (再販) 業者名。
PrinterOutputModel	nvarchar	64	有	排紙トレイのモデル名。
PrinterOutputDescription	nvarchar	64	有	プリンタ排紙の説明。
PrinterOutputMaxCapacity	nvarchar	64	有	プリンタの排紙トレイの最大容量。
<b>プリンタカバー表</b>				
DeviceId*	int	4	不可	デバイステーブルの外部キー。
PrinterCoverIndex*	int	4	不可	プリンタカバーのインデックス。
PrinterCoverDescription	nvarchar	64	有	プリンタのカバーの説明。
PrinterCoverStatus	nvarchar	64	有	プリンタのカバーのステータス。
<b>テープドライブ表</b>				
DeviceId*	int	4	不可	デバイステーブルの外部キー。
TapeDriveIndex*	int	4	不可	テープドライブのインデックス。
TapeDriveVendor	nvarchar	64	有	テープドライブのベンダー名。
TapeDriveModel	nvarchar	64	有	テープドライブのモデル名。
TapeDriveType	nvarchar	64	有	テープドライブの種類。
TapeDriveFirmwareVersion	nvarchar	32	有	テープドライブのファームウェアバージョン。
TapeDriveSerialNumber	nvarchar	32	有	テープドライブのシリアル番号。
TapeDriveWWN	nvarchar	32	有	テープドライブの WWN。
TapeDriveCleaningRequired	nvarchar	32	有	テープドライブにクリーニングが必要かどうかを指定します。
<b>テープライブラリ表</b>				
DeviceId*	int	4	不可	デバイステーブルの外部キー。
TapeLibraryIndex*	int	4	不可	テープライブラリのインデックス。
TapeLibraryVendor	nvarchar	64	有	テープライブラリのベンダー名。

TapeLibraryModel	nvarchar	64	有	テープライブラリのモデル名。
TapeLibraryFirmwareVersion	nvarchar	32	有	テープライブラリのファームウェアバージョン。
TapeLibraryDriveCount	int	4	有	ドライブの数
TapeLibrarySlotCount	int	4	有	スロットの数
TapeLibrarySerialNumber	nvarchar	32	有	テープライブラリのシリアル番号。
<b>HyperVGuestInfo テーブル</b>				
DeviceId	int	4	不可	デバイステーブルの外部キー。
GuestGUID	nvarchar	256	不可	ゲスト / 仮想マシンの一意 GUID。
GuestHealthState	nvarchar	512	有	ゲスト / 仮想システムの正常性ステータス。
GuestState	nvarchar	512	有	ゲストの状態。
GuestName	nvarchar	512	有	ゲストの表示名。
<b>HyperVGuestNICInfo テーブル</b>				
DeviceId	int	4	不可	デバイステーブルの外部キー。
HyperVNICGuestGUID	nvarchar	256	不可	ゲスト / 仮想システムの一意 GUID。
HyperVMACAddress	nvarchar	50	不可	仮想ネットワークアダプタの MAC アドレス
HyperVNICName	nvarchar	512	有	仮想ネットワークアダプタの名前
HyperVNICDescription	nvarchar	1024	有	仮想ネットワークアダプタの説明
<b>HyperVGuestMemoryInfo テーブル</b>				
DeviceId	int	4	不可	デバイステーブルの外部キー。
GuestGUID	nvarchar	256	不可	ゲスト / 仮想マシンの一意 GUID。
MemoryBlockSize	int	4	有	メモリブロックサイズ(バイト単位)。
NumberOfMemoryBlocks	int	4	有	メモリブロック数

[目次ページに戻る](#)



[目次ページに戻る](#)

## Dell OpenManage IT Assistant の安全なインストール

Dell OpenManage IT Assistant バージョン 8.7 ユーザーズガイド


- [TCP/IP パケットポートのセキュリティ](#)
- [管理下デスクトップ、ラップトップ、ワークステーションの安全確保](#)
- [管理下サーバーシステムの安全確保](#)
- [ファイアウォールの背後での IT Assistant の実行](#)
- [IT Assistant アクセスの追加セキュリティの設定](#)
- [IT Assistant およびその他の対応 Dell OpenManage アプリケーションポートの安全確保](#)
- [シングルサインオン](#)
- [役割ベースのアクセスセキュリティの管理](#)
- [ユーザー権限の割り当て](#)
- [ゲストと匿名アカウントを無効にする](#)

本項では、Dell OpenManage IT Assistant のインストールをより安全に導入するために役立つピックについて説明します。IT Assistant では、安全な通信を確保するために HTTPS を使用し、役割ベースのアクセスには Microsoft Active Directory を利用しています。

Dell OpenManage プラットフォーム全体にわたるセキュリティの詳細については、『Dell OpenManage のインストールとセキュリティユーザーズガイド』を参照してください。

### TCP/IP パケットポートのセキュリティ

TCP/IP パケットはターゲットシステムに要求を通信します。このパケット内にエンコードされているのは、指定のアプリケーションに関連したポートと呼ばれる番号です。IT Assistant には `https://<ホスト名>:<ポート番号>` と指定してアクセスします。また、https を使用するには、アプリケーションでセキュアソケットレイヤー (SSL) の仕様に従ってデータが暗号化されるため、ネットワーク上のパケットからパスワードなどプライバシーに関わる情報が不正に収集されたり、読み取られる心配がありません。ユーザーは IT Assistant のログインページから認証され、資格情報が Active Directory またはローカルオペレーティングシステムにマッピングされている役割と照合されます。IT Assistant がサポートしている 3 つの役割については、「[役割ベースのアクセスセキュリティの管理](#)」を参照してください。

 **メモ:** IT Assistant のユーザーインターフェイスはポート 2607 で IT サービス層と通信します。


### 管理下デスクトップ、ラップトップ、ワークステーションの安全確保

#### 管理下システムのオペレーティングシステムの安全確保

安全なネットワーク環境を促進する最初のステップは、管理下システムのすべてのオペレーティングシステムで最新のサービスパックと重要なセキュリティ用ホットフィックスがインストールされていることです。この処理を簡単にするために、Microsoft ではソフトウェアアップデートサービスを用意しています。**詳細については、Microsoft のウェブサイト**を参照してください。他の管理下システムのオペレーティングシステムにも同様のアップデートを実行してください。

#### セッションのタイムアウト

IT Assistant の UI セッションは、一定時間使用していないとタイムアウトになるように設定できます。セッションのタイムアウト間隔を設定するには、上部の IT Assistant ナビゲーションバーにある **プリファランス** をクリックし、**Web Server プロパティ** を選択します。セッションのタイムアウトをすべて無効にしたり、30 分間使用していない場合にタイムアウトになるように設定できます。

 **メモ:** パフォーマンスの監視タスク、デバイスの検出、ステータスポーリングなどの非同期アップデートによって、IT Assistant ユーザーインターフェイスと Web サーバー間のデータ通信チャネルがアクティブな場合は、セッションのタイムアウトが有効の場合でも、ユーザーセッションはタイムアウトになりません。

#### ASF と SNMP プロトコル

Dell OptiPlex GX260 システムをはじめとして、セキュリティ面で考慮すべき最後の点は、統合ネットワークインターフェイスコントローラ (NIC) 用 Alert Standard Format (ASF) のサポートです。ASF はシステムの正常性状態とセキュリティ問題に対応した Platform Event Traps (PET) を発行します。これらのトラップは SNMP プロトコルに対応しているため、IT Assistant を実行中の管理ステーションの IP アドレスとコミュニティ文字列を使用して、管理下システム NIC を設定する必要があります。

要約すると、上述した安全対策に従って、デスクトップ、ラップトップ、ワークステーションなどを安全に管理するには、システム管理者が次のベストプラクティスに従う必要があります。

- 1 オペレーティングシステムが最新のオペレーティングシステムのセキュリティパッチで更新されていることを確認する。
- 1 ASF を使用できるデスクトップでは、ASF を無効にするか、推測しにくい SNMP コミュニティ名を実装する。

### 管理下サーバーシステムの安全確保

#### 管理下システムのオペレーティングシステムの安全確保

デスクトップやワークステーションの場合と同様に、サーバーの安全を確保する最初のステップは、稼働中のサーバーに最新のサービスパックと重要なホットフィックスをインストールすることです。前の項で説明した Microsoft ソフトウェアアップデートサービスは、Microsoft Windows 2000 と Windows Server 2003 および Windows Server 2008 サーバーにも該当します。Red Hat Linux と SUSE Linux Enterprise Server でも、同様のサービスを確認する必要があります。


## 安全性に最も優れた管理下システムサーバープロトコルの選択


現在の Dell サーバー計装ソフトウェアである Dell OpenManage Server Administrator は、カスタムインストールを実行中に設定できる SNMP と CIM プロトコルを使用しています。

## CIM のモニタ、DCOM、Windows 認証

DCOM セキュリティを使用する CIM プロトコルは、Windows のチャレンジ / レスポンス(ユーザー ID / パスワード) 認証を使用しています。さらに、管理下システムとの通信は、設定済み IT Assistant の各検出範囲で指定されているドメイン / ユーザー名 / パスワードのアカウントによって確立されます。これらのアカウントの形式は

<ドメイン名>\<ユーザー名> または ローカルホスト\<ユーザー名> です。

 **メモ:** WMI セキュリティを変更するには、dcomcnfg.exe、wmimgmt.msc および wbemntli などのユーティリティを使用します。ただし、予想外の悪影響を及ぼす可能性があるため、この方法を用いて変更を実装することはお勧めできません。詳細については、Microsoft のウェブサイトを参照してください。

 **メモ:** 監視に CIM のみを使用する環境でも、Server Administrator ではエラー通知の提供に SNMP トラップしか使用されないため、通常は SNMP が有効になっています。

## セキュリティと SNMP プロトコル

SNMP プロトコルを使用している環境のセキュリティを強化するため、いくつかの処置を講じることができます。以下の例は、Microsoft Windows オペレーティングシステムに適用されますが、Red Hat Enterprise Linux と SUSE Linux Enterprise Server オペレーティングシステムでも同様の手順を実行できます。SNMP がインストールされていると、デフォルトではコミュニティ名が public に設定されます。この文字列はパスワードのように扱い、その選択には同様の規則を使用してください。つまり、十分な長さで、推測しにくく、なるべく文字と数字を組み合わせた文字列を使用します。Windows オペレーティングシステムでは、SNMP サービスの **プロパティ** ダイアログボックスにある **セキュリティ** タブから、SNMP コミュニティ名を設定できます。

また、補助的な予防策として、SNMP の設定を **読み取り専用** にし、無断で設定や制御が行われないようにします。これは、Server Administrator のインストール時に snmpsets=no option を使用して実施することもできます。これらの設定は、ユーザーインタフェースか Server Administrator のコマンドラインインタフェース(CLI)から変更できます。さらに、特定のサーバー(この場合は IT Assistant を実行しているシステム)からの要求のみを受け入れるように SNMP サービスを設定することもできます。これも、前述の Windows **セキュリティ** タブで設定できます。**これらのホストの SNMP パケットを受け入れる** ラジオボタンを選択し、**追加** をクリックして、IT Assistant を実行しているシステムの IP アドレスまたは名前を入力します。詳細については、ご利用のオペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。

 **メモ:** すべてのシステムが正しく設定されていることを確認するには、Active Directory のグループポリシーなどのツールを使って、SNMP 設定を強化することをお勧めします。

最後の安全対策として、ユーザー、さらにはパワーユーザーアカウントへのアクセスを拒否するように Server Administrator を設定して、システム管理者アカウントにだけアクセスできるようにする必要があります。この操作は、Server Administrator 上部のナビゲーションバーから **プリファランス** を選択し、**ユーザーアクセス** ボックスのチェックを外すことで行えます。

 **メモ:** Server Administrator CLI コマンドの omconfig preferences useraccess enable=admin を使用して、ユーザーアクセスを制限することもできます。

詳細については、デルのサポートウェブサイト [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) で『Dell OpenManage Server Administrator コマンドラインインタフェースユーザーズガイド』を参照してください。

要約すると、ここで紹介したセキュリティ対策を導入してサーバーを安全に管理するには、システム管理者は以下のガイドラインに従う必要があります。


- 1 オペレーティングシステムが最新のオペレーティングシステムのセキュリティパッチで更新されていることを確認する。
- 1 推測しにくい SNMP コミュニティ名を実装する。
- 1 SNMP を **読み取り専用** に設定し、Server Administrator のみが設定、アップデート、電源制御を実行できるようにする。
- 1 IT Assistant を実行中のシステムの IP アドレスからのみ要求を受け入れるように SNMP を設定する。
- 1 Active Directory のグループポリシーなどのツールを使って、管理するすべてのサーバーの SNMP 設定を強化する。
- 1 ユーザーレベルアクセスを拒否するように Server Administrator を設定する。

## IT Assistant 使用時のデータベースセキュリティの確保

IT Assistant のインストール時に、Microsoft SQL Server データベースが検出されない場合は、SQL Server 2005 Express Edition SP2 のコピーが自動的にインストールされます。これは、信頼済みまたは Windows 専用の認証モードに設定されています。ただし、旧バージョンの IT Assistant など、以前に MSDE または SQL Server をインストールした可能性のある他のアプリケーションは、SQL Server が固有のユーザー ID とパスワードを管理できるように、SQL 認証モードまたは混合モードを選択することがあります。IT Assistant の初期バージョンでは、スーパーバイザアカウントのパスワードが null または dell に設定されていました。少なくとも、これらのパスワードを前に述べたガイドラインに従った文字列に変更して、ネットワークの不正侵入のリスクを減らしてください。さらに安全な方法は、データベース認証モードを信頼済みまたは Windows 専用に変更することです。



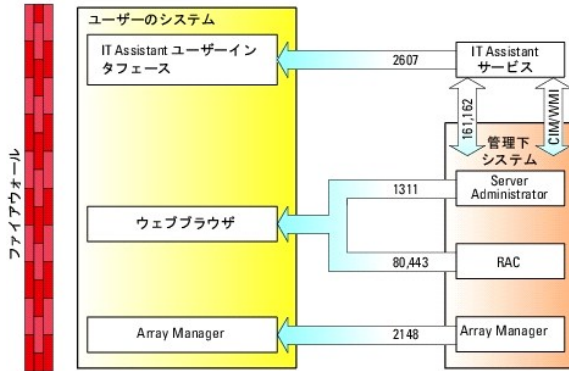
## ファイアウォールの背後での IT Assistant の実行

 **11-1** では、標準インストールを示していますが、このインストールでは、IT Assistant と管理下システムはファイアウォールの背後にあります。ファイアウォールは保護されたネットワークと外部とのトラフィックを指定ポートで拒否する一方、システム管理者が IT Assistant と管理下システムの間で自由に通信できるようにします。

ファイアウォールの背後で IT Assistant を実行しているシステムの標準的なセキュリティ設定には次の事項が含まれます。

- 1 データベースに名前付きアカウントまたは混合アカウントでなく、信頼済みアカウントを使用する。
- 1 ユーザーインタフェース接続を既知のシステムに限定する。

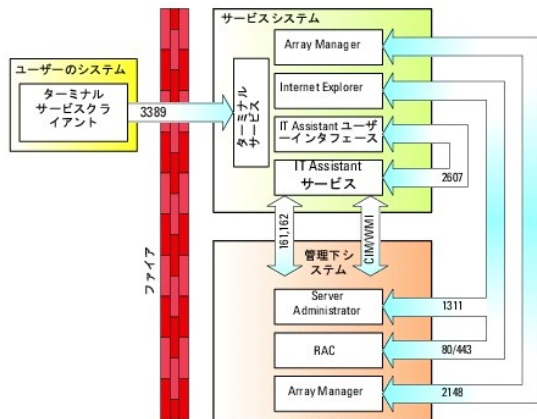
**図 11-1** ファイアウォールの背後で実行する標準的なインストール



## IT Assistant アクセスの追加セキュリティの設定

ここでは、IT Assistant と管理下システム間の既存の TCP/IP 接続に関するセキュリティについて説明してきました。このようなセキュリティ対策以外にも、管理者アカウント(管理モード)を持ったユーザーのみが未知のリモート接続ができる Microsoft ターミナルサービスを使って、ユーザーインタフェース接続を IT Assistant のユーザーインタフェースとサービスを実行しているシステムに限定することもできます。ターミナルサービスを活用したネットワークの一例を、[図 11-2](#) に示します。

図 11-2 セキュリティ強化のためのターミナルサービスの使用



[図 11-2](#) では、ユーザーはローカルにインストールされたターミナルサービスクライアントまたは Windows XP リモートデスクトップ接続を介して IT Assistant 管理ステーションに接続できます。この接続には、有効なドメイン / ユーザー ID / パスワードが必要です。詳細については、Microsoft のウェブサイトを参照してください。

セキュリティレベルをさらに高めるには、IT Assistant ユーザーインタフェース([UI] ネットワーク管理ステーション)を実行しているシステムの IP アドレスの SNMP トラフィックのみを受け入れるように、管理下の全システムに制限を設定します。ターミナルサービスとリモートデスクトップセッションは、ネットワーク管理ステーションから直接入ってくるトラフィックをエミュレートするため、IT Assistant にアクセスできるのは、ターミナルサービスクライアントかローカルネットワーク管理ステーションのユーザーに限られます。リモート IT Assistant (UI) の別のインストールなど、その他の接続では、ネットワークで正しく構成された管理下システムと効果的に通信することができません。これは、ネットワーク管理ステーション外のシステムから発信されるトラフィックが拒否されるためです。

- **メモ:** ターミナルサービスは Microsoft Windows 2000 と Microsoft Windows Server 2003 のオプションコンポーネントであり、管理者モードまたはアプリケーションモードでインストールできます。
- **メモ:** ターミナルサービスが管理者モードでインストールされている場合、最大 2 人のユーザーがログインできます。ただし、システム管理者グループのメンバーであることが条件となります。ターミナルサービスがアプリケーションモードでインストールされている場合、システム管理者でないグループがログインでき、3 つ以上のセッションをサポートすることができます。ただし、アプリケーションモードをインストールする場合には、その他のライセンス問題が関係してきます。アプリケーションモードでターミナルサービスを実行中のシステムに IT Assistant をインストールする場合には、インストールをローカルで実行する必要があります。ターミナルセッション経由ではインストールできない点に注意してください。

## IT Assistant およびその他の対応 Dell OpenManage アプリケーションポートの安全確保

IT Assistant サービス層のポート 2607 と管理下システムのポート 1311、623、161、および 162 のセキュリティを確保するには、IP セキュリティ(IPSec)を使用します。サーバー上で現在実行中のポートを表示するには、コマンドプロンプトから `netstat -an` コマンドを使って、システム上のすべてのポートのステータスを表示します。このコマンドの結果から、IT Assistant Management Station は、IT Assistant UI をホストしているサーバー(ターミナルサービス経由で接続)のポート 2607 を使ってのみ接続を受け入れる必要があることがわかります。同様に、管理ステーションのポート 1311、161 および 162 から接続を受け入れるように、管理下システムを設定する必要があります。

IT Assistant は検出またはステータスポーリング中、ICMP(システムが SNMP または CIM を使用するように設定されている場合)または RMCP(システムが IPMI を使用するように設定されている場合)パケットを使って管理下システムを ping します。IT Assistant は管理下システムから ping への応答を受信した後、初めて設定どおりに SNMP、CIM、または IPMI を使って検出を行います。ファイアウォールは、他のポートと共に受信および送信 ICMP パケットを有効に設定してください。これは検出に使用するプロトコルに必要です。

ソフトウェアアップデート、電源監視などの機能は、追加のポートが開いているときにのみ使用できます。[表 11-1](#) に、設定する IT Assistant ポートが表示されています。

表 11-1 IT Assistant UDP/TCP デフォルトポート

ポート番号	プロトコル	ポートタイプ	バージョン	最大暗号化レベル	方向	用途	設定可能
22	SSH	TCP	7.x	128 ビット	受信 / 送信	IT Assistant コンテキスト依存アプリケーションの起動 - SSH クライアント  Server Administrator へのリモートソフトウェアアップデート - Linux オペレーティングシステム対応のシステム用  Linux システム内のパフォーマンスの監視	○
23	Telnet	TCP	7.x	なし	受信 / 送信	IT Assistant コンテキスト依存アプリケーションの起動 - Telnet から Linux デバイス	×
25	SMTP	TCP	7.x	なし	受信 / 送信	IT Assistant からのオプションの電子メールアラート処置	×
68	UDP	UDP	7.x	なし	送信	Wake-on-LAN	○
80	HTTP	TCP	7.x	なし	受信 / 送信	IT Assistant コンテキスト依存アプリケーションの起動 - PowerConnect コンソール	×
135	RPC	TCP	7.x	なし	受信 / 送信	CIM を使用した Server Administrator からのイベント受信 - Windows オペレーティングシステム対応のシステム用	×
135	RPC	TCP/UDP	7.x	なし	受信 / 送信	Server Administrator へのリモートソフトウェアアップデート転送 - Windows オペレーティングシステム対応のシステム用  リモートコマンドライン - Windows オペレーティングシステム対応のシステム用	×
161	SNMP	UDP	7.x	なし	受信 / 送信	SNMP クエリ管理	×
162	SNMP	UDP	7.x	なし	受信	SNMP を使用したイベント受信	×
162	SNMP	UDP	7.x	なし	送信	IT Assistant からのSNMPトラップ転送処置	×
389	LDAP	TCP	7.x	128 ビット	受信 / 送信	IT Assistant ログオンのドメイン認証	×
1433	専用	TCP	7.x	なし	受信 / 送信	オプションのリモート SQL サーバーアクセス	○
2606	専用	TCP	7.x	なし	受信 / 送信	ネットワーク監視サービス通信ポート	有
2607	HTTPS	TCP	7.x	128 ビット SSL	受信 / 送信	IT Assistant ウェブの GUI	○
3389	RDP	TCP	7.x	128 ビット SSL	受信 / 送信	IT Assistant コンテキスト依存アプリケーションの起動 - リモートデスクトップから Windows ターミナルへのサービス	○
443	専用	TCP	8.0	なし	受信 / 送信	EMC ストレージの検出とインベントリ	×
623	RMCP	UDP	8.0	なし	受信 / 送信	LAN 経由の IPMI アクセス	×
6389	専用	TCP	8.0	なし	受信 / 送信	ホストシステム (NaviCLI/NaviSecCLI または Navisphere ホストエージェント経由) とストレージシステム上の Navisphere アレイエージェント間の通信を有効にします。	×

## シングルサインオン

Windows システムのシングルサインオンオプションを使用すると、ログインしている全ユーザーはログインページを飛ばして、デスクトップの IT Assistant アイコンをクリックするだけで IT Assistant にアクセスできます。デスクトップアイコンをクリックすると、**現在のユーザー名とパスワードで自動ログオン** オプションが Internet Explorer で有効になっているかどうかが表示されます。このオプションが有効になっていると、シングルサインオンが実行されます。有効でない場合は、通常のログインページが表示されます。NT LAN Manager (NTLM) 認証は Windows ネットワークでは無効にしないでください。

**現在のユーザー名とパスワードで自動ログオン** オプションを有効にするには、Internet Explorer で次の手順を実行してください。

1. ツール メニューの **インターネットオプション** をクリックします。
2. **セキュリティ** タブをクリックします。
3. IT Assistant システムのセキュリティゾーン、すなわち **信頼済みサイト** を選択し、**カスタムレベル** をクリックします。
4. **ユーザー認証** の **セキュリティの設定** ダイアログボックスで、**現在のユーザー名とパスワードで自動ログオン** を選択します。
5. **OK** を 2 回クリックし、Internet Explorer が再起動します。

ローカルシステムにアクセスする場合は、システムに正しい特権(ユーザー、パワーユーザーまたはシステム管理者)を持つアカウントが必要です。その他のユーザーは Microsoft Active Directory に対して認証されます。

Microsoft Active Directory に対するシングルサインオン認証を使って IT Assistant を起動するには、次のパラメータを設定してください。

```
authType=ntlm&application=[ita]
```

例:

```
https://localhost:2607/?authType=ntlm&application=ita
```

ローカルシステムのユーザーアカウントに対するシングルサインオン認証を使って IT Assistant を起動するには、次のパラメーターを設定してください。

```
authType=ntlm&application=[ita]&locallogin=true
```

例:

```
https://localhost:2607/?authType=ntlm&application=ita&locallogin=true
```

---

## 役割ベースのアクセスセキュリティの管理

IT Assistant は役割ベースのアクセスコントロール(RBAC)、認証、および暗号化を使ってセキュリティを確保します。

### 役割ベースのアクセスコントロール

RBAC は特定の役割内のユーザーが実行できる操作を決定して、セキュリティを管理します。各ユーザーには 1 つ以上の役割が割り当てられており、各役割にはその役割を持つユーザーに許可されるユーザー権限が 1 つ以上割り当てられています。RBAC によってセキュリティ管理は組織の構造に密接に関連しています。

### ユーザー権限

IT Assistant はユーザーに割り当てられたグループ特権に基づいて、異なるアクセス権を与えます。3 つのユーザーレベルはユーザー、パワーユーザー、およびシステム管理者です。

ユーザーにはすべての IT Assistant 情報への読み取り専用アクセスがあります。

パワーユーザーはすぐに実行するタスクを作成できます。検出構成の設定変更、アラート管理設定の変更、タスクのスケジュールや削除などの操作は実行できません。

システム管理者はすべての IT Assistant のタスクと機能を実行できます。

### Microsoft Windows 認証

対応 Windows オペレーティングシステムの場合、IT Assistant の認証は Windows NT LAN Manager (NTLM) モジュールを使用するオペレーティングシステムのユーザー認証システムに基づいています。この基礎となる認証システムによって、IT Assistant セキュリティをネットワーク全体のセキュリティスキームに組み込むことができます。

---


## ユーザー権限の割り当て

IT Assistant をインストールする前に、ユーザー権限を IT Assistant ユーザーに割り当てる必要はありません。


次の手順では、Windows オペレーティングシステムで IT Assistant ユーザーを作成し、ユーザー権限を割り当てる方法を説明します。

 **注意:** 重要なシステムコンポーネントへのアクセスを保護するために、対応 Microsoft Windows オペレーティングシステムのゲストアカウントは無効にしてください。手順については、「[ゲストと匿名アカウントを無効にする](#)」を参照してください。


## 対応 Windows オペレーティングシステム用の IT Assistant ユーザーの作成


 **メモ:** この手順を実行するには、システム管理者でログインする必要があります。

### ユーザーの作成とユーザー権限の割り当て

 **メモ:** ユーザー作成およびユーザーグループ特権の設定に関する質問、および詳しい手順については、オペレーティングシステムマニュアルを参照してください。

1. **スタート** ボタンをクリックし、**マイ コンピュータ** を右クリックして **管理** を選択します。
2. コンソールツリーで、**ローカルユーザーとグループ** を展開し、**ユーザー** をクリックします。
3. **処置** をクリックしてから、**新しいユーザー** をクリックします。
4. ダイアログボックスに適切な情報を入力し、該当するチェックボックスを選択またはクリアしてから、**作成** をクリックします。

 **注意:** 重要なシステムコンポーネントへのアクセスを保護するために、IT Assistant にアクセスできる各ユーザーアカウントにはパスワードを割り当てる必要があります。さらに、オペレーティングシステムの制約により、Windows Server 2003 が稼働するシステムでは、パスワードが割り当てられていないユーザーは IT Assistant にログインできません。

 **メモ:** パスワードに二重引用符または一重引用符は使用しないでください。

5. コンソールツリーの **ローカルユーザーとグループ** で、**グループ** をクリックします。
6. 新しいユーザーを追加するグループをクリックします (**ユーザー**、**パワーユーザー**、または **システム管理者**)。
7. **処置** をクリックしてから、**プロパティ** をクリックします。
8. **追加** をクリックします。
9. 追加するユーザー名を入力し、**名前の確認** をクリックして検証します。
10. **OK** をクリックします。


新しいユーザーは、割り当てられたグループのユーザー権限を使って、IT Assistant にログインできます。


## ドメインへのユーザーの追加

 **メモ:** ユーザー作成およびユーザーグループ特権の設定に関する質問、および詳しい手順については、ご利用のオペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。

 **メモ:** 次の手順を実行するには、システムに Active Directory がインストールされている必要があります。

1. **スタート** ボタンをクリックし、**コントロールパネル** → **管理ツール** → **Active Directory ユーザーとコンピュータ** の順に選択します。
2. コンソールツリーで **ユーザー** を右クリックするか、新しいユーザーを追加するコンテナを右クリックし、**新規** → **ユーザー** の順に選択します。
3. ダイアログボックスに適切なユーザー名情報を入力し、**次へ** をクリックします。

 **注意:** 重要なシステムコンポーネントへのアクセスを保護するために、IT Assistant にアクセスできる各ユーザーアカウントにパスワードを割り当てる必要があります。さらに、オペレーティングシステムの制約により、Windows Server 2003 が稼働するシステムでは、パスワードが割り当てられていないユーザーは IT Assistant にログインできなくなっています。


 **メモ:** パスワードに二重引用符または一重引用符は使用しないでください。

4. **次へ** をクリックしたら、**終了** をクリックします。
5. 作成したユーザーを表すアイコンをダブルクリックします。
6. **所属するグループ** タブをクリックします。
7. **追加** をクリックします。
8. 該当するグループを選択し、**追加** をクリックします。
9. **OK** をクリックしてから、**OK** を再度クリックします。

新しいユーザーは割り当てられたグループとドメインのユーザー権限を使って、IT Assistant にログインできます。

---

## ゲストと匿名アカウントを無効にする

 **メモ:** この手順を実行するには、システム管理者でログインしている必要があります。

1. ご利用のシステムで Windows Server 2003 が稼働している場合は、**スタート** ボタンをクリックし、**マイ コンピュータ** を右クリックしてから、**管理** を選択します。ご利用のシステムで Windows 2000 が稼働している場合は、**マイコンピュータ** を右クリックしてから、**管理** を選択します。
2. コンソールツリーで、**ローカルユーザーとグループ** を展開し、**ユーザー** をクリックします。
3. **ゲスト** または **IUSR\_システム名** ユーザーアカウントをクリックします。

4. **処置** をクリックし、**プロパティ** を選択します。

5. **アカウントを無効にする** を選択し、**OK** をクリックします。

X の付いた赤い丸がユーザー名の上に表示されます。アカウントは無効になります。

---

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)


## タスクの管理

### Dell OpenManage IT Assistant バージョン 8.7 ユーザーズガイド

- [コマンドラインタスクの作成](#)
- [デバイス制御タスクの作成](#)
- [サーバーソフトウェア導入の使用](#)
- [ソフトウェアアップデートの使用](#)
- [タスクのエクスポートとインポート](#)


IT Assistant を使用すると、企業全体にわたって、リモートから管理下システム上で特定のタスクを実行できます。以下のタスクが含まれます。


- 1 一般コマンドライン実行(Dell OpenManage 4.3 以降の計装が有効の場合は、Dell OpenManage Server Administrator コマンドラインインタフェースをリモートで起動する能力)
- 1 シャットダウンやウェイクアップなどのデバイス制御
- 1 スケジュールされたソフトウェアのアップデート
- 1 Intelligent Platform Management Interface(IPMI)コマンドをリモートで実行する能力
- 1 リモートクライアント計装コマンドをリモートで実行する能力

 **メモ:** 必要なコンポーネント(ベースボード管理コントローラ(BMC)ユーティリティと OpenManage Client Connector)が IT Assistant サービス層にインストールされていることが検出されない場合、IPMI とリモートクライアント計装コマンドラインオプションは使用できません。

- 1 対応 Microsoft Windows および Linux オペレーティングシステムに Dell エージェント(Server Administrator)を導入する能力
- 1 一定期間内に対応 Microsoft Windows および Linux オペレーティングシステムで検出されたデバイスグループのパフォーマンスを監視する能力
- 1 管理ステーション間でタスク設定情報をエクスポート / インポートする能力

これらのタスクは指定したスケジュールで実行するか、すぐに実行するように設定できます。詳細は、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

 **メモ:** Linux システムでは、IT Assistant 8.7 をインストールして、リモート Server Administrator コマンドラインをインストールするか、ソフトウェアアップデートを実行する必要があります。管理ステーションにインストールされている前のバージョンの IT Assistant(バージョン 8.5 以前)を、管理下システムにインストールされている最新バージョンの Server Administrator(バージョン 6.3)と一緒に使用することはできません。


 **メモ:** ワイドエリアネットワーク(WAN)を通してソフトウェア導入タスクを実行する場合は、ネットワークに十分な帯域幅がないとタスクに失敗することがあります。ただし、WAN 上でこのタスクを実行する場合は、リモート場所でシステムにローカルに IT Assistant をインストールし、アップデートパッケージ / インストーラが IT Assistant システム上でローカルに取得でき、リモートデスクトップからそのシステム上の IT Assistant にアクセスできるようにすることを推奨します。

## コマンドラインタスクの作成

**コマンドライン** タスクを使うと、管理ステーションからコマンドを実行できます。ウィザードでは選択したタスクに応じて異なる画面が表示されます。また、管理ステーションで検出するハードウェア(BMC)およびソフトウェアコンポーネント(OpenManage Client Connector または BMC ユーティリティ)に応じて異なるオプションが表示されます。たとえば、管理ステーションに BMC ユーティリティをインストールした場合、コマンドラインタスクを作成するウィザードは **タスクタイプ** プルダウンメニューに IPMI コマンドラインを表示します。

**コマンドライン** タスクを作成するには、次の手順を実行します。

1. **管理**→**タスク** を選択し、左のナビゲーションペインで **コマンドライン** を右クリックします。
2. **新規タスク** を選択します。  
タスク作成ウィザードが表示されます。
3. **タスク名** を入力し、**タスクタイプ** プルダウンメニューからタスクタイプを選択して、**次へ** をクリックします。
4. **タスク実行可能ファイルの指定** ウィンドウにコマンド実行可能ファイルと引数を入力して、**次へ** をクリックします。  
詳細は、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。
5. **デバイスの選択** ウィンドウで、コマンドラインタスクを実行する、またはクエリを出す対象デバイス / グループを選択します。

 **メモ:** このウィンドウは、**タスク実行可能ファイルの指定** ウィンドウで \$IP または \$NAME を引数として選択した場合にのみ表示されます。


6. **スケジュールの選択** で、指定した時間にタスクをスケジュールするか、タスクを直ちに実行します。
7. SNMP を有効にしたシステムを再起動する場合は、**資格情報の入力** ウィンドウに計装ユーザー名とパスワードを入力します。CIM を有効にしたシステムの場合は、完全修飾ドメインユーザー名とパスワードを入力します。
8. **概要** ウィンドウで選択内容を確認するか、または **戻る** を選択して選択内容を変更します。



## コマンドラインで使用可能なタスク

### 一般コマンドライン

プルダウンメニューから **一般コマンドライン** を選択すると、ネットワーク内からコマンドを実行できます。

 **メモ:** 一般コマンドライン タスクでは、IT Assistant システム自体のバックグラウンドコマンドシェルのインスタンスにプログラムが実行されます。

### リモート Server Administrator コマンドライン

リモート Server Administrator コマンドライン を使用すると、Server Administrator コマンドラインインタフェース (CLI) コマンドをリモートで実行できます。

IT Assistant で使用できる引数の一覧表は、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

### IPMI コマンドライン

プルダウンメニューから **IPMI コマンドライン** を選択すると、IPMI コマンドを実行できます。

詳細は、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

### リモートクライアント計装コマンドライン

リモートクライアント計装コマンドライン を選択すると、サイドバンドインタフェース管理を含むクライアント計装コマンドをリモート実行できます。



このオプションは、管理ステーションに Dell OpenManage Client Connector (OMCC) がインストールされている場合にのみ表示されます。

---

## デバイス制御タスクの作成

デバイス制御タスクでは IT Assistant を通じてシステムの電源制御を行うことができます。



IT Assistant でこれらのタスクを実行するには、次の手順を実行します。

1. **管理→タスク** を選択し、左のナビゲーションペインで **デバイス制御** を右クリックします。
2. **新規タスク** を選択します。  
タスク作成ウィザードが表示されます。
3. **タスク名** を入力し、**タスクタイプ** プルダウンメニューから、たとえば、**デバイスのシャットダウン** を選択して、**次へ** をクリックします。
4. **シャットダウンタイプの選択** ウィンドウから以下を選択します。
  - a. **再起動** は、複数の電子メールアラートを発行した問題のサーバーを再起動する 場合に選択します。
  - b. **パワーサイクル(サポートされている場合)**。このオプションは、IT Assistant が Dell 計装から SNMP を使用してシステムと通信するときにパワーサイクルを実行します。デバイスの電源がオフになって再びオンになります 電源が回復すると、デバイスが再起動します。  
 **メモ:** **パワーサイクル** はクライアントデバイスではサポートされていません。
  - c. **電源オフ** は、システムの電源を切ります。
  - d. **オペレーティングシステムを最初にシャットダウン**。このオプションは、選択したシャットダウン処置を実行する前に、オペレーティングシステムの正常なシャットダウンを実行します。  
 **メモ:** **オペレーティングシステムを最初にシャットダウン** は、ASF 対応デバイスには表示されません。
5. **資格情報の入力** ウィンドウで、ASF 対応デバイスへの帯域外 アクセスに必要な認証パラメータを入力します。
6. **デバイスの選択** ウィンドウで、コマンドラインタスクを実行する、またはクエリを出す対象デバイス / グループを選択します。
7. **スケジュールの選択** で、指定した時間にタスクをスケジュールするか、タスクを直ちに実行します。
8. **概要** ウィンドウで選択内容を確認するか、または **戻る** を選択して選択内容を変更します。

## デバイス制御タスクで使用可能なタスク

### デバイスのシャットダウン(帯域内経由)

デバイスのシャットダウン(帯域内経由)を使用すると、実行するシャットダウン操作を指定できます。

-  **メモ:** このタスクでは、CIM または SNMP 検出が有効になっているか、管理下ノードに Server Administrator がインストールされている必要があります。
-  **メモ:** シャットダウンタスクは IPMI のみを使用して検出されたデバイスではサポートされていません。

### デバイスのウェイクアップ(WakeOnLAN 経由)



デバイスのウェイクアップ(WakeOnLAN 経由)を使用すると、起動するデバイスのポート番号を指定できます。停止状態のデバイスを起動するとき、IT Assistant はそのデバイスで検出された MAC アドレスとサブネットマスクを使用します。デバイスに NIC チームが設定されている場合は、オペレーティングシステムがアダプタ化する MAC アドレスは 1 つだけです。Wake-on-LAN (WOL) が機能するには、そのチームのすべての NIC で WOL が有効になっている必要があります。WOL パケットが目的の送信先に到達するには、ブロードキャストの転送(サブネットブロードキャスト)が中継ルーターで有効になっていなければなりません。通常、ブロードキャストの転送はルーターでは無効になっているため、ルーターでこの機能を設定して有効にする必要があります。

**メモ:** NIC 設定とシステム BIOS で WOL プロパティを有効にしてください。



-  **メモ:** クライアントデバイスに対して WakeOnLAN(WOL)を実行することをお勧めします。

### デバイスの電源制御(ASF 経由)

デバイスの電源制御(ASF 経由)を使用すると、Alert Standard Format(ASF) 2.0 準拠デバイスの電源制御操作をリモートから実行できます。


-  **メモ:** ASF の設定とセットアップ手順については、システムのマニュアルを参照してください。
-  **メモ:** IT Assistant は帯域内 Broadcom Windows Management Instrumentation(WMI)プロバイダを使用して、デバイスに ASF 機能が搭載されているかどうかを確認します。

また、IT Assistant は帯域内 Broadcom WMI プロバイダを使用して、デバイスでリモートセキュア Remote Management Control Packets(RMCP)操作が有効かどうか、そして電源制御操作を実行するのに十分な権限がシステム管理者にあるかどうかを検出します。

-  **メモ:** 電源制御操作は Broadcom ASF 設定ユーティリティを使用して設定できます。
-  **メモ:** Broadcom ASF 設定ユーティリティで ASF 有効、リモート管理、およびセキュア管理(ASF 2.0) の各オプションが有効になっていることを確認してください。また、認証キーと KG キーが正しい形式(16 進数または ASCII)で入力されていることも確認してください。

WMI プロバイダは Broadcom ASF Management スイートの一部として Dell のサポートウェブサイト [support.dell.com](http://support.dell.com) から入手し、リモートクライアントデバイスにインストールする必要があります。

有効と検出されたデバイスは、ASF 電源制御ウィザードのデバイス選択ペインで選択できます。リモートデバイスに WMI プロバイダがインストールされていない、リモートセキュア RMCP 操作が有効になっていない、または電源制御操作に必要な管理者権限が正しく設定されていない場合は、そのデバイスは IT Assistant では無効として表示されます。

-  **メモ:** すべて有効にする オプションを選択すると、無効になっているデバイスを選択できます。

設定を変更した場合は、デバイスを再検出します。これによって、IT Assistant は更新された設定を使ってウィザード内でクライアントデバイスを有効 / 無効にできます。

---

## サーバーソフトウェア導入の使用

IT Assistant は、Dell OpenManage Server Administrator を対応 Dell システムにインストールするための統合的アプローチを提供しています。

Dell OpenManage Server Administrator ウェブサーバーおよび Server Instrumentation は、個別にインストールできるコンポーネントとなりました。

過去のバージョンの IT Assistant では、Server Administrator の導入のみをサポートしていました。IT Assistant 8.5 からは、下記で紹介されるシナリオに基づいて、Server Instrumentation または Server Administrator ウェブサーバー、あるいは両方を選択的に導入することが可能です。また、Server Administrator ウェブサーバーのコンポーネントは、サーバーと非サーバーシステム(ノートパソコン、デスクトップおよびワークステーション)上にインストールすることができます。

## インストールシナリオ

インストール時に選択するオプションに基づいて、Windows および Linux 上で Server Administrator ウェブサーバー、Server Instrumentation または両方をインストールできます。

表 9-1 インストールシナリオ

コンポーネントのインストール	Linux 属性	Windows パラメータ
Server Administrator ウェブサーバー	-w	ADDLOCAL=IWS
Server Administrator Instrumentation のみ	-d	ADDLOCAL=SSA

## アップグレードシナリオ

現在の Dell OpenManage バージョンおよびアップグレード時に選択したオプションに基づいて、Server Administrator ウェブサーバーまたは Server Instrumentation あるいは両方とも選択的にアップグレードできます。

表 9-2 アップグレードシナリオ

以前のインストール	パラメータは渡されません	ADDLOCAL=IWS(Windows のみ)	ADDLOCAL = SSA(Windows のみ)	Linux
コンポーネントはインストールされません	すべてのコンポーネントがインストールされます	Server Administrator ウェブサーバーのコンポーネントのみがインストールされます。	Server Instrumentation がインストールされます。	インストールは、選択したオプションに基づきます。
Server Instrumentation のインストール	Windows および Linux 上の Server Instrumentation のみがアップグレードされます。	Server Instrumentation がアンインストールされ、Server Administrator ウェブサーバーがインストールされます。	Server Instrumentation がアップグレードされます。	以前にインストールしたコンポーネントのみがアップグレードされます。
Server Administrator ウェブサーバーのインストール	Windows および Linux 上の Server Administrator ウェブサーバーのみがアップグレードされます。	Server Administrator ウェブサーバーがアップグレードされます。	Server Administrator ウェブサーバーがアンインストールされ、Server Instrumentation がインストールされます。	以前にインストールしたコンポーネントのみがアップグレードされます。
Server Administrator ウェブサーバーおよび Server Instrumentation	Server Administrator ウェブサーバーおよび Server Instrumentation のどちらもアップグレードされます。	Server Instrumentation がアンインストールされ、Server Administrator ウェブサーバーのみがアップグレードされます。	Server Administrator ウェブサーバーがアンインストールされ、Server Instrumentation のみがアップグレードされます。	以前にインストールしたコンポーネントのみがアップグレードされます。

**メモ:** IT Assistant ユーザーインターフェイスを実行するシステムでは、Java Runtime Environment (JRE) に JRE メモリ(ヒープメモリ)用の空き容量が 256 MB 以上必要です。このメモリ要件は、IT Assistant が Dell エージェントが含まれた MSI ファイルをダウンロードする場合に推奨される要件です。MSI ファイルのサイズは通常 60 ~ 64 MB です。

IT Assistant で ウェブバックを使用して Server Administrator をインストールまたはアップグレードする場合は、管理下システムで /tmp ディレクトリに対して必要なサイズを設定していることを確認します。必要となる正確なサイズは、使用する必要があるウェブバックパックによって異なります。サイズ条件については、[support.dell.com](http://support.dell.com) で対象のウェブバックに対応するダウンロードページを参照してください。

ウェブバックを IT Assistant にアップロードするには、**ツール** → **ユーザー設定** → **接続** タブで、**要求タイムアウト** の値を 600 秒に増やします。

## 対応 Windows 環境での Java ランタイムパラメータの設定

1. **スタート** ボタンをクリックします。 **設定** → **コントロール パネル** → **Java** の順で選択します。
2. Java タブの **Java アプレットランタイム設定** セクションで **表示** をクリックします。
3. **Java ランタイムパラメータ** を `-Xmx256M -Djava.net.preferIPv6Address=true` に設定します。

## 対応 Linux 環境での Java ランタイムパラメータの設定

1. Java ホームディレクトリに移動します。デフォルトのパスは `/usr/java/jre1.6.0_11/bin/` です。
2. `./ControlPanel` を実行します。
3. Java タブの **Java アプレットランタイム設定** セクションで **表示** をクリックします。
4. **Java ランタイムパラメータ** を `-Xmx256M -Djava.net.preferIPv6Address=true` に設定します。

## リモート管理下ノードへの Dell エージェントのインストール

IT Assistant を使用して企業ネットワークを管理している場合は、環境内の複数のシステムに最新の Dell OpenManage Server Administrator をインストールできます。これらのシステムには、以前に Server Administrator をインストールしたシステムとそうでないシステムがあります。

以下のソースから Windows では Server Administrator .msp ファイル、Linux では .tar.gz ファイルを取得します。

- 1 Dell Systems Management Tools and Documentation DVD
- 1 Dell のサポートウェブサイト、[support.dell.com](http://support.dell.com)


以下のソースから Windows では Server Administrator .msp ファイル、Linux では .tar.gz ファイルを取得します。

- 1 『Dell Server Updates DVD』または『Dell PowerEdge Server Update Utility CD』
- 1 Dell のサポートウェブサイト、[support.dell.com](http://support.dell.com)

Linux システムに Dell エージェントをインストールする場合は、必ずその Linux ディストリビューション用の Web パックを選択してください。


IT Assistant のタスク管理機能を使用すると、ソフトウェアエージェント導入タスクを作成して、ネットワーク上の複数のシステムに Server Administrator の導入をスケジュールできます。Server Administrator のインストール後、以下の場合に新しいステータスが表示されます。

- 1 検出、インベントリを強制的に行うか、手動でステータスポーリングを行う場合のみ。
- 1 次回スケジュールされている検出、インベントリ、またはステータスポーリングの後。


 **メモ:** 最初のデバイス検出中にインベントリのプロトコル設定をデバイスに指定し、対応するサービスがそのデバイスで実行されている必要があります。

## ソフトウェア導入タスクの作成


1. メニューバーから **管理** → **タスク** を選択します。
2. **タスク** 親ノードで **ソフトウェアの導入** を右クリックして **新規タスク...** を選択します。  
**新規タスクウィザード** が表示されます。
3. **タスクの作成** にわかりやすいタスクの名前を入力し、Windows または Linux の **Server Administrator の導入 / アップグレード** タスクを選択します。  
**次へ** をクリックします。
4. **タスクインストーラの指定** で **インストールファイルパス** を指定します。


 **メモ:** .msi ファイルは管理下システムに管理ステーションアプリケーション全体をインストールします。msp ファイルには、Windows のマイナーまたはパッチリリースに対するアップグレードの差分が含まれています。一方、tar.gz には、Linux のメジャーとマイナーバージョン両方のアップグレードが含まれています。

MSI と MSP 間の選択は、ネットワーク帯域の最適使用とこのタスクで設定されたすべてのデバイスを正しくアップデートすることの比較に基づいて行います。一般に、MSP はサイズが小さく、ネットワーク帯域の節約が必要な場合に適しています。ただし、MSP の必要条件は 1 つ前のメジャーバージョン (OpenManage バージョン 5.5) です。MSI の必要条件はこれに比べて厳格なっています (現在では、OpenManage バージョン 4.3)。

 **メモ:** Dell OpenManage Server Administrator アプリケーションが入っているメディアで **SysMgmt.msi** を見つけます。

 **メモ:** 必ず Dell OpenManage バージョン 5.0 以降の **SysMgmt.msi** ファイルのみを選択してください。Dell OpenManage の旧バージョンの .msi ファイルは IT Assistant 8.1 以降ではサポートされていません。Server Administrator のバージョンは、**SysMgmt.msi** ファイルを右クリックして **プロパティ** を選択すると確認できます。Server Administrator のバージョンは **概要** タブに表示されます。

 **メモ:** 管理ステーションにタスク作成用の十分な空き容量 (130 MB 以上) があることを確認します。管理下ノードには %SYSTEMDRIVE% またはオペレーティングシステムがインストールされているドライブに約 130 MB の空き容量が必要です。

 **メモ:** この機能は、ADDLOCAL パラメータのみをサポートしています。このパラメータとその数の詳細については、『Dell OpenManage インストールとセキュリティユーザーズガイド』を参照してください。

**ターゲットノードのインストーラエンジンのアップグレード(必要な場合)** の選択をお勧めします。このオプションは、msiexec の最新バージョンが管理下システムにインストールされるようにします。


このオプションを選択せず、管理下システムに必要なバージョンがインストールされていない場合は、エラーメッセージが表示されます。

 **メモ:** 必要なアップグレードエンジンファイル (.exe および .bat) が Systems Management インストーラ (.msi) と同じフォルダに見つからない場合は、このオプションは失敗します。これらのファイルを削除した場合は、[ftp.dell.com](http://ftp.dell.com) から **SystemsManagement** フォルダにダウンロードしてください。

5. **デバイスの選択** で、Server Administrator を導入する適切なシステムを選択します。


 **メモ:** タスクの実行時に IT Assistant によって必要条件チェックが実行され、実行の詳細を **タスク実行の詳細** ペインで確認できます。タスクの実行に失敗した場合は、エラー (たとえばディスク容量不足) を修正してからタスクをもう一度実行してください。詳細は、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

6. **スケジュールの選択** で、指定した時間にタスクをスケジュールするか、タスクを直ちに実行します。
7. **資格情報の入力** にオペレーティングシステムの資格情報を入力します。
8. **概要** で選択内容を表示して確認します。
9. **完了** をクリックして選択内容を承認するか、**戻る** をクリックして変更します。


 **メモ:** この時点で、ファイルが IT Assistant リポジトリにアップロードされます。このプロセスは数分かかる場合があります。

## ソフトウェアアップデートの使用

管理→タスク→ソフトウェアアップデートを使って、『Dell Server Updates DVD』、またはデルサポートサイト [support.dell.com](http://support.dell.com) とオンライン同期して取得した最新のアップデートパッケージまたはバンドルでシステムやデバイスをアップデートできます。

 **メモ:** タスクを作成する前に、アップデートパッケージやバンドルを IT Assistant リポジトリにインポートする必要があります。詳細については、「[オンラインリポジトリからパッケージをインポートする](#)」を参照してください。


## ソフトウェアアップデートタスクの作成

 **メモ:** ソフトウェアアップデートタスクを作成する前に、リポジトリの管理を開始する必要があります。まだ行っていない場合は、**管理** ?ソフトウェアアップデート の順に選択して、必要なアップデートパッケージまたはバンドルのインポート元リポジトリを開きます。詳細については、「[IT Assistant でのソフトウェアアップデートの使用](#)」を参照してください。


ソフトウェアアップデートを作成するには、次の手順を実行します。

1. メニューバーから **管理**→**タスク**を選択します。
2. **タスク** 親ノードで **ソフトウェアのアップデート** を右クリックして **新規タスク...** を選択します。

**新規タスクウィザード** が表示されます。

 **メモ:** デルでは、デバイスの準拠レポートを実行してから、そのレポートに基づいてソフトウェアアップデートタスクを作成することを推奨しています。準拠レポート作成の詳細については、「[ダウンロードされたパッケージ / バンドルの準拠\(コンプライアンス\)レポートの表示](#)」を参照してください。

3. **リポジトリの内容** ウィンドウで、アップデートのパッケージまたはバンドルを選択します。
4. **オプションの選択** ウィンドウで、使用するオプションを選択します。

 **メモ:** セキュリティ上の理由から、管理下システムでは SSH バージョン 2 以降を使用することをお勧めします。


5. **デバイスの選択** で、アップデートパッケージまたはバンドルを導入する必要があるデバイスを選択します。
6. **スケジュールの選択** で、指定した時間にタスクをスケジュールするか、タスクを直ちに実行します。
7. **概要** ウィンドウで選択内容を確認するか、または **戻る** を選択して選択内容を変更します。

スケジュールされた時間に選択されたデバイスにソフトウェアアップデートパッケージが適用されます。

---

## タスクのエクスポートとインポート


エクスポート / インポート機能を使うと、IT Assistant 内の選択されたタスクのタスク設定情報を XML ファイルにエクスポートできます。タスクを作成し直して再設定する代わりに、IT Assistant がインストールされている新しいネットワーク環境にこのファイルをインポートできます。


 **メモ:** この機能はコマンドラインタスクに限定されます。

トムが 10 個のコマンドラインタスクを作成し、ジェーンはそのうち 5 個のタスクを使用したいとします。これらの 5 個のタスクを再設定する代わりに、トムはこれらの 5 個のタスクを XML ファイルにエクスポートしてから電子メールでジェーンに送ることができます。ジェーンはこれらのタスクを直接 IT Assistant にインポートでき、タスクを手動で再設定する手間が省けます。

## タスクのエクスポート

1. **管理**→**タスク**を選択します。
2. **コマンドライン** タスクを展開します。

 **メモ:** コマンドラインタスクをいくつか作成しているはずですが。
3. エクスポートしたいコマンドラインタスクを選択し、右クリックして **タスクのエクスポート** を選択します。
4. **ファイルに名前を付けて保存** ダイアログボックスにファイル名を入力し、タスク設定情報を保存します。

 **メモ:** デバイスの選択とユーザー資格情報を除くすべてのタスク情報がエクスポートされます。

---

[目次ページに戻る](#)



[目次ページに戻る](#)

## ソフトウェアのアップデート

### Dell OpenManage IT Assistant バージョン 8.7 ユーザーズガイド

- [ソフトウェアウェアアップデートの使用](#)
- [IT Assistant でのソフトウェアアップデートの使用](#)
- [Unified Server Configurator \(USC\) DUP を使用したソフトウェアアップデート](#)

IT Assistant には、一元化されたソフトウェアアップデート機能が搭載されています。『Dell Server Updates』メディアまたはデルの FTP サイト <ftp.dell.com> から Dell Update Packages (DUP) とシステムアップデートセット(システムバンドル)を IT Assistant リポジトリにロードし、DUP に対して企業の全システムの整合性チェックを実行できます。

❏ **メモ:** パッケージのソースとして <ftp.dell.com> を使用すると、Dell OpenManage Content Manager が出力にマルチレベルのディレクトリを作成します。IT Assistant は、ソフトウェアアップデートにおいて、このようなマルチレベルディレクトリをサポートしていません。

❏ **メモ:** システムアップデートセットは、デル認定パッケージの論理的なセットで、問題なく併用できます。

❏ **メモ:** Dell OpenManage バージョン 5.3 以降では、ソフトウェアアップデートユーティリティは『Dell Server Updates DVD』からのみ入手できます。ただし、Dell OpenManage バージョン 5.3 より前のバージョンでは、『Dell PowerEdge Server Update Utility CD』からソフトウェアアップデートユーティリティを入手できます。このガイドでは便宜上、『Dell Server Updates DVD』と『Dell PowerEdge Server Update Utility CD』をまとめて「サーバーアップデートメディア」と呼びます。

Dell OpenManage? IT Assistant のソフトウェアアップデートの主な特徴は、以下のとおりです。

- 1 ソフトウェアウェアアップデート:デルの FTP サイト <ftp.dell.com> のシステムアップデートセットで新しいアップデートパッケージがあるかを調べるタスクをスケジュールできます。新しいアップデートの通知を受信するように電子メールタスクを設定することができます。また、すべてのアップデートまたはネットワーク上のシステムにのみ適用されるアップデートのみに対して通知を受信するようにタスクを設定することもできます。
- 1 デジタル署名の検証:IT Assistant はアップデートパッケージ、カタログと MSI ファイルの信頼性と整合性をデジタル署名の検証を使用して確認します。

❏ **メモ:** 広域ネットワーク(WAN)を通してソフトウェアアップデートタスクを実行する場合は、ネットワークに十分な帯域幅がないとタスクに失敗することがあります。ただし、WAN 上でこのタスクを実行する場合は、リモート場所システムにローカルに IT Assistant をインストールし、アップデートパッケージ / インストーラが IT Assistant システム上でローカルに取得でき、リモートデスクトップからそのシステム上の IT Assistant にアクセスできるようにすることを推奨します。

ジェーンやトムは、IT Assistant を使って、ネットワーク上のサーバーやストレージデバイスの BIOS、ファームウェア、またはドライバをアップグレードできます。組織の規模 / 種類や使用形態によって、最新のアップデートは以下のソースから使用できます。

- 1 デルのサポートウェブサイト:IT Assistant がデルの FTP サイト <ftp.dell.com> と同期するように設定して、アップデートパッケージを自動的にダウンロードします。詳細については、「[ソフトウェアウェアアップデートの使用](#)」を参照してください。
- 1 サーバーアップデートメディア:四半期に 1 度くらいの頻度でリリースされ、最新のアップデートパッケージが含まれる『サーバーアップデートメディア』からアップデートパッケージをインポートします。
- 1 手動アップデート:Dell のサポートウェブサイトから手動でアップデートパッケージを取得して、IT Assistant リポジトリに手動でインポートします。この方法は、トム / ジェーンが少数のパッケージをダウンロードする場合に最も簡単な方法です。

❏ **メモ:** IT Assistant ユーザーインターフェースを実行するシステムにおいて、Java Runtime Environment (JRE) がソフトウェアウェアアップデートタスクを実行するには、JRE メモリ(ヒープメモリ)空き容量が 256 MB 以上必要です。このパラメータの設定方法は、「[対応 Windows 環境での Java ランタイムパラメータの設定](#)」および「[対応 Linux 環境での Java ランタイムパラメータの設定](#)」を参照してください。

## ソフトウェアウェアアップデートの使用

新規ノードに IT Assistant をインストール(またはアップグレード)する際、オンラインリポジトリが **リポジトリ** ツリーに表示されます。このリポジトリは空で、デルの FTP サイト <ftp.dell.com> に IT Assistant を同期したときにのみアップデートパッケージが格納されます。その後、オンラインリポジトリに <ftp.dell.com> の最新内容が表示されます。<ftp.dell.com> で新しいアップデートがあるかを調べ、アップデートがある場合はオンラインリポジトリにダウンロードするように IT Assistant を設定できます。

❏ **メモ:** IT Assistant 8.2 以降では、デフォルトでリポジトリツリーが簡易表示されます。つまり、ネットワークで検出されたアップデートパッケージ / バンドルのみが表示されます。**クラシックビュー**をクリックして、ネットワークの該当するデバイスがあるかどうかにかかわらず、すべてのシステムを表示します。

❏ **メモ:** ホットフィックスを適用するために、DUP を直接リポジトリにインポートできます。個々の DUP は <support.dell.com> から入手できます。インポートした DUP をローカル Windows ディレクトリにコピーします。IT Assistant からファイル選択ウィジェットを起動し、この DUP を IT Assistant リポジトリにインポートすることを選択します。

<ftp.dell.com> からオンラインリポジトリへのアップデートの自動ダウンロードを選択すると、IT Assistant リポジトリにインポートする前にリポジトリをキャッシュとして使用してオンラインリポジトリの内容を見直すことができます。あるいは、各同期中に新しいアップデートを自動的にダウンロードしてから IT Assistant リポジトリにインポートすることもできます。

<ftp.dell.com> にある最新のアップデートを調べるには、オンライン同期タスクを設定して実行します。オンラインリポジトリの同期によって IT Assistant は <ftp.dell.com> の最新の内容を調べることができます。また、必要なパッケージのみを自動的にダウンロードして、そのまま IT Assistant リポジトリにインポートできるようにすることもできます。

その後、IT Assistant で <ftp.dell.com> に新しいアップデートがあるかを調べるスケジュールを立てたり、調べる頻度を設定できます。オンラインリポジトリをユーザーインターフェースを通して必要に応じて同期することもできます。

IT Assistant は、デジタル署名を検証することで <ftp.dell.com> からダウンロードした内容の整合性と信頼性を確認します。

トムが企業内でこの機能をどのように使用しているか見てみましょう。


トムは大企業環境(およそ 1,000 台のシステムに加えて、プリンタ、テープ、仮想マシン)の管理を行っています。彼のシステムでは複数の異なるオペレーティングシステムが使用されており、各種のコントローラやストレージコンポーネントで構成されています。トムは、新しい / アップデートされたパッケージが利用可能になり次第通知を受けることを望んでいます。これによってトムは、システムの即時アップグレードが必要か、後でアップグレードするようにスケジュールできるかを判断できます。

トムは、この機能を使用する前に以下の事項を考慮する必要があります。

- 1 会社のファイアウォール / プロキシを通してインターネットに接続するにはどうするか。

- 1 IT Assistant が Dell のウェブサイトで見つけた新しいパッケージを検出する度にアップデートの通知を受け取りたいか。
- 1 アップデートはどのようにスケジュールするか。アップデートをいつダウンロードするようにスケジュールするかは重要か。
- 1 どのアップデートがネットワーク上のシステムに適用されるかをどのようにして判断するか。
- 1 IT Assistant が新しいアップデートを検出したとき、(IT Assistant リポトリにインポートすることなく)そのダウンロードのみを行うか、それともダウンロードしてから自動的に IT Assistant リポトリにインポートするか。

## IT Assistant と Dell のウェブサイトの同期

 **メモ:** この機能を使用するためには、ネットワークで通信プロトコル (HTTP または FTP) のいずれかがサポートされている必要があります。


IT Assistant を Dell のウェブサイトと同期するためには、次の手順を実行します。

1. **オンラインリポトリ** を右クリックして **オンライン同期の設定** を選択します。
2. **接続設定** 画面で、**ダウンロードサイト** として **ftp.dell.com** を選択し、接続パラメータとして **ftp** プロトコルを選択します。会社のファイアウォールが FTP ダウンロードをブロックする場合は、HTTP プロトコルを選択することもできます。


会社のネットワーク設定によっては、プロキシを設定することが必要な場合があります。**プロキシサーバー** セクションで **アドレス** と **ポート** 番号を指定することでプロキシを設定します。適切なユーザー名とパスワードも入力します。プロキシが認証なしで機能する場合は、これらのフィールドを空白にできます。

トムは **接続性のテスト** をクリックして、IT Assistant が Dell のウェブサイトから必要な内容を正しくダウンロードできることを確認します。

接続性をテストするために、IT Assistant は指定したパラメータを使って Dell のウェブサイトと接続し、利用可能な最新カタログをダウンロードします。IT Assistant は後続の同期セッションすべてで同じパラメータを使用します。

 **メモ:** 接続性のテストが不合格になる理由としては、プロキシ認証エラー、不正プロトコル、不正プロキシポート、ネットワーク障害、ファイアウォールによる通信のブロックなどがあります。

3. **パッケージの選択条件** 画面で、トムは、次のオプションのいずれかを選択できます。
  - 1 **ネットワークのデバイスに適用するパッケージ / バンドルを選択 (推奨)** トムは、オペレーティングシステム、システムモデルなど、すべてのシステムで詳細を指定する必要がないため、このオプションを使用します。
  - 1 **以下の基準を満たすパッケージ / バンドルのみを選択** このオプションを選択すると、オンラインアップデート操作に IT Assistant が含めるコンポーネント、オペレーティングシステム、システムを指定できます。

 **メモ:** トムはネットワーク上の **すべてのコンポーネント**、**すべてのオペレーティングシステム**、**すべてのシステム** のいずれか 1 つを選択する必要があります。これを行わないと、オンライン同期中にどのパッケージもバンドルも自動ダウンロードされません。ただし、後でこれらを IT Assistant ユーザーインターフェースからインポートすることはできます。


トムは以下を選択します。


- すべてのコンポーネント
- すべてのオペレーティングシステム
- ネットワーク上の Dell PowerEdge x7xx、x8xx、および x9xx システム

上の選択肢のいずれかを選択したら、トムは、**今すぐカタログを更新...** をクリックします。これで、IT Assistant リポトリに格納されているカタログが、Dell のウェブサイトを利用して最新のコンポーネントに更新されます。

4. **スケジュールの選択** 画面で、今すぐ Dell のウェブサイトと同期することも、同期をスケジュールすることもできます。

トムは月次スケジュールを選択して、**次へ** をクリックします。


 **メモ:** Dell のウェブサイトでのアップデートは、通常あまり頻繁に行われなことがわかっていないため、日次や週次は選択しません。また、日次スケジュールはネットワーク使用量、システムリソース、インターネット料金の増加が問題になります。


 **メモ:** 自動ダウンロードはリソースの使用が激しいタスクで、各同期中にネットワーク帯域を消費し、CPU およびメモリ使用率の増加が問題になります。このため、オンライン同期はオフピーク時にスケジュールすることをお勧めします。


5. **通知と自動ダウンロードの設定** 画面で以下を行います。

- a. トムは **電子メール通知を有効にする** を選択して、**電子メールアドレス** フィールドに電子メールアドレスを入力します。




 **メモ:** ソフトウェアウェブアップデートの電子メールによる通知機能を設定すると、IT Assistant は次の同期サイクル時に **ftp.dell.com** 上に新しいアップデートパッケージがあればその旨を通知します。


 **メモ:** このオプションを選択すると、新しいパッケージに関する情報を通知する電子メールが送信先として設定されているユーザーに送信されます。トムはシステム管理者のメールリストを選択することや、複数ユーザーの電子メールアドレスをカンマまたはセミコロンで区切って入力することもできます。

 **メモ:** 電子メールによる通知は、ユーザーインターフェースでの通知の追加機能です。

- b. **アップデートが入手可能になると自動的にダウンロードする** を選択することもできます。これを選択すると、新しいパッケージは IT Assistant が管理するキャッシュに自動的にダウンロードされます。





 **メモ:** 同期後に、ダウンロードされたパッケージやバンドルとダウンロードされなかったものをオンラインリポジトリ下のアイコンによって確認できます。

 **メモ:** IT Assistant は、デジタル署名の検証によってダウンロードされたパッケージの整合性を確認し、デジタル署名の検証に不合格となったすべてのパッケージを破棄します。

トムはまた、**自動インポート**を選択することもできます。このオプションを選択すると、同期中にアップデートが自動的に IT Assistant リポジトリにインポートされます。ただし、自分の介入 / 知識なしで IT ASSISTANT リポジトリにコンテンツを格納したくない場合、トムはこのオプションを無視します。

- c. トムは、ネットワーク上のどのシステムが最新アップデートパッケージと互換性があるかを調べたり、BIOS アップデートのようにほとんどすべてのシステムに影響するメジャーアップデートがあるかを知りたいとします。このため、彼は **ダウンロードコンポーネントの準拠レポートを電子メールに含む** も選択します。

 **メモ:** このオプションを選択しないと、電子メールによる通知にはアップデートパッケージの準拠(コンプライアンス)レポートは含まれません。この場合にも、準拠 タブには準拠レポートが表示されます。詳細については、「[ダウンロードされたパッケージ / バンドルの準拠\(コンプライアンス\)レポートの表示](#)」を参照してください。

 **メモ:** 準拠(コンプライアンス)レポートはリソースの使用が激しいタスクで、ネットワーク帯域を消費し、CPU およびメモリの使用量が増加します。このため、オンライン同期をオフピーク時間にスケジュールする必要があります。


6. **概要** 画面に設定内容が表示されます。**完了** をクリックして設定を受け入れるか、**戻る** をクリックして変更します。

**完了** をクリックすると、IT Assistant は以下の操作を行います。

- 1 **手順 4** で設定したスケジュールに基づく [ftp.dell.com](#) との同期。

IT Assistant は、カタログの現在(n)と1つ前(n-1)のバージョンをリポジトリに保存します。IT Assistant はカタログをダウンロードし、IT Assistant リポジトリにある一番新しいカタログ(n-1)との比較を行います。トムは、ユーザーインターフェースの **オンラインリポジトリの比較** タブで2つのバージョンの比較を表示できます。このオプションを選択すると、電子メールによる通知にレポートを含めることができます。

- 1 カタログからの最新内容の抽出。
- 1 MD5 ハッシュが変更されたパッケージの削除。

 **メモ:** IT Assistant は、パッケージの MD5 ハッシュと共に、製品開発キット(PDK)にて提供されたアルゴリズムを使って、2つのパッケージが同じかを調べます。両方の条件が一致したときにのみ、IT Assistant はそれらのパッケージが同等とみなします。

## リポジトリ内のアップデートパッケージと Dell のウェブサイト内容を比較する

トムはキャッシュ内のアップデートパッケージをリポジトリ内のものと比較することを望んでいます。

これらのアップデートパッケージの比較は、次の操作で行うことができます。

- 1 2つのリポジトリを比較する
- 1 2つのカタログの内容を比較する

### 2つのリポジトリを比較する

トムは次の手順を実行します。

- 1 **ソフトウェアアップデートリポジトリ** ツリーから **オンラインリポジトリ** を選択します。
2. 右側のペインで、**リポジトリの比較** タブを選択します。
3. **ターゲットリポジトリの選択** フィールドで IT Assistant リポジトリを選択するか、**新しいリポジトリを開く** を選択し、「サーバー アップデートメディア」をクリックして、使用可能なアップデートパッケージを表示します。
4. **比較** をクリックします。


IT Assistant は、選択した2つのリポジトリを比較し、結果としてステータスとバージョン情報を表示します。

### 2つのカタログの内容を比較する

トムは、2つのオンライン同期の結果を比較できます。

トムは次の手順を実行します。

1. **ソフトウェアアップデートリポジトリ** ツリーから **オンラインリポジトリ** を選択します。
2. 右側のペインで、**オンラインリポジトリの比較** タブを選択します。

 **メモ:** タブに内容が表示されるためには、その前にオンライン同期を実行する必要があります。

IT Assistant はカタログの比較を行い、ステータスとバージョン情報を表示します。

この比較後、内容を IT Assistant リポジトリにインポートするかどうかを指定できます。


トムは、比較結果を **フィルタ**して表示することもできます。これによって、結果のサブセットを表示することが可能になります。

- 1 これは、オンラインリポジトリに多数のパッケージがある場合や、
- 1 比較結果の対象となるパッケージ / バンドルを特定のものに限定したい場合に便利です。

フィルタ基準としては以下のようなものを使用できます。

- 1 コンポーネント(ベースボード管理コントローラ、Remote Access Controller など)
- 1 オペレーティングシステム
- 1 システム
- 1 上記の組み合わせ

**すべて表示** をクリックすると、フィルタなしの結果を表示できます。

 **メモ:** フィルタ基準は **比較結果** タブに表示される内容を変更するだけで、リポジトリの内容、すなわちダウンロードするパッケージやバンドルには影響しません。

 **メモ:** フィルタの設定はアクティブブラウザセッション内でのみ保持されます。

**インポート** をクリックすると、パッケージやバンドルを IT Assistant リポジトリツリーにインポートできます。

## オンラインリポジトリからパッケージをインポートする

システムにアップデートパッケージを適用するには、まずそのアップデートパッケージを IT Assistant リポジトリにインポートする必要があります。

トムは、パッケージ / バンドルを以下の方法でインポートできます。

- 1 オンライン同期中に自動的にインポートする
- 1 **リポジトリの比較** または **オンラインリポジトリの比較** タブから手動でインポートする
- 1 オンラインリポジトリから

**オンラインリポジトリ** からパッケージ / バンドルをインポートするには、次の手順を実行します。

- o **オンラインリポジトリ** を展開します。
- o インポートするパッケージを右クリックして、**インポート...** を選択します。


キャッシュにインポートされず、参照されるだけのパッケージ / バンドルには特別のアイコンが表示されます。

ダウンロードされたパッケージ / バンドルのアイコンは IT Assistant / サーバーアップデートメディアリポジトリ内のものと同じです。

アップデートパッケージをインポートする前に、IT Assistant はまず管理ステーションで管理されているキャッシュ内のパッケージが使用可能かを調べます。パッケージが使用可能であれば、IT Assistant はそのパッケージをキャッシュから IT Assistant リポジトリにインポートします。キャッシュにパッケージがない場合は、IT Assistant はパッケージをデルの FTP サイト <ftp.dell.com> からダウンロードして IT Assistant リポジトリにインポートします。

## ダウンロードされたパッケージ / バンドルの準拠(コンプライアンス)レポートの表示

アップデートパッケージをダウンロードした後、ネットワーク上のデバイスがダウンロードしたアップデートパッケージに準拠しているか、そしてどのデバイスにアップデートパッケージを適用できるかを調べたいとします。これは、IT Assistant リポジトリにダウンロードされたパッケージをクリックして、右側のペインに表示される **準拠** タブをクリックすることで行います。このタブにはデバイス選択ペインがあり、このペインから準拠レポートに含みたい特定のデバイスグループ(またはデバイスのクエリ)を選択できます。

 **メモ:** オンラインリポジトリでは、**準拠** タブはキャッシュにダウンロードされたパッケージ / バンドルに対してのみ使用可能です。


IT Assistant 8.2 以降を起動して、**ツール** → **コンプライアンスツール** をクリックし、準拠(コンプライアンス)レポートを取得できます。トムは、**ファイルのダウンロード** ダイアログボックスで **開く** または **保存** をクリックし、選択した場所にファイルを保存するか、Microsoft Excel ファイルとしてレポートを表示できます。

デバイス選択方法の詳細は、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。


**比較** をクリックすると、比較が行われて準拠(コンプライアンス)レポートが生成されます。このレポートには次の情報が含まれます。

- 1 相違点を示すアイコン(!)
- 1 パッケージまたはオブジェクトの名前
- 1 デバイスのバージョン(デバイスコンポーネントに関連付けられたバージョンがデバイスバージョンです)
- 1 リポジトリのパッケージバージョン(トムが比較の対象として指定したアップデートパッケージまたはシステムアップデートセットのバージョンがリポジトリのパッケージバージョンです。)

**アップデート** をクリックすると、ソフトウェアアップデートタスクが開始します。**ソフトウェアアップデートタスク**の詳細については、「[ソフトウェアアップデートの使用](#)」を参照してください。

 **メモ:** オンラインリポジトリでは **アップデート** オプションは無効になっています。パッケージを IT Assistant リポジトリにインポートすると、**アップデート** オプションが有効になります。

準拠 タブは IT Assistant リポジトリにインポートされたパッケージとオンラインリポジトリにダウンロードされたパッケージに対してのみ表示されます。

 **メモ:** 準拠(コンプライアンス)レポートはリソースの使用が激しいタスクで、ネットワーク帯域を消費し、CPU およびメモリの使用量が増加します。このため、トムはこのタスクをオフピーク時にスケジュールします。

## IT Assistant でのソフトウェアアップデートの使用

ジェーンが企業内でこの機能をどのように使用しているか見てみましょう。

ジェーンは中小企業環境(サーバー 50 台、クライアントシステム 200 台以上)でのシステム管理を行っています。大量ダウンロードに必要なネットワーク帯域幅はありません。このため、ジェーンは『サーバーアップデートメディア』を使って定期的にアップデートパッケージを取得する方法をとります。

### サーバーアップデートメディアの使用

IT Assistant 内から Dell アップデートパッケージを使用するために、ジェーンは次の手順を実行します。

1. 『サーバーアップデートメディア』をメディアドライブに挿入します。
2. IT Assistant UI で **管理**→**ソフトウェアアップデート** の順に選択します。
3. ルートノード(**ソフトウェアアップデートリポジトリ**)をクリックして、**リポジトリを開く(アップデートCD)...**を選択します。
4. DVD の場所に移動し、リポジトリのディレクトリを見つけます。
5. **catalog.xml** を選択し、**開く**をクリックします。  
『サーバーアップデートメディア』の内容が IT Assistant ユーザーインターフェイスに表示されます。これで、パッケージのインポート、準拠(コンプライアンス)チェックの実行、ソフトウェアアップデートの実行などの操作ができます。


ジェーンはデルの FTP サイト [ftp.dell.com](http://ftp.dell.com) から個々のアップデートパッケージを手動でダウンロードすることがあります。ジェーンは、アップデートパッケージに含まれるファームウェアアップグレードが必要なシステムがあることは分かっていますが、50 台のサーバーを手動で 1 台ずつ検査せずにアップグレードが必要なシステムを特定したいと考えています。IT Assistant を使用すると、これがすぐにわかります。

何台のシステムにアップデートが必要かを調べるには、以下の手順に従います。

1. メニューバーから、**管理**→**ソフトウェアアップデート** を選択します。
2. 左のナビゲーションペインで IT Assistant **リポジトリ** を右クリックし、**追加** を選択します。

ジェーンはアップデートパッケージをダウンロードしたシステム上の場所に移動します。パッケージを選択して **開く** をクリックすると、選択したパッケージがリポジトリツリーに IT Assistant リポジトリの子ノードとして追加されます。

3. 左ペインのアップデートパッケージ名をクリックすると、右ペインにその内容の概要が表示されます。
4. **準拠** タブをクリックしてから、パッケージを比較する特定のデバイスグループ(またはクエリ)をクリックします。

 **メモ:** IT Assistant 8.2 を起動して、ジェーンは、**ツール**→**コンプライアンスツール** をクリックし、準拠(コンプライアンス)レポートを取得できます。**ファイルのダウンロード** ダイアログボックスで **開く** または **保存** をクリックし、選択した場所に保存するか、Microsoft Excel ファイルとしてレポートを表示できます。


5. **比較** をクリックして、選択したデバイスをアップデートパッケージの内容と比べます。

IT Assistant で比較が実行され、相違点、選択したデバイスの完全バージョン情報、準拠していないシステムやデバイスのシステムの識別に役立つその他の情報を図示した準拠(コンプライアンス)レポートが生成されます。

準拠(コンプライアンス)レポートでネットワーク上のシステムが準拠しているかを調べ、準拠しているシステム上でアップデートパッケージを実行します。準拠(コンプライアンス)レポートはまた、その四半期 / 年に利用可能なアップデートパッケージの記録としても使用できます。

6. アップデートが必要なシステムやデバイスが検出されると、ジェーンはアップデートするデバイスを選択し、**アップデート** ボタンをクリックできます。これで、**ソフトウェアアップデート** タスクウィザードが自動的に開始します。

ソフトウェアアップデートタスクの詳細については、「[ソフトウェアアップデートの使用](#)」を参照してください。

 **メモ:** ジェーンは IT Assistant を実行しているシステムにアップデートを適用することはできません。このシステムにアップデートを適用するためには、別のシステムからソフトウェアアップデートを実行する必要があります。

## Unified Server Configurator(USC) DUP を使用したソフトウェアアップデート

Dell Unified Server Configurator(USC)は、ブレイクダウン済みの設定ユーティリティで、サーバーのライフサイクル中、システムとストレージの管理タスクを組み込み環境から実行できるようにします。内蔵フラッシュカードメモリに常駐する USC は、起動シーケンス中に開始でき、オペレーティングシステム(OS)に依存せずに機能するという点で、BIOS ユーティリティに似ています。Unified Extensible Firmware Interface(UEFI)および USC は、ベアメタル導入(BMD)の環境を提供します。DUP は、BMD を有効にするために、UEFI 環境でプラットフォームファームウェアのアップデートをサポートしています。詳細については、デルサポートウェブサイト [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) の『Dell Update Packages for Linux Operating Systems ユーザーズガイド』および『Dell Update Packages for Microsoft Windows Operating Systems ユーザーズガイド』を参照してください。

BIOS、ファームウェアおよびドライバのアップデートパッケージに加え、SUU メディアと [ftp.dell.com](http://ftp.dell.com) では、次の USC DUP が用意されています。

- 1 USC DUP: 最新のプレオペレーティングシステムのプロビジョニングソフトウェアが含まれます。これらは、より良い機能性と柔軟性を提供します。
- 1 ドライバパック: 最新のドライバパックが含まれます。これらは、新しいデバイスに対してより良いサポートを提供します。
- 1 診断: 最新の診断パッケージが含まれます。これらは、より良いシステム監視を実現します。

IT Assistant の以前のバージョンは、Dell PowerEdge システムで BIOS、ファームウェア、およびドライバのアップデートをサポートしていました。IT Assistant 8.5 以降は、これらのパッケージアップデートに加え、IT Assistant を使用して Dell PowerEdge システムに USC DUP を適用することもできます。

---

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

## Dell OpenManage IT Assistant バージョン 8.7 の新機能

Dell OpenManage IT Assistant バージョン 8.7 ユーザーズガイド

- [新機能と機能拡張](#)
- [以前のリリースからの機能](#)

Dell OpenManage IT Assistant バージョンは、ファイバチャネルスイッチなどの新しいデバイスをサポートしていません。これらのデバイスを管理および監視するには、Dell 管理コンソールを使用してください。Dell 管理コンソールのインストール、設定、使用については、『Dell Management Console ユーザーズガイド』で説明しています。Dell 管理コンソールは、ウェブベースのシステム管理ソフトウェアで、ネットワーク上のデバイスの検出とインベントリができます。また、ネットワークデバイスの正常性やパフォーマンス監視、Dell PowerEdge システムのパッチ管理などの高度な機能も提供しています。

---

### 新機能と機能拡張

IT Assistant 8.7 の新機能は以下のとおりです。

#### Red Hat Enterprise Linux 5.5

IT Assistant は Red Hat Enterprise Linux 5.5 オペレーティングシステムがインストールされたサーバーの検出と管理ができます。デバイスを検出して管理するには、Dell OpenManage 製品スイートから必要な Dell OpenManage ソフトウェアもインストールする必要があります。

#### SUSE Linux Enterprise Server 11 SP1

IT Assistant は、SUSE Linux Enterprise Server 11 SP1 オペレーティングシステムがインストールされたサーバーの検出と管理ができます。デバイスを検出して管理するには、Dell OpenManage 製品スイートから必要な Dell OpenManage ソフトウェアもインストールする必要があります。

#### Microsoft Windows 7 サポートの拡張

IT Assistant 管理ステーションを Microsoft Windows 7 オペレーティングシステムにインストールできるようになりました。

#### 新しいアラートのサポート

IT Assistant は Dell OpenManage Storage Management から、以下の新しいアラートを受け取ることができます。

- 1 コントローラから受け取る持続するホットスベア、ディスク電源プロパティ、および設定コマンド関連のアラート。
- 1 仮想ディスクから受け取る整合性チェックと可用性関連のアラート。
- 1 物理ディスクから受け取る物理ディスクの電源状態と物理ディスクの設定データ関連のアラート。

---

### 以前のリリースからの機能

以下の機能は、前のバージョンの IT Assistant で加わったものです。

#### 電力分配器 (PDU) と UPS トラップ


IT Assistant は、PDU と UPS デバイスから統合されたトラップを受信できます。PDU と UPS デバイスは **不明** カテゴリでグループ化され、検出をサポートする機能はありません。

PDU トラップのリストについては、**アラート** → **カテゴリ / ソース** → **アラートカテゴリ** → **PDU** の順に移動し、UPS トラップのリストについては、**アラート** → **カテゴリ / ソース** → **アラートカテゴリ** → **UPS** の順に移動します。

対応 PDU デバイスは、**DellrPDU.MIB** ファイルに表示されている PDU に準拠しています。対応 UPS デバイスは、**upsMIB.MIB** ファイルと **DELL\_SNMP\_UPS.MIB** ファイルに表示されている UPS デバイスに準拠しています。MIB ファイルは、『Dell Systems Management Tools and Documentation DVD』またはデルサポートサイト [support.dell.com](http://support.dell.com) から参照できます。

#### 内蔵 SD カードのトラップ

新世代の Dell PowerEdge システム (yx1x) は、組み込みハイパーバイザと VFlash メディア用の内蔵 SD カードを使用しています。IT Assistant は、SD カードの正常性と冗長性のステータスを検出および監視できます。他の SNMP トラップ同様、電子メール通知などのアラート処置を関連付けたり、SD カード関連のトラップ用のアプリケーションを起動できます。

 **メモ:** サーバー名の形式 yxxx.y はアルファベット(たとえば M、R、T など)で、x は数字を示します。

たとえば、VFlash メディアや組み込みハイパーバイザの挿入時または取り外し時に生成されるトラップのアラート処置を関連付けることができます。これにより、以下の操作を実行できます。

- 1 VFlash メディアや組み込みハイパーバイザメディアを経由して悪意のあるデータが転送されるのを防ぎます。
- 1 VFlash メディアや組み込みハイパーバイザメディアが無断で取り外された場合にそれを検出します。

詳細については、デルサポートサイト [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) に掲載されている『Dell OpenManage System Administrator ユーザーズガイド』を参照してください。

## エンクロージャ

IT Assistant は Dell PowerVault MD1200 と PowerVault MD1220 エンクロージャをサポートしています。


## コントローラのカード

IT Assistant は、PERC H200、PERC H700、および PERC H800 コントローラカードをサポートします。サポートレベルは、旧バージョンの IT Assistant の既存のコントローラカードのサポートに似ています。

## Microsoft Windows 7

IT Assistant は、Microsoft Windows 7 オペレーティングシステムが稼動するシステムの検出と管理ができます。これらのシステムを検出するには、必要な Dell OpenManage ソフトウェアもインストールする必要があります。

## IT Assistant を使用したソフトウェア導入の拡張

 **メモ:** このマニュアルには、Dell OpenManage Server Administrator の **リモート有効化** 機能のインストールと使用に関する情報が含まれています。また、Dell OpenManage Server Administrator Web Server を使用してリモートノードを管理する方法についても説明しています。**リモートの有効化** 機能は、現在、Microsoft Windows、Hyper-V の役割が有効な Windows Server 2008、VMware ESXi、および Citrix XenServer 5.6 のオペレーティングシステムでのみサポートされています。

Dell OpenManage Server Administrator ウェブサーバーおよび Server Instrumentation は、個別にインストールできるコンポーネントとなりました。

過去のバージョンの IT Assistant では、Server Administrator の導入のみをサポートしていました。本リリースからは、Server Instrumentation または Server Administrator ウェブサーバー、あるいは両方を選択的に導入することが可能です。どちらも導入した場合、その動作は以前のバージョンの Dell OpenManage Server Administrator と似ています。また、Server Administrator ウェブサーバーのコンポーネントは、サーバーと非サーバーシステムのどちらにもインストールが可能です。詳細については、「[サーバーソフトウェア導入の使用](#)」を参照してください。

## Unified Server Configurator (USC) Dell Update Packages (DUP) を使用した強化されたソフトウェアアップデート

過去のバージョンの IT Assistant では、Dell システム上の BIOS、ファームウェアおよびドライバのアップデートに、Dell Update Packages (DUP) を利用できませんでした。IT Assistant 8.5 から、これらのパッケージアップデートに加え、USC DUP もサポートしています。詳細については、「[Unified Server Configurator \(USC\) DUP を使用したソフトウェアアップデート](#)」を参照してください。

## SSD デバイスの表示

IT Assistant の **デバイス詳細** ページの物理ディスク情報表には、メディアの種類が表示されます。ソリッドステートデバイス (SSD) およびハードディスクデバイス (HDD) が

## 非デフォルトポートの Dell|EMC ストレージアレイの検出

IT Assistant 8.5 からは、デフォルトポート 2152 以外のポート上でも、Dell|EMC アレイを検出できます。

## 強化されたソフトウェアアップデート MD アレイ検出

IT Assistant 8.5 からは、新しい MD アレイをサポートするために、IT Assistant をアップグレードする必要はありません。

## VMware ESX 4.0 のサポート

IT Assistant 8.5 から VMware ESX 4.0 ホストも管理できるようになりました。

ただし、未設定のオペレーティングシステムでインストールする場合は、IT Assistant は ESX 4.0 ホストを **不明** グループに分類します。ESX 4.0 ホストがサーバーおよび VMware ESX サーバーグループに分類されるようにするには、各ホストで設定を変更する必要があります。必要な SNMP 設定の詳細については、「[VMware ESX Server 4.0 以降で検出を行うための SNMP の設定](#)」を参照してください。

## IT Assistant の仮想化のサポート

IT Assistant は、VMware ESX Server 3.5 以降、VMware ESX Server 4.0 アップデート 1、VMware ESX Server 4.1、VMware ESXi 3.5 アップデート 4 以降、VMware ESXi 4.0 アップデート 1 フラッシュと HDD、VMware ESXi 4.1 フラッシュ、Hyper-V の役割が有効な Windows Server 2008、および Citrix XenServer 5.0 ~ 5.6 などの仮想化環境をサポートしています。

表 3-1 IT Assistant による仮想化のサポート

仮想化環境	サポートされている IT Assistant 機能	サポートされていない IT Assistant 機能
VMware ESX Server 3.5 以降	デバイス ツリー上にホストとゲストをグループ化して、ホストとゲストの関係情報の表示、電源監視、アラート、アプリケーションの起動、タスク、ソフトウェアのアップデート (BIOS、ファームウェア、ドライバ)、インベントリ化。	パフォーマンスの監視
VMware ESXi 3.5 アップデート 4 以降	VMware ESXi 3.5 アップデート 4 のトラブルが表示されます。VMware ESXi 3.5 アップデート 4 以降がインストールされているシステムは、 <b>不明</b> カテゴリで検出されます。	デバイス ツリー上にホストとゲストをグループ化と、ホスト - ゲストの関係情報の表示、パフォーマンスと電源の監視、アプリケーションの起動、タスク、ソフトウェアのアップデート、インベントリ。
Hyper-V の役割が有効な Windows Server 2008 R2	デバイス ツリー上にホストとゲストをグループ化して、ホストとゲストの関係情報の表示、パフォーマンスおよび電源監視、アラート、アプリケーションの起動、タスク、ソフトウェアのアップデート、インベントリ化、そして 1 つのホストから他のホストへ仮想マシンを移行した場合のホスト設定の自動アップデート。  Hyper-V の役割が有効な Windows Server 2008 稼働のゲストの定義済みレポートは VMware ESX Server と似ています。詳細は、「IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。	-
Citrix XenServer	パフォーマンスと電源の監視、アラート、アプリケーションの起動、タスク、ソフトウェアの更新、インベントリ	デバイス ツリー上でホストとゲストのグループ化、およびホストとゲストの関係情報の表示。

IT Assistant はホストやゲストの検出や相関には VMware API を使用しません。IT Assistant は SNMP のみで VMware ホストの検出をサポートします。VMware ホストを検出すると、IT Assistant は文字列 Host\_<ホスト名 (IP、DNS 名など)> を使用してカスタムグループを作成します。


IT Assistant は、SNMP と CIM の両方で Windows ゲストの検出をサポートしますが、Linux のゲストは SNMP でのみ検出できます。ゲストを検出するためには、そのゲストで CIM、WMI、または SNMP が有効になっている必要があります。

ゲストを検出すると、ホストも検出した場合のみ IT Assistant は検出したゲストを Host\_<ホスト名> グループに加えます。検出されたゲストには**ブリーフケース**のアイコンが付けられます。**不明**グループ配下に追加のゲストエントリがあります。IT Assistant でホストが検出されなかったが、ゲストが検出プロトコルに回答しなかった場合のみ、ゲストは**不明**グループに加えられません。

## 動的な VMware ホストグループ

IT Assistant は VMware ESX Server システムを検出します。各ホストは **デバイスグループ VMware ESX Server** → **ホスト** で検出されます。各ホストに対して、IT Assistant は Host\_<ホスト名> という新しいグループを作成します。ESX Server ホストや仮想マシンが検出されると、このグループに子ノードとして追加されます。

また仮想マシンが別のホストに移動されると、IT Assistant は自動的にホストの設定を更新します。そのため、元のホストと移動先のホストのインベントリを手動で更新して変更を反映する必要はありません。

 **メモ:** IT Assistant は、ホストシステムでトラブル送信先を正しく設定した場合、仮想マシンの新しいステータスを自動的に表示します。詳細については、デルのサポートウェブサイト [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) で『VMware Basic Administration Guide』を参照してください。

## VMware ESX Server の統合

IT Assistant を使用すると、VMware ESX Server バージョン 3.x の検出と監視のほか、シンプルネットワーク管理プロトコル (SNMP) を介して、関連付けられている仮想マシンについての情報も取得できます。詳細については、「[IT Assistant へトラブルを送信するための VMware ESX 3.5 サーバー上の SNMP の設定](#)」を参照してください。


IT Assistant を使用してネットワーク環境で複数台の仮想マシンを検出し、ネットワーク上の他のデバイスと共にデバイスツリーに表示することができます。


以下の検出が可能です。

- 1 SNMP と IPMI のみによる ESX Server システムの検出
- 1 Linux 仮想マシン (SNMP 使用時のみ)
- 1 Windows ベースの仮想マシン (SNMP または CIM 使用時のみ)

 **メモ:** IT Assistant は Dell OpenManage Server Administrator バージョン 5.x またはそれ以降がインストールされている ESX Server ホストのみ管理できます。

ESX Server ホストに Dell OpenManage Server Administrator がインストールされている場合、デバイスツリー内の、**サーバー** および **VMware ESX Server** → **ホスト** カテゴリ内にそのホストが表示されます。


 **メモ:** Server Administrator は ESX Server ホストにはインストールされていません。Intelligent Platform Management Interface (IPMI) を使ってシステムを検出できます。この場合、システムは IPMI によって検出されたデバイスの下に表示されます。

 **メモ:** ESX Server ホストを検出するには、ESX Server ホスト上でも IPMI を設定する必要があります。詳細については、デルのウェブサイト [www.dell.com](http://www.dell.com) に掲載しているホワイトペーパー『IPMI ツールによる Dell PowerEdge サーバーの管理』を参照してください。

デバイス ビューで、**表示** → **更新** をクリックすると、以下の操作を行うことができます。

- 1 ホストの **デバイスの詳細** ページで、仮想マシンの名前を表示することができます。ただし、仮想マシンよりも前にホストを検出した場合に限りです。

- 1 デバイスツリー内の VMware ESX Server で、仮想マシンの名前を **不明** から **ゲストデバイス** に移動することができます。ただし、ホストよりも前に仮想マシンを検出した場合に限りません。

 **メモ:** 仮想マシンの状態が変わったり、仮想マシンを別のホストに移動した場合は、ホスト名を右クリックして **インベントリの更新** を選択します。

IT Assistant 8.1 以降では事前定義された仮想マシンレポートを使って仮想マシンのレポートを生成することができます。詳細については、「[カスタムレポート](#)」を参照してください。

## VFlash Media、iDRAC6 Express、iDRAC6 Enterprise 情報の表示

VFlash メディア、iDRAC6(Integrated Dell Remote Access Controller 6)Express、および iDRAC6 Enterprise は、システム起動時に BIOS から使用可能な オンボードサーバー診断と Unified Server Configurator を有効にします。これらは、ファームウェアのアップデート、RAID の作成を含むハードウェアの設定、および OS の導入に使用されます。

IT Assistant は、デバイス詳細ページの iDRAC 情報テーブルに VFlash メディア情報と iDRAC6 Express 情報を、フィールド交換ユニットテーブルに iDRAC6 Enterprise 詳細情報を表示します。

## IPv6 URL のアプリケーションの起動

IPv4 と IPv6 アドレスが混在するシステムで構成されるネットワークでは、IPv6 を使って IT Assistant から Dell OpenManage Server Administrator を起動できます。しかしながら、IT Assistant のデバイス検出機能では今でもまだ IPv4 アドレスが使用されます。

## 帯域外管理機能の拡張

xx 1x システムでは、iDRAC6 を使用して帯域外 SNMP の管理ができます。帯域外管理には SNMP と IPMI をどちらも使用できます。

## セキュアシェル(SSH)接続のトラブルシューティング

IT Assistant のトラブルシューティングツールが SSH 接続エラーを検出するように強化されました。IT Assistant の SSH トラブルシューティング機能を使って、不正な資格情報、SSH デーモンの不実行、ファイアウォールによる SSH ポートのブロック、設定ポートでの SSH の不実行など Linux システムの SSH エラーを検出できます。このテストを実行できる一般的なシナリオは、ターゲット Linux システムでのパフォーマンスまたは電源監視タスクのエラーの検出です。

## Server Administrator NIC 選択のサポート

Dell OpenManage Server Administrator は、NIC 選択用(サイドバンドインタフェース用)の追加 LOM の設定をサポートします。IT Assistant を使って、NIC 選択用の Remote Server Administrator CLI タスクを作成できます。

## IT Assistant を使って作成した動的グループ用の新しい検索基準

新しいグループでのデバイスの検索基準として「システムリビジョン番号」を使用できるようになりました。また、この基準を「システムモデル」と組み合わせて、新しいグループの一部であるデバイスの情報を取得することもできます。たとえば、システムモデル 1900 とシステムリビジョン番号 II を持つデバイスを検索して、すべての Dell PowerEdge 1900 II サーバーのリストを取得できます。


## オンライン同期機能の強化

IT Assistant は、ネットワーク上のシステムからインベントリ情報を生成し、その情報をデータベースに格納します。IT Assistant はこの情報に基づいて、ダウンロードすべきパッケージを自動的に決定できるようになりました。これにより、IT Assistant は必要なパッケージだけをダウンロードし、お使いのネットワーク上にある 1 つ以上の管理下システムに対応したバンドルを作成します。

## オンライン同期

デルの FTP サイト <ftp.dell.com> を定期的にチェックして、新しいアップデートがないか調べることができます。以下のようなオンライン同期オプションを設定できます。

- 1 IT Assistant を Dell のサポートウェブサイトと同期するスケジュールを選択する
- 1 接続設定を指定する
- 1 Dell のサポートウェブサイトを利用可能なアップデートを調べる基準を設定する
- 1 電子メールによる通知など追加の属性を設定する
- 1 自動ダウンロードと IT Assistant リポトリへの自動インポートを設定する

 **メモ:** IT Assistant バージョン 8.1 以降はハードウェアパッケージ(BIOS、ファームウェア、ドライバ)のみをダウンロードし、ソフトウェアパッケージ(OpenManage)はダウンロードしません。

## 簡素化されたリポトリビュー




IT Assistant のソフトウェアアップデートは、デフォルトでリポジトリを簡潔に表示します。この表示は、ネットワーク上にある少なくとも 1 つのデバイスに対応したアップデートのパッケージやバンドルのみを表示します。以前のバージョンの IT Assistant と同様にリポジトリ内にあるすべてのアップデートパッケージやバンドルを表示するには、**クラシック表示** を選択してください。

## コンプライアンスツール

IT Assistant は、ユーザーインタフェース(UI)から簡単に起動でき、管理下システムに関する包括的なコンプライアンス(準拠) レポートを生成します。この機能を使用すると、IT Assistant リポジトリに読み込まれたアップデートパッケージやバンドルに対して、各システムの BIOS、やファームウェア、ドライバの現在の状態を評価できます。出力は、使いやすい Microsoft Excel 形式で利用できます。


## 電源監視

IT Assistant から、Server Administrator コマンドラインインタフェース(CLI)を使用した電源管理および電力消費量レポートのしきい値を設定できます。電源監視は、Microsoft Windows、Linux、VMware ESX Server、Citrix XenServer オペレーティングシステムでサポートされています。

 **メモ:** この機能は PMBus 対応システムでのみサポートされており、Server Administrator 5.3 以降がシステムにインストールされている必要があります。

## Dell Client Manager の起動

IT Assistant は、Dell OpenManage Client Instrumentation 7.4 またはそれ以降がインストールされているデバイスの Dell Client Manager(DCM)の起動ポイントを表示します。

 **メモ:** DCM ウェブページを表示するためには、IT Assistant ユーザーインタフェースが Microsoft Windows オペレーティングシステムで実行されている必要があります。

クライアントシステムは、検出ウィザードに必要な CIM 資格情報を入力することで検出できます。詳細については、「[検出設定の指定](#)」を参照してください。検出されたシステムはデバイスツリーで **クライアント** の下に表示されます。デバイスを右クリックして、**アプリケーションの起動** の下で **DCM の起動** を選択すると、

- 1 DCM ウェブページが開きます。
- 1 デバイスが DCM のインスタンスで管理されていない場合は、DCM 機能定義ページが開きます。


## タスクのエクスポートとインポート

エクスポート / インポート機能を使うと、IT Assistant 内の選択されたタスクのタスク設定情報を XML ファイルにエクスポートできます。タスクを作成し直して再設定する代わりに、IT Assistant がインストールされている新しいネットワーク環境にこのファイルをインポートできます。

## ストレージの統合

IT Assistant 8.0 以降では、IT Assistant を使って以下を行うことができます。

- 1 PowerVault MD3000 などの Dell PowerVault モジュラーディスクストレージアレイを検出、監視、表示する。
- 1 名前、型番、ファームウェアバージョン、構成済みディスク容量などのモジュラーディスクストレージアレイのインベントリ情報を表示する。
- 1 シンプルネットワーク管理プロトコル(SNMP)アラートを受け取り、PowerVault MD3000 などの モジュラーディスクストレージアレイの監視用にフォーマットして表示する。

 **メモ:** システムに Modular Disk Storage Array Management ソフトウェアをインストールして、PowerVault MD3000 を監視している場合は、これらのアラートを設定して送信することができます。

## パフォーマンスの監視

「パフォーマンスの監視」を使用すると、ネットワーク環境にある一群の Microsoft Windows や Linux 対応システムを、指定した期間にわたって監視できます。パフォーマンスは、コンポーネントごとにパフォーマンスカウンタを使用して監視します。パフォーマンスカウンタはシステム管理者が選択して監視できます。ネットワーク上で使用率に過不足があるシステムにフラグを付けて通知するようにしきい値アラートを設定することもできます。詳細については、「[パフォーマンスと電源監視](#)」を参照してください。

## シンプルネットワーク管理プロトコル(SNMP) イベントソースインポートユーティリティ

IT Assistant でネイティブにサポートされていない複数のイベントソースを IT Assistant のデータベースにインポートできます。詳細については、「[シンプルネットワーク管理プロトコル\(SNMP\) イベントソースインポートユーティリティ](#)」を参照してください。

## IPMI 検出のサポート

IT Assistant は、Intelligent Platform Management Interface(IPMI)バージョン 1.5 以降をサポートしているベースボード管理コントローラ(BMC)を搭載したシステムを検出します。IT Assistant は BMC と直接通信するか、Microsoft Windows Server 2003 R2 システムでは Windows IPMI プロバイダ経由で通信します。

IT Assistant は、IPMI を通じて、検出されたシステムの BMC を検出し、分類します。ただし、このシステムに Dell エージェントがインストールされている場合は、サービスタグを使用して検出システムに情報を相関付けます。


## ソフトウェアの導入

この機能は、Microsoft Windows、SUSE Linux Enterprise Server、Red Hat Enterprise オペレーティングシステムが実行されている Dell システム上または Server Administrator がインストールされていない VMware ESX サーバー上での Dell OpenManager Server Administrator の導入とアップグレードに使用できます。Server Administrator は、ネットワーク上のシステムの検出、分類、インベントリ、監視、およびソフトウェアのアップデートを支援します。

## デジタル署名の検証

IT Assistant はアップデートパッケージと MSI ファイルの信憑性と整合性をデジタル署名を使用して確認します。

各 Dell Update Package (DUP) のデジタル署名の検証は、「サーバーアップデートメディア」またはネットワーク共有のリポジトリからパッケージを手動でインポートするときに行われます。IT Assistant は Server Administrator MSI パッケージの署名検証もサポートしています。

 **メモ:** Dell OpenManage バージョン 5.3 以降では、ソフトウェアアップデートユーティリティは『Dell Server Updates DVD』からのみ入手できます。ただし、Dell OpenManage バージョン 5.3 より前のバージョンでは、ソフトウェアアップデートユーティリティは『Dell PowerEdge Server Update Utility CD』に収録されています。このガイドでは便宜上、『Dell Server Updates DVD』と『Dell PowerEdge Server Update Utility CD』をまとめて「サーバーアップデートメディア」と呼びます。

## カスタムバンドル

IT Assistant を使用すると、システムアップデートセットまたはバンドルをカスタム作成できます。

必要なパッケージのみを含んだカスタムバンドルを作成できます。たとえば、特定のターゲットデバイスのデバイスドライバだけをアップデートできるカスタムバンドルを既存の Dell カスタムバンドルから作成できます。

このカスタムバンドルを後でシステムコンプライアンス(準拠)レポートの生成に使用して、カスタムアップデートを実行できます。

## お気に入りアプリケーションの起動

IT Assistant は、プリンタやスイッチなど、複数のデバイスやデバイスグループのユーザー設定アプリケーションを起動する機能をサポートしています。詳細は、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

## ストレージの統合


IT Assistant はストレージ環境で Dell|EMC アレイを検出して、それらを **ストレージデバイス** グループの **Dell|EMC アレイ** カテゴリ内に表示します。

詳細は、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

## プリンタの統合

IT Assistant バージョン 8.0 以降は Dell ネットワーク有効プリンタの検出をサポートしており、それらを **デバイス** ツリーの **プリンタ** カテゴリに分類します。

IT Assistant は SNMP を使用してプリンタデバイスと通信します。Dell プリンタには標準的なプリンタ MIB が実装されているため、重要な情報への共通アクセスが可能です。

 **メモ:** IT Assistant のこの機能は、ネットワーク環境で Dell 以外のプリンタを検出する場合にも使用できます。

詳細は、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

## テープの統合

IT Assistant バージョン 8.0 以降は、帯域外管理ポートのある Dell テープライブラリデバイスの検出をサポートしています。それらは **ストレージデバイス** ツリーの **テープデバイス** カテゴリに分類されます。詳細は、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

## FRU のサポート

IT Assistant バージョン 8.0 以降では、管理下システムのフィールド交換可能ユニット (FRU) の情報を見ることができます。FRU 情報はインベントリサイクル中に Dell OpenManage Server Administrator から取得され、データベースに保存されます。

詳細は、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。


## DMI サポート

IT Assistant は デスクトップマネジメントインタフェース (DMI) プロトコルをサポートしていません。そのため、Dell OpenManage Server Agent 4.5.1 (およびそれ以前) と Dell OpenManage

Client Instrumentation 6.0(およびそれ以前)のバージョンを使って DMI を実行しているシステムは、IT Assistant で検出されません。

## 電源制御タスク

IT Assistant 8.0 以降では、SNMP の電源制御タスクを実行する前に、管理下システムで **omremote** コマンドが実行されるようになります。これは、管理下システムに Dell OpenManage バージョン 4.3 以降がインストールされている場合にのみ適用します。

 **メモ:** Dell OpenManage 4.3 より前のバージョンでは、電源制御タスクに変更はありません。

 **メモ:** **omremote** コマンドでは認証にオペレーティングシステムの資格情報が使用されます。

IT Assistant バージョン 8.0 以降では、リモート電源制御と Alert Standard Format (ASF) 2.0 対応デバイスのアラート処理をサポートしています。

 **メモ:** IT Assistant は帯域内 Broadcom Windows Management Instrumentation (WMI) プロバイダを使用して、デバイスに ASF 機能が搭載されているかどうかを確認します。ASF を使用してリモート電源制御を有効にする方法については、システムのマニュアルを参照してください。

---

[目次ページに戻る](#)